

Условия получения медицинских услуг.

1. Объект получения медицинских услуг.

1.1. Турист, в случае внезапного острого заболевания или несчастного случая на территории и в период, указанные в ваучере.

1.1.2. Турист, в случае необходимости получения им административной и/или юридической помощи на территории и в период, указанные в ваучере.

2. Основание для получения медицинских услуг.

– в части корона вирусной инфекции COVID -19 основанием является впервые диагностированное в период нахождения на территории, указанной в ваучере, заболевание, вызванное корона вирусной инфекцией COVID-19, приведшее к госпитализации туриста на период указанного тура.

– факт возникновения на территории и в период, указанные в ваучере, , внезапного острого заболевания или несчастного случая (кроме заболевания COVID -19):

2.1. Неотложная медицинская помощь, а именно:

1) визиты и консультации врачей-специалистов, медицинские обследования, необходимые для установления и/или подтверждения диагноза;

2) экстренная госпитализация в палату стандартного типа, включая консультации, обследования, внутрибольничный контроль и уход, хирургическое и/или медикаментозное лечение туриста.

Для стран всех стран мира за исключение Шенген- зоны при основном диагнозе «COVID -19» не более 3 000 (три тысяч) долларов США за весь период, указанный в ваучере;

Шенген-зона экстренная госпитализация при основном диагнозе «COVID -19» не более 5 000 (пять тысяч) евро за весь период, указанный в ваучере.

2.2. Экстренная стоматологическая помощь на сумму, не превышающую 50 (пятьдесят) у.е.* по курсу Национального Банка Армении на дату, указанную в ваучере:

– неотложная помощь при гнойно-воспалительных процессах в полости рта, болевом синдроме зуба и окружающих его мягких тканей, а также острым болевом синдроме зуба и окружающих его мягких тканей в результате травмы при несчастном случае.

2.3. транспортировка/эвакуация:

1) экстренная медицинская транспортировка туриста по рекомендации работников Ассистанса с места наступления события в медицинское учреждение или к врачу на территории, указанной в ваучере.

2) транспортировка Застрахованного из больницы до ближайшего международного аэропорта на территории, указанной в ваучере, для дальнейшего самостоятельного возвращения в Республику Армения, либо в страну, гражданство которой имеет турист.

3) медицинская эвакуация туриста в Республику Армения, либо в страну, гражданство которой имеет турист:

– до ближайшего международного аэропорта;

– на сопровождение немедицинским или медицинским персоналом.

2.3.1. Компания осуществляет эвакуацию в следующем случае:

- обязательным условием является уведомление работников Ассистанса о необходимости произвести обмен/возврат билетов и предоставление всей необходимой документации работникам Ассистанса;

2.3.2. Работники Ассистанса определяют срочность/необходимость эвакуации туриста и позволяет ли состояние туриста возвращаться ему как обыкновенному пассажиру, либо ему необходимо специальное оборудование и средства;

2.3.3. Выбор транспортного средства и условий транспортировки осуществляет медицинский работник Ассистанса.

2.4. Репатриацию тела туриста в Республику Армения либо в страну, гражданство которой имел турист при жизни.

2.5. Эвакуация детей в возрасте до 16 лет в Республику Армения либо в страну их постоянного проживания/ гражданства в случае госпитализации/смерти туриста (родителя /опекуна / доверенного лица) на территории оказания медицинских услуг, при условии, что ребенок остался один на территории и в период, указанные в ваучере без попечения. Эвакуация осуществляется экономическим классом из аэропорта в пункте нахождения ребенка до аэропорта в городе, ближайшем до населенного пункта, в котором проживает ребенок.

2.6. Юридическая и административная помощь:

- организация или оплата организации помощи туристу в возбуждении дела по защите его прав, если несчастный случай произошел по вине третьего лица. Оплата осуществляется в случае организации помощи через Ассистанс. Помощь, организованная самостоятельно, без участия Ассистанса или без непосредственного письменного согласования с Компанией, не оплачивается.
- оформление дубликатов утерянных документов (паспорт, виза, билет) и их доставка туристу на территории оказания туристических услуг.

3. Обязанности сторон.

