



**ROYAL WINGS HOTEL**  
**КОНЦЕПЦИЯ**  
**2021-2022 ЗИМА**

**ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

|                 |   |                   |                         |
|-----------------|---|-------------------|-------------------------|
| Компания        | : Stone Group                                   | Сезонность        | : 12 месяцев            |
| Категория       | : 5 *   | Площадь           | : 72.000 м <sup>2</sup> |
| Тип проживания  | : Ультра Всё Включено                           | Количество этажей | : 10 этажей             |
| Год открытия    | : Апрель 2005,<br>зима 2018-19 полная реновация | Номерной фонд     | : 457 номеров           |
| Кредитные карты | : Visa, Mastercard                              | Домашние животные | : не принимаются        |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

|            |   |          |  |
|------------|---|----------|--|
| Адрес      | Турция, Анталия<br>Туристический центр Лара | Факс     | +90 242 352 25 18  |
| Телефон    | +90 242 352 25 00                           | Эл.почта | sales@stonegroup.com.tr<br>reservation@stonegroup.com.tr<br>info@royalwingshotel.com |
| Колл-центр | +90 850 850 70 70<br>+90 537 440 91 51      | Сайт     | www.stonegroup.com.tr  |

**РАССТОЯНИЯ**

|                      |         |                           |                                   |
|----------------------|---------|---------------------------|-----------------------------------|
| Аэропорт Анталии     | : 15 км | Транспорт                 | : Автобус, такси                  |
| Центр города Анталии | : 17 км | Длина и особенности пляжа | : Собственный песчаный пляж, пирс |

**ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ НОМЕРОВ**

Общее количество номеров: 457 номеров – ГЛАВНОЕ ЗДАНИЕ

| ТИПЫ НОМЕРОВ И ХАРАКТЕРИСТИКИ   | НОМЕР СУПЕРИОР СТАНДАРТ | НОМЕР СУПЕРИОР СТАНДАРТ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ | СЕМЕЙНЫЙ НОМЕР ДУБЛЕКС | ДЖУНИОР СЬЮТ | КИНГ СЬЮТ |
|---------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|------------------------|--------------|-----------|
| Балкон                          | ✓                       | ✓                                     | ✓                      | ✓            | ✓         |
| Паркетный пол                   | ✓                       | ✓                                     | ✓                      | ✓            | ✓         |
| Электронная дверная карта       | ✓                       | ✓                                     | ✓                      | ✓            | ✓         |
| Чайник (Набор чая/кофе)         | ✓                       | ✓                                     | ✓                      | ✓            | ✓         |
| Рабочий стол и стул             | ✓                       | ✓                                     | ✓                      | ✓            | ✓         |
| Диван или кресло                | ✓                       | ✓                                     | -                      | ✓            | ✓         |
| Минибар                         | ✓                       | ✓                                     | ✓                      | ✓            | ✓         |
| Спутниковое телевидение         | ✓                       | ✓                                     | ✓                      | ✓            | ✓         |
| Телефон с прямым набором номера | ✓                       | ✓                                     | ✓                      | ✓            | ✓         |
| Ванные принадлежности           | ✓                       | ✓                                     | ✓                      | ✓            | ✓         |
| Фен                             | ✓                       | ✓                                     | ✓                      | ✓            | ✓         |
| Туалет                          | ✓                       | ✓                                     | ✓                      | ✓            | ✓         |
| Ванная комната                  | ✓                       | ✓                                     | ✓                      | ✓            | ✓         |
| Телефон в ванной                | ✓                       | ✓                                     | ✓                      | ✓            | ✓         |
| Центральное                     | ✓                       | ✓                                     | ✓                      | ✓            | ✓         |

|                   |   |   |   |   |   |
|-------------------|---|---|---|---|---|
| кондиционирование |   |   |   |   |   |
| Электронный сейф  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

