



ROYAL HOLIDAY PALACE 2023-2024 ЗИМНЯЯ КОНЦЕПЦИЯ

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Компания	: Stone Group	Сезонность	: 12 месяцев
Категория	: 5 *	Площадь	: 53.000 м ²
Тип проживания	: Ультра Всё Включено	Количество этажей	: 10 этажей
Год открытия	: Апрель 2011	Номерной фонд	: 604 номера
Кредитные карты	: Visa, Mastercard	Домашние животные	: не принимаются

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Адрес	Турция, Анталя Туристический центр Лара	Факс	+90 242 352 17 12
Телефон	+90 242 352 25 25	Эл.почта	sales@stonegroup.com.tr reservation@stonegroup.com.tr info@royalholidaypalace.com
Колл-центр	+90 850 850 70 70 +90 537 440 91 51	Сайт	www.stonegroup.com.tr

РАССТОЯНИЯ

Аэропорт Анталии	: 15 км	Транспорт	: Автобус, такси
Центр города Анталии	: 17 км	Длина и особенности пляжа	: Собственный песчано-галечный, пирс

ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ НОМЕРОВ

Общее количество номеров: 604 номера – ГЛАВНОЕ ЗДАНИЕ

ТИПЫ НОМЕРОВ И ХАРАКТЕРИСТИКИ	НОМЕР СУПЕРИОР СТАНДАРТ	НОМЕР СУПЕРИОР СТАНДАРТ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	СЕМЕЙНЫЙ НОМЕР ДУБЛЕКС	СЕМЕЙНЫЙ НОМЕР С МЕЖКОМНАТНОЙ ДВЕРЬЮ	ДЖУНИОР СУИТ	ДЕЛЮКС СУИТ	ТРИПЛЕКС СУИТ	КИНГ СУИТ
Балкон	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ковровое покрытие	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Электронная дверная карта	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Чайник (Набор чая/кофе)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Диван или кресло	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	✓
Рабочий стол и стул	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Минибар	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Спутниковое телевидение	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Телефон с прямым набором номера	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ванные принадлежности	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Фен	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Туалет	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ванная комната	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Телефон в ванной	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Центральное кондиционирование	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Электронный сейф	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ОСОБЕННОСТИ ОСНАЩЕНИЯ НОМЕРОВ И СУИТОВ

ВИД НОМЕРА	КОЛ-ВО	МАКС. РАЗМЕЩЕНИЕ	ПЛОЩАДЬ НОМЕРА	ХАРАКТЕРИСТИКИ
Номер Супериор Стандарт	461	3 взрослых + 1 ребенок	46 м ²	1 спальная комната (1 двуспальная, 1 односпальная кровать), туалет, ванная комната с ванной, балкон. Вид из номера: на море, боковой на море, на территорию соседнего отеля. Размещение: минимальное - 1 взр, максимальное - 3 взр. + 1 реб.
Номер Супериор Стандарт для инвалидов	6	2 взрослых	46 м ²	1 спальная комната (1 двуспальная, 1 односпальная кровать), ванная комната со специально оборудованным душем (душ без поддона, откидное сиденье, подлокотники), балкон. Вид из номера: на территорию соседнего отеля. Размещение: минимальное - 1 взр, максимальное - 2 взр.
Семейный номер Дублекс	47	4 взрослых	75 м ²	Двухэтажные. 2 спальные комнаты: одна спальная комната с двуспальной кроватью и ванной комнатой с ванной на верхнем этаже, вторая спальная комната с двумя односпальными кроватями и ванной комнатой с душем на нижнем этаже, межкомнатной двери нет. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр. Вид из номера: на море, на территорию соседнего отеля.
Семейный Номер с межкомнатной дверью	56	4 взрослых	60 м ²	2 спальные комнаты: одна спальная комната с двуспальной кроватью, вторая спальная комната с двумя односпальными кроватями, одна общая ванная комната (ванна), между комнатами имеется дверь. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр. Вид из номера: на море, на территорию соседнего отеля.
Джуниор Суит	7	2 взрослых + 1 ребенок	60 м ²	1 спальная комната и 1 гостиная. В ванной комнате ванна. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 2 взр. + 1 реб. Вид из номера: на территорию соседнего отеля.
Делюкс Суит	24	4 взрослых	85 м ²	2 спальные комнаты и гостиная. Одна спальная комната с двуспальной кроватью и ванной комнатой (ванна), вторая спальная комната с двумя односпальными кроватями и ванной комнатой (душ). В основном с джакузи. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр. Вид из номера: на территорию соседнего отеля.
Триплекс Суит	2	4 взрослых	114 м ²	Трехэтажные. 2 спальные комнаты и гостиная. Гостиная на нижнем этаже. Одна спальная комната с двуспальной кроватью и ванной комнатой (ванна) на втором этаже, вторая спальная комната с двумя односпальными кроватями и ванной комнатой (душ) на третьем этаже. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр. Вид из номера: на территорию соседнего отеля.
Кинг Суит	1	4 взрослых	180 м ²	Двухэтажный. На нижнем этаже гостиная с небольшим коридором и кухней, спальная комната с двумя односпальными кроватями и ванной комнатой с душем, на верхнем этаже вторая спальная комната с двуспальной кроватью и ванной комнатой с ванной. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр. Вид из номера: на море.