3.1. Компания обязана:

- 1) обеспечить качественное предоставление медицинских услуг, в соответствии с условиями Договора;

3.2. Турист обязан:

- 1) соблюдать требования страны оказания медицинских услуг

4. Действия туриста при наступлении события, указанного в Разделе 2:

4.1. Турист после того, как ему стало/должно было стать известно о наступлении события, **обязан:**

- а) незамедлительно, независимо от времени суток, сообщить о наступлении случая в круглосуточную диспетчерскую службу Ассистанса по номеру телефона, указанному в Договоре, и предоставить запрашиваемую информацию;
- б) пройти медицинское освидетельствование на наличие алкоголя/наркотических веществ в соответствии с законодательством страны пребывания в случае подозрения на алкогольное/наркотическое опьянение во время наступления события, по которому турист может воспользоваться медицинской услугой;
- г) по требованию представителя Ассистанса пройти дополнительные обследования, необходимые для принятия решения о предоставлении медицинской услуги;
- д) выполнять иные действия, предусмотренные настоящим Договором.

4.2. Самостоятельное обращение за медицинскими и другими услугами без уведомления Ассистанской компании не подлежит возмещению/ компенсации затрат за полученные услуги по возвращению на Родину.

5. Порядок и условия получения медицинских услуг, указанных в Разделе 2:

5.1. Компенсация за медицинскую услугу осуществляется

- Ассистансом, указанному в Договоре на предоставление медицинской услуги;

6. Отказ в предоставлении медицинских услуг:

6.1. Компания вправе полностью или частично отказать в предоставлении медицинских услуг, если случай наступил вследствие:

- 1) умышленных действий туриста, направленных на возникновение события, по которому турист может обратиться за медицинской помощью;
- 2) действий туриста, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи с событием.
- 3) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 4) военных действий, актов терроризма, антитеррористических операций; гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок;
- 5) загрязнения окружающей среды, глобальных катастроф, землетрясения, извержения вулкана или действия огня, оползня, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения, града или ливня и иных стихийных бедствий;
- 6) самоубийства или покушения на самоубийство;
- 7) несоблюдения туристом требований законодательства территории страны пребывания, указанной в ваучере;

6.3. Ассистанская компания не оказывает медицинскую помощь:

- 1) если турист на момент наступления случая находился в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения, либо под воздействием любых психотропных веществ;
- 2) если турист находился в стране пребывания по работе;
- 3) если турист находился в стране пребывания с целью обучения;
- 4) если случай наступил вследствие занятия/участия туриста:
 - а) любым видом профессионального и/или любительского спорта;
 - б) в любых мероприятиях, где было использовано моторизованное средство передвижения, а также участия в скачках, автогонках, управление летательным аппаратом, включая парашют, пара-, мото-, дельтаплан, участия туриста в любого рода испытаниях,

в) занятия/участия туриста активными видами отдыха и физической активности с повышенным риском травматизма (катание на бананах и др. водных аттракционах, подвижные игры спортивного характера; занятия в тренажерных залах; любые погружения под воду; занятие любым видом серфинга; отдых в альплагерях и на туристических и спортивных базах, а также в районах, расположенных выше 1000 м над уровнем моря; пешие восхождения, путешествия по пещерам, вулканам; поездки и путешествия на автомашинах внедорожного класса; поездки и путешествия на велосипедах, поездки и путешествия на лошадях и других животных и т.д.).

5) если у застрахованного выявлен положительный анализ ПЦР на COVID -19 на территории Республики Армения.

6.4. Компания не предоставляет следующие медицинские услуги:

- 1) диагностика и/или лечение любых заболеваний, имеющих у туриста до вступления в силу Договора;
- 2) медицинская помощь до начала срока действия или после окончания срока действия Договора; а также вне территории, указанной в ваучере;
- 3) диагностика и/или лечение, превышающие объем неотложной медицинской помощи;
- 4) диагностика и/или лечение заболеваний, которые турист перенес в последние 6 (шесть) месяцев до даты вступления в силу Договора и которые требовали последующего лечения (ограничение недействительно, если медицинская помощь была необходима для спасения жизни человека, для предотвращения полной утраты трудоспособности или для купирования острого болевого синдрома);
- 5) самолечение, а также назначения и проведение лечения членами семьи, родственниками или знакомыми туриста;
- 6) приобретение лекарственных препаратов по назначению/рецепту врача;
- 7) лечение и/или диагностика хронических заболеваний и их обострений/обострений, за исключением случаев оказания первой медицинской помощи для устранения непосредственной угрозы жизни туриста;
- 8) диагностика и/или лечение злокачественных и/или доброкачественных новообразований, гиперпластических процессов, а так же любых обусловленных и связанных с ними осложнений;
- 9) диагностика и/или лечение репродуктивной системы, а именно:
 - а) проведение консультативно-диагностических обследований и лечения туриста с целью наступления и сохранения беременности, лечение осложнений беременности нормальными или преждевременными родами, а так же операциями кесарево сечение, искусственным прерыванием беременности (аборт). Исключение: экстренное искусственное прерывание беременности при сроке, не превышающем 12 недель беременности, необходимость в котором возникла в результате несчастного случая с туристом б) искусственное осеменение, диагностика и лечение бесплодия/импотенции, простатита; стерилизация, а также любые методы контрацепции, в том числе введение/удаление внутриматочной спирали (ВМС);
 - в) диагностика и/или лечение любых нарушений менструального цикла;
- 10) услуги, связанные с уходом, лечением новорожденного ребенка, нахождением под медицинским наблюдением и передвижением (включая эвакуацию и/или репатриацию);
- 11) диагностика и/или лечение любых врожденных, наследственных заболеваний и/или врожденных/приобретенных аномалий/пороков развития организма, в том числе - патологических переломов костей;
- 12) диагностика и/или лечение (в том числе оперативное), связанные с миопией/гиперметропией, астигматизмом, катарактой, глаукомой, отслойкой сетчатки;
- 13) госпитализация более 5 (пяти) суток за весь период срока действия Договора; включая по риску COVID-19. Дополнительно по региону Соединенные Штаты Америки действует ограничение по стационарному лечению: лимит 5000 (пять тысяч) долларов США. По странам Шенген-зоны лимит на экстренную стационарную помощь 5000 (пять тысяч) евро;
- 14) расходы, свыше 1000 (одной тысячи) условных единиц за весь период действия Договора, связанные с любыми заболеваниями желчевыводящих путей и состояниями/осложнениями, вызванными этими заболеваниями;
- 15) любые манипуляции (диагностические и хирургические) на сердце или сосудах, в том числе ангиография, ангиопластика коронарных сосудов, аортокоронарное шунтирование, стентирование, установка ИВР и т.д.;
- 16) расходы на любого рода трансплантации, имплантации и/или протезирование, в том числе эндопротезирование; расходы на оперативное вмешательство остеосинтез, остеопластику, реконструктивные операции, любые операции с использованием различных фиксаторов (штифтов, винтов, болтов, спиц, пластин, костных швов, дистракционно-компрессионных аппаратов и т.д.), операции по пересадке органов и тканей. Исключение: трансплантация кожи при ожогах, с целью спасения жизни туриста;
- 17) диагностика и/или лечение циррозов печени, всех видов гепатитов и их последствий;
- 18) диагностика и/или лечение психических расстройств, депрессивных состояний, заболеваний, передающихся половым путем, ВИЧ и СПИД, алкоголизма или наркомании, туберкулеза, сахарного диабета и их последствий;
- 19) диагностика и/или лечение инсульта, эпилепсии, судорожных приступов;