### ОСОБЕННОСТИ ОСНАЩЕНИЯ НОМЕРОВ И СЬЮТОВ

| ВИД НОМЕРА                            | КОЛ-ВО | МАКС. РАЗМЕЩЕНИЕ       | ПЛОЩАДЬ НОМЕРА    | ХАРАКТЕРИСТИКИ   |
|---------------------------------------|--------|------------------------|-------------------|--|
| Номер Супериор Стандарт               | 386    | 3 взрослых + 1 ребенок | 36 м <sup>2</sup> | 1 спальная комната ( 1 двуспальная,1 односпальная кровати), туалет, ванная комната с душем, балкон.<br>Вид из номера: на море, боковой на море, на территорию отеля.<br>Размещение: минимальное - 1 взр, максимальное - 3 взр. + 1 реб.  |
| Номер Супериор Стандарт для инвалидов | 4      | 2 взрослых             | 27 м <sup>2</sup> | 1 спальная комната ( 1 двуспальная кровать), ванная комната со специально оборудованным душем (душ без поддона, откидное сиденье, подлокотники), балкон.<br>Вид из номера: на территорию отеля.<br>Размещение: минимальное - 1 взр, максимальное - 2 взр.  |
| Семейные номер Дублекс                | 39     | 4 взрослых             | 48 м <sup>2</sup> | Двухэтажные. 2 спальные комнаты: одна спальная комната с двуспальной кроватью и ванной комнатой с душем на верхнем этаже, вторая спальная комната с двумя односпальными кроватями и ванной комнатой с душем на нижнем этаже, межкомнатной двери нет.<br>Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр.<br>Вид из номера: на море, на территорию отеля. |
| Джуниор Сьют                          | 26     | 4 взрослых             | 70 м <sup>2</sup> | 1 спальная комната с двуспальной кроватью и 1 гостиная с двуспальным диваном. В каждой комнате отдельная ванная комната с душем, в спальню так же имеется джакузи.<br>Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр.<br>Вид из номера: на море.  |
| Кинг Сьют                             | 2      | 4 взрослых             | 80 м <sup>2</sup> | 2 спальные комнаты и 1 гостиная. В одной спальню комнате двуспальная кровать и ванная комната с душевой кабиной-джакузи, вторая спальня комната с двумя односпальными кроватями и ванной комнатой с душем.<br>Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр.   |

\*\* Центральное кондиционирование работает в зависимости от погодных условий, в определенные часы.

\*\* Ежедневная уборка номера, смена полотенец и смена постельного белья не менее 3 раз в неделю.

\*\* По запросу в номерах размещается детская кроватка.

\*\* В номерах курить запрещено.

### КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ

| СЕРВИС   | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО | СЕРВИС  | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО |
|--|-----------|--------|---|-----------|--------|
| Корзина фруктов, бутылка шампанского и тарелка сладостей при заселении | ✓         |        | Завтрак в номер на следующий день после заселения | ✓         |        |
| Халат  | ✓         |        | Сервис в номер                                    |           | ✓      |

### КОНЦЕПТ ДНЯ РОЖДЕНИЯ И ГОДОВЩИНЫ СВАДЬБЫ

| СЕРВИС                         | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО | СЕРВИС         | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО |
|--------------------------------|-----------|--------|----------------|-----------|--------|
| Корзина фруктов и бутылка вина | ✓         |        | Сервис в номер |           | ✓      |

### ПРОЧИЕ СЕРВИСЫ

| СЕРВИС                               | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО | СЕРВИС   | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО |
|--------------------------------------|-----------|--------|--|-----------|--------|
| Присмотр за ребенком (по резервации) |           | ✓      | Услуги фотографа                                   |           | ✓      |
| Парикмахерская                       |           | ✓      | Игровой центр (боулинг, бильярд, игровые автоматы) |           | ✓      |
| Торговый центр                       |           | ✓      | Телефон  |           | ✓      |
| Химчистка и прачечная                |           | ✓      | Заказ тортов и цветов                              |           | ✓      |
| Факс, принтер, ксерокс               |           | ✓      | Халат  |           | ✓      |
| Аренда авто                          |           | ✓      | Меню подушек                                       |           | ✓      |

**РЕСТОРАНЫ А ЛЯ КАРТ**

| РЕСТОРАН           | КУХНЯ             | ТИП       | ОПИСАНИЕ  | ЗИМА СЕЗОН           |          |        |
|--------------------|-------------------|-----------|---|----------------------|----------|--------|
|                    |                   |           |   | 01 НОЯБРЯ - 31 МАРТА |          |        |
|                    |                   |           |   | ОТКРЫТИЕ             | ЗАКРЫТИЕ | УВВ    |
| <b>Gondol</b>      | Итальянский       | А ля карт | Вкусные блюда итальянской кухни подаются в ресторане Gondol с его идеальной атмосферой.                       | 18:30                | 21:30    | Платно |
| <b>Sahan</b>       | Турецкий          | А ля карт | Отведайте уникальные вкусы турецкой кухни, побалуйте себя турецким гостеприимством в волшебную турецкую ночь. | 18:30                | 21:30    | Платно |
| <b>Olive</b>       | Средиземноморский | А ля карт | Неповторимый вкус средиземноморской кухни вы можете почувствовать в ресторане Olive                           | 18:30                | 21:30    | Платно |
| <b>Steak House</b> | Стейк Хаус        | А ля карт | Ресторан с богатым выбором и теплой атмосферой предоставляет сервис любителям мяса                            | 18:30                | 21:30    | Платно |

\* В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках, сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.