** Центральное кондиционирование работает в зависимости от погодных условий, в определенные часы.

** Ежедневная уборка номера и смена полотенец, смена постельного белья не менее 3 раз в неделю.

** По запросу в номерах размещается детская кроватка.

** В номерах курить запрещено.

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Корзина фруктов, бутылка шампанского и тарелка сладостей при заселении	✓		Завтрак в номер на следующий день после заселения	✓	
Халат	✓		Сервис в номер		✓

КОНЦЕПЦИЯ ДНЯ РОЖДЕНИЯ И ГОДОВЩИНЫ СВАДЬБЫ

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Корзина фруктов и бутылка вина, символический торт	✓		Сервис в номер		✓

ПРОЧИЕ СЕРВИСЫ

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Присмотр за ребенком (по резервации)		✓	Услуги фотографа		✓
Парикмахерская		✓	Игровой центр (боулинг, бильярд, игровые автоматы)		✓
Торговый центр		✓	Телефон		✓
Химчистка и прачечная		✓	Заказ тортов и цветов		✓
Факс, принтер, ксерокс		✓	Халат		✓
Аренда авто		✓	Меню подушек		✓
Аренда детской коляски		✓			

РЕСТОРАНЫ А ЛЯ КАРТ

РЕСТОРАН	КУХНЯ	ТИП	ОПИСАНИЕ	ЗИМА СЕЗОН		
				01 НОЯБРЯ - 31 МАРТА		
				ОТКРЫТИЕ	ЗАКРЫТИЕ	УВВ
Vapiano	Итальянский	А ля карт	Вкусные блюда итальянской кухни подаются в ресторане с его идеальной атмосферой.	18:30	21:30	Платно
Hashi	Дальневосточный	А ля карт	Дальневосточный ресторан восхищает разнообразием вкусов.	18:30	21:30	Платно
Lal	Турецкий	А ля карт	Отведайте уникальные вкусы турецкой кухни, побалуйте себя турецким гостеприимством в волшебную турецкую ночь.	18:30	21:30	Платно
El Torito	Мексиканский	А ля карт	Самые оригинальные блюда мексиканской кухни представлены вашему вкусу.	18:30	21:30	Платно

* В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках, сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.

* А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.