- 20) диагностика и/или лечение инфекционных и паразитарных заболеваний, требующих изолирования туриста и/или госпитализации в инфекционный стационар, в том числе заболеваний, входящих в перечень социально значимых заболеваний; диагностика и лечение нейроинфекций, вируса атипичной пневмонии, геморрагических лихорадок, атипичных видов гриппа, вируса Коксаки, ветряной оспы и их последствий, независимо от клинической формы и стадии процесса;
- 21) пластические операции, косметологическую диагностику/лечение и любые другие виды диагностики/лечения, связанные с устранением недостатков внешности или телесных аномалий, хирургическое изменение пола, коррекцию веса/фигуры, диагностика/лечение ожирения или дистрофии;
- 22) диагностика и/или лечение укусов кошек и собак, насекомых; ожогов любых морских животных/обитателей, ожоги/травмы, полученные от морских кораллов/ежей и морской растительности;
- 23) диагностика и лечение последствий прямого и/или косвенного воздействия солнечного, ультрафиолетового или иного типа излучения (солнечные ожоги, фотодерматит и т.д.), а так же грибковыми и дерматологическими заболеваниями, в том числе аллергическими (кроме отека Квинке/анафилактического шока) и пищевыми дерматитами, псориаз и его осложнения; врожденный ихтиоз, экзема, аллопеция, атопический дерматит, нейродермит, витилиго, бородавки, угревая болезнь, демодекоз, а так же любые виды лишая, независимо от нозологии;
- 24) консультации и лечение, связанными с обструкцией слухового прохода серными пробками;
- 25) приобретение материалов для остеосинтеза/остеопластики; подбором, закупкой и ремонтом средств медицинской помощи (линз, очков, слуховых аппаратов, глюкометров, биндажей, костылей, инвалидных колясок, памперсов, ортезов, ортопедической обуви, компрессионных чулки т.п.), а также наложение светоотверждаемого облегченного гипса;
- 26) стоматологическая помощь, за исключением экстренной помощи, указанной в разделе 3 Договора
- 27) вакцинация; медицинские осмотры или уход, не связанные с острым заболеванием; профилактические осмотры, медицинские экспертизы, справки для учебных заведений и других учреждений;
- 28) хирургические вмешательства или лечение, которое может быть отложено до возвращения туриста в Республику Армения;
- 29) предоставление специальной отдельной палаты в медицинском учреждении (за исключением случаев, когда это предписано врачом Ассистанса), а также по предоставлению телевизора, телефона, кондиционера, увлажнителя и т.д.;
- 30) лечение и/или диагностика нетрадиционными методами (фитотерапия, гирудотерапия, гомеопатия, грязелечение, светолечение, лечение в барокамере, мануальная терапия, массаж, биорезонансной терапии итд), восстановительное (реабилитационное) лечение, а также любые методы физиотерапевтического лечения;
- 31) предоставление услуг психотерапевта, диетолога, генетика, логопеда, косметолога, массажиста, парикмахера, стилиста, переводчика;
- 32) лечение и/или диагностика, осуществляемые лицами, не имеющими разрешения на занятие врачебной практикой или медицинским учреждением, не имеющими соответствующей лицензии;
- 33) оказание помощи при несчастном случае, произошедшем в результате автотранспортной аварии, если:
 - а) Турист управлял транспортным средством, не имея соответствующих водительских прав, или находилось в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотиков или токсического опьянения;
 - б) Турист передал управление транспортным средством лицу, не имеющему соответствующих водительских прав;
 - в) Турист находился в транспортном средстве (в качестве пассажира), управление которым осуществляло лицо, находящееся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотиков или токсического опьянения, кроме общественного транспорта.
- 34) Диагностика и лечение последствий любых видов массажа, SPA процедур;
- 35) компьютерная томография (КТ), магнитно-резонансная томография (МРТ), за исключением случаев, угрожающих жизни туриста;
- 36) транспортировка туриста из медицинского учреждения до места временного проживания на территории указанной в ваучере;
- 37) медицинские услуги после окончания срока действия Договора, даже если случай наступил во время действия Договора;
- 38) расходы на анализ ПЦР на COVID-19 при отрицательном результате. Расходы на анализ ПЦР возмещаются однократно при положительном результате.

6.5. Компания освобождается от предоставления услуг медицинской помощи если:

- 1) Лечение/получение медицинских услуг являлось целью поездки туриста, а также в случае лечения/получения медицинских услуг в санаториях, лечебницах, домах отдыха и других организациях санаторно-курортного типа;

2) в отношении туриста на момент заключения Договора уже была установлена инвалидность и/или утрата (полная или частичная) трудоспособности и/или профессиональное заболевание и это явилось непосредственной причиной обращения за медицинской помощью;

3) Турист на момент заключения Договора уже находился на территории оказания медицинских услуг.

4) Турист не выполнил требование Ассистанса пройти медицинское обследование и/или медицинское освидетельствование на алкогольное/наркотическое опьянение, не предоставил результаты обследования по требованию Компании;

6.6. Основанием для отказа в предоставлении медицинских услуг является следующее:

1) не уведомление или несвоевременное уведомление туристом о наступлении события, по которому турист может воспользоваться медицинской помощью;

Медицинская услуга не покрывает:

1) моральный вред, потери туристов, в том числе штрафы, пени, неустойка, судебные издержки, упущенная выгода и т. Д.;

2) транспортные расходы туриста на поездку из медицинского учреждения до места временного проживания на территории указанной в ваучере;

3) расходы на анализ ПЦР на COVID-19 при отрицательном результате. Расходы на анализ ПЦР возмещаются однократно при положительном результате