РЕСТОРАНЫ

РЕСТОРАН	ВИД	ТИП	ОПИСАНИЕ	ЗИМА СЕЗОН		
				01 НОЯБРЯ - 31 МАРТА		
				ОТКРЫТИЕ	ЗАКРЫТИЕ	УВВ
Palace Главный ресторан	Завтрак	Буфет	Приоритетное обслуживание детей, диетический буфет, сервис чая и кофе, различные виды заварного чая.	07:00	10:00	✓
	Обед	Буфет	Диетический буфет, сервис напитков к столу, приоритетное обслуживание детей.	13:00	14:30	✓
	Ужин	Буфет	Каждый вечер тематические вечера, диетический буфет, сервис напитков к столу, приоритетное обслуживание детей.	18:30	21:30	✓
Palace Бистро Ресторан	Поздний завтрак	Буфет	Упрощенный завтрак.	10:00	11:00	✓
	Ночной буфет	Буфет	Возможность перекусить, чтобы утолить голод.	00:00	07:00	✓
Palace Бистро & Кондитерская	Кондитерская	Буфет	Кондитерские изделия.	16:00	00:00	✓
Мороженое	Аперитив	Питание	На обед и ужин.	Palace Ресторан		✓
Сервис в номер	Сервис питания и напитков	Меню	Обслуживание по меню.	24 часа		Платно
Турецкий Шатер	Аперитив	Питание	Предлагаются турецкие лепёшки, pide, закуски турецкой национальной кухни (работает в зависимости от погоды).	12:00	16:00	✓

БАРЫ

БАРЫ	ВИД	ТИП	ОПИСАНИЕ	ЗИМА СЕЗОН		
				01 НОЯБРЯ - 31 МАРТА		
				ОТКРЫТИЕ	ЗАКРЫТИЕ	УВВ
Пера Лобби Бар	Сервис напитков		24 часа наслаждайтесь отдыхом в лобби.	24 Часа		✓
Пиано Лобби Бар	Сервис напитков		Наслаждайтесь расслабляющей атмосферой нашего лобби.	17:00	00:00	✓
Амфи Бар	Сервис напитков		Бар расположен возле амфитеатра.	10:00	16:30	✓
Витамин Бар	Сервис напитков		Бар расположен в крытом бассейне. Самообслуживание.	10:00	16:00	✓
Боулинг Бар	Сервис напитков		Бар расположен возле амфитеатра.	16:30	00:00	✓
Диско Бар	Сервис напитков		Проведите вечер в веселой компании диджея на дискотеке.	23:45	02:00	✓

МИНИБАР

*Прохладительные напитки, вода и пиво.

*Один раз в день пополняется бесплатно.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ

ВИД	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	ВИД	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Ежедневные анимационные мероприятия	✓		Живая музыка (в определенные дни недели)	✓	
Вечерние анимационные шоу	✓		Различные соревнования	✓	

СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

ВИД	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	ВИД	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Утренняя гимнастика	✓		Дневное использование теннисного корта (1 корт, по резервации, с твердым покрытием)	✓	
Танцевальные курсы	✓		Теннисные ракетки и мячи	✓	
Степ аэробика	✓		Освещение теннисного корта		✓
Настольный теннис	✓		Уроки тенниса		✓
Бочча	✓		Фитнесс центр	✓	
Водная гимнастика (в крытом бассейне)	✓		Дартс	✓	

ПРОЧИЕ ПЛАТНЫЕ И БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Все свежевыжатые соки		✓	Шезлонги и зонтики	✓	
Импортовое шампанское		✓	Рестораны А ля Карт		✓
Местные и иностранные вина специального производства		✓	Wi-Fi с нормальной скоростью на территории отеля, в Лобби и номерах (с личным устройством гостя)	✓	
Импортовое напитки (все напитки более 12 летней выдержки, коньяк VSOP/XO)		✓	Полотенца для пляжа и бассейна (смена полотенца в течение дня платная)	✓	
Все напитки подаваемые в бутылке		✓			

СПА ЦЕНТР

СЕРВИС (09:00 – 19:00)	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Крытый бассейн (работает только в зимний сезон)	✓		Капсульный уход		✓
Сауна	✓		Массаж		✓
Турецкий хамам (за исключением спец.услуг по уходу за телом)	✓		Уход за кожей		✓
Комната отдыха	✓		Уход за телом		✓
Парная	✓		Услуги доктора - медсестры (в неотложных случаях вызов 24 часа)		✓
Джакузи (работает только в зимний сезон)	✓				

** Турецкий хамам, сауна и парная не предназначены для пользования лицами младше 12 лет.

МИНИ КЛУБ (GUEN КЛУБ)

ВОЗРАСТ	МИНИ КЛУБ	МЕРОПРИЯТИЯ	УВВ	01 НОЯБРЯ - 31 МАРТА
4 – 12 лет (дети младше 4 лет должны быть в сопровождении родителей)	Мини-диско, детская площадка	Раскраска лиц, Настольные игры, Мультфильмы, Рукоделие, Раскраска футболки (за доп. плату), Раскрашивание с песком (за доп. плату).	✓	10:00 - 12:00 14:30 - 17:00

БАСЕЙНЫ

Бассейн	Открытый	Крытый	Подогрев	Пресная вода	В саду	Глубина	Площадь
Крытый детский бассейн		✓	✓	✓		35 см	16 м ²
Крытый бассейн		✓	✓	✓		140 см	300 м ²

*Крытый бассейн работает в период 01.11. – 31.03.

*Также в крытом бассейне имеется 2 джакузи, каждое площадью 15 м².

КОНФЕРЕНЦ ЗАЛЫ

Название зала	Ширина (м)	Длина (м)	Площадь (м ²)	Высота (м)	Рассадка Банкет	Рассадка Школа	Рассадка Театр	U рассадка
Grevillea	39	33	1287	4,20	750	400	1000	70
Grevillea 1	19	33	627	4,20	500	200	500	35
Grevillea 2	20	33	660	4,20	500	200	500	35
Lespedeza	14	17	238	3,90	*	70	80	42
Erica	10	15	150	3,90	*	60	75	40
Albizia	8	14	112	3,90	*	46	50	30
Фойе	10	33	330	*	*	*	*	*

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

- Проектор, экран для проектора, звуковая система для проектора
- Проводной микрофон, беспроводной микрофон, трибунный микрофон, наушники
- Доска, фломастер для доски, папка с ручкой и письменной бумагой

Офис продаж предоставит Вам подробную информацию о платных и бесплатных услугах.

ПРИНЦИПЫ КОНЦЕПЦИИ

- 1.** Во всех ресторанах и барах напитки подаются в бокалах. Сервис в бутылках платный.
- 2.** Все напитки подаются гостям на стол (кроме завтрака).
- 3.** По собственному усмотрению официант имеет право не выдавать дополнительные алкогольные напитки гостям, находящимся в высокой степени опьянения.
- 4.** Напитки премиум (все напитки более 12 лет выдержки - виски, коньяк VSOP/XO), специальные марки местных и импортных вин за дополнительную плату.
- 5.** Напитки в минибаре (прохладительные напитки, вода и пиво) пополняются ежедневно 1 раз бесплатно.
- 6.** В номерах имеется чайник, набор чая/кофе.
- 7.** Все а ля карт рестораны резервируются заранее, имеют плату за сервис (стоимость начисляется по количеству персон).
- 8.** А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.
- 9.** Обслуживание в номерах - за дополнительную плату.
- 10.** Все свежевыжатые соки – за дополнительную плату.
- 11.** Алкогольные напитки не выдаются детям младше 18 лет.
- 12.** В номерах запрещено пользоваться утюгом, кальяном и т.п. вещами. Ущерб, нанесенный имуществу отеля личными приборами гостей, будет взыскан с гостей.
- 13.** Размещение с животными не предусмотрено.
- 14.** В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в купальных шортах, купальниках, сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.
- 15.** Анимационная программа, время и дни работы баров и ресторанов устанавливается руководством в зависимости от сезонных условий.
- 16.** Вышеуказанные платные и бесплатные услуги в течение сезона могут быть изменены по решению с администрации отеля.
- 17.** Любая информация, предоставленная туристическими операторами в каталогах, должна быть подтверждена администрацией отеля. За неподтвержденную информацию администрация отеля ответственности не несет.
- 18.** Все напитки утверждены в Управлении таможенного импорта.
- 19.** В соответствии со статьей 4207 «О вреде здоровью, нанесенном курением» на основании параграфа 1-10 закона Республики Турции от 19.07.2009, с момента издания данного закона запрещается курение в публичных закрытых местах, в том числе и на территории отеля (комнаты, бары, ресторан, туалеты и т.д).
- 20.** В целях предоставления качественного сервиса, а также в целях соблюдения безопасности в отеле используются браслеты.
- 21.** Отель Royal Holiday Palace оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без уведомления 2-го и 3-го лица / учреждения.