\* А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.

**РЕСТОРАНЫ**

| РЕСТОРАН                              | ВИД                       | ТИП     | ОПИСАНИЕ  | ЗИМА СЕЗОН           |          |        |
|---------------------------------------|---------------------------|---------|---|----------------------|----------|--------|
|                                       |                           |         |   | 01 НОЯБРЯ - 31 МАРТА |          |        |
|                                       |                           |         |   | ОТКРЫТИЕ             | ЗАКРЫТИЕ | УВВ    |
| <b>Royal<br/>Главный<br/>Ресторан</b> | Завтрак                   | Буфет   | Приоритетное обслуживание детей, диетический буфет, сервис чая и кофе, различные виды заварного чая           | 07:00                | 10:00    | ✓      |
|                                       | Обед                      | Буфет   | Диетический буфет, сервис напитков к столу, приоритетное обслуживание детей                                   | 13:00                | 14:30    | ✓      |
|                                       | Ужин                      | Буфет   | Каждый вечер тематический вечера, диетический буфет, сервис напитков к столу, приоритетное обслуживание детей | 18:30                | 21:00    | ✓      |
| <b>Royal<br/>Бистро<br/>Ресторан</b>  | Поздний завтрак           | Питание | Буфет   | 10:00                | 11:00    | ✓      |
|                                       | Ночной буфет              | Питание | Буфет   | 00:00                | 07:00    | ✓      |
| <b>Турецкий<br/>Шатер</b>             | Питание                   | Питание | Предлагаются турецкие лепёшки, пита, закуски турецкой национальной кухни.                                     | 12:00                | 16:15    | ✓      |
| <b>II Patisserie<br/>Кондитерская</b> | Кондитерская              | Буфет   | Кондитерские изделия  | 16:00                | 00:00    | ✓      |
| <b>Сервис в номер</b>                 | Сервис питания и напитков | Меню    | Обслуживание по меню  | 24 часа              |          | Платно |

**БАРЫ**

| БАРЫ                       | ВИД             | ТИП | ОПИСАНИЕ  | ЛЕТНИЙ СЕЗОН         |          |     |
|----------------------------|-----------------|-----|---|----------------------|----------|-----|
|                            |                 |     |   | 01 НОЯБРЯ - 31 МАРТА |          |     |
|                            |                 |     |   | ОТКРЫТИЕ             | ЗАКРЫТИЕ | УВВ |
| <b>Sky<br/>Лобби бар</b>   | Сервис напитков |     | Насладитесь уютной атмосферой Лобби бара и широким выбором напитков           | 17:00                | 00:00    | ✓   |
| <b>Piano<br/>Лобби бар</b> | Сервис напитков |     | Наш бар к вашим услугам с широким ассортиментом напитков и вкусных коктейлей. | 08:00                | 00:00    | ✓   |
| <b>Витамин бар</b>         | Сервис напитков |     |   | 10:00                | 16.30    | ✓   |
| <b>Amphi бар</b>           | Сервис напитков |     | Бар расположен возле амфитеатра.  | 10:00                | 16:30    | ✓   |
| <b>Giddy<br/>диско бар</b> | Сервис напитков |     | Проведите вечер в вечелой компании диджея на дискотеке.                       | 23:45                | 02:00    | ✓   |
| <b>Боулинг бар</b>         | Сервис напитков |     | Бар расположен в игровом салоне.  | 16:30                | 00:00    | ✓   |
| <b>Gossip бар</b>          | Сервис напитков |     | Бар открыт всю ночь на пролет.  | 00:00                | 07:00    | ✓   |

**МИНИБАР**

\*Прохладительные напитки, вода и пиво.

\*Один раз в день пополняется бесплатно.

**РАЗВЛЕЧЕНИЯ**

| ВИД                                      | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО | ВИД  | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО |
|--|-----------|--------|--|-----------|--------|
| Ежедневные анимационные мероприятия      | ✓         |        | Музыкальные шоу  | ✓         |        |
| Вечерние анимационные шоу                | ✓         |        | Профессиональные танцевальные шоу (в определенные дни недели)  | ✓         |        |
| Живая музыка (в определенные дни недели) | ✓         |        | Различные концептуальные вечеринки (в определенные дни недели) | ✓         |        |
| Различные соревнования                   | ✓         |        | Дни диско-концепта (в определенные дни недели)                 | ✓         |        |

**СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

| ВИД                 | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО | ВИД   | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО |
|---------------------|-----------|--------|---|-----------|--------|
| Утренняя гимнастика | ✓         |        | Дневное использование теннисного корта ( 2 корта, по резервации, 1 с твердым покрытием и 1 с полужасыпным покрытием из искусственной травы) | ✓         |        |
| Танцевальные курсы  | ✓         |        | Теннисные ракетки и мячи  | ✓         |        |
| Степ аэробика       | ✓         |        | Освещение теннисного корта  |           | ✓      |
| Настольный теннис   | ✓         |        | Уроки тенниса   |           | ✓      |
| Мини-футбол         | ✓         |        | Фитнесс центр   | ✓         |        |
|                     |           |        | Интеллектуальные игры   | ✓         |        |
|                     |           |        | Дартс   | ✓         |        |

**ПРОЧИЕ ПЛАТНЫЕ И БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ**

|   |  |   |  |   |  |
|---|--|---|--|---|--|
| Все свежевыжатые соки   |  | ✓ | Шезлонги и зонтики   | ✓ |  |
| Импортовое шампанское   |  | ✓ | Рестораны А ля Карт  |   |  |
| Местные и иностранные вина специального производства                      |  | ✓ | Wi-Fi с нормальной скоростью на территории отеля, в Лобби и номерах (с личным устройством гостя) | ✓ |  |
| Импортовое напитки (все напитки более 12 летней выдержки, коньяк VSOP/XO) |  | ✓ | Полотенца для пляжа и бассейна (смена полотенец в течение дня платная)                           | ✓ |  |
| Все напитки подаваемые в бутылке  |  | ✓ |  |   |  |

**СПА ЦЕНТР**

| СЕРВИС   | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО | СЕРВИС  | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО |
|--|-----------|--------|---|-----------|--------|
| Крытый бассейн   | ✓         |        | Капсульный уход   |           | ✓      |
| Сауна  | ✓         |        | Массаж  |           | ✓      |
| Турецкий хамам (за исключением спец.услуг по уходу за телом) | ✓         |        | Уход за кожей   |           | ✓      |
| Комната отдыха   | ✓         |        | Уход за телом   |           | ✓      |
| Парная   | ✓         |        |   |           |        |
| Джакузи (работает только в зимний сезон)                     | ✓         |        | Услуги доктора - медсестры (в неотложных случаях вызов 24 часа) |           | ✓      |

\*\* турецкая баня - сауна и парная не предназначены для пользования лицами младше 12 лет.

**МИНИ КЛУБ (GUEN КЛУБ)**

| ВОЗРАСТ  | МИНИ КЛУБ                                 | МЕРОПРИЯТИЯ   | УВВ | 01 НОЯБРЯ - 31 МАРТА           |
|--|---|---|-----|--------------------------------|
| 4 – 12 лет (дети младше 4 лет должны быть в сопровождении родителей) | Мини-диско, детская площадка, Водный парк | Раскрашивание Лица<br>Настольные Игры<br>Мультфильмы<br>Ручные Работы - Хобби<br>Раскрашивание Футболок (платно ) | ✓   | 10:00 - 12:00<br>14:30 - 17:00 |

## БАССЕЙНЫ

| Бассейн                      | Открытый | Крытый | Подогрев | Морская вода | Пресная вода | В саду | Глубина | Площадь            |
|------------------------------|----------|--------|----------|--------------|--------------|--------|---------|--------------------|
| Крытый бассейн в СПА         |          | ✓      |          |              | ✓            |        | 140 см  | 172 м <sup>2</sup> |
| Крытый детский бассейн в СПА |          | ✓      |          |              | ✓            |        | 35 см   | 35 м <sup>2</sup>  |

\*Крытый бассейн работает в период 01.11 – 31.03.

\*Так же в крытом бассейне имеется 2 джакузи каждая площадью 15 м<sup>2</sup>.

\*Аквапарк и Лунапарк работают в определенные часы в зависимости от погодных условий.

\*Батутом могут воспользоваться дети старше 3 лет и весом меньше 60 кг.

\*Горкой King Cobra могут пользоваться дети старше 12 лет.

## КОНФЕРЕНЦ ЗАЛЫ

| Название зала | Ширина | Длина | Площадь             | Высота      | Рассадка Банкет | Рассадка Школа | Рассадка Театр | U рассадка | I рассадка |
|---------------|--------|-------|---------------------|-------------|-----------------|----------------|----------------|------------|------------|
| Triangulum    | *      | 40 м  | 1256 м <sup>2</sup> | 2,90-4,00 м | 750             | 220            | 300            | 50         | 40         |
| Andromeda     | 7 м    | 11 м  | 77 м <sup>2</sup>   | 3,20 м      | *               | 42             | 70             | 45         | 30         |
| Perseus       | 6 м    | 7 м   | 42 м <sup>2</sup>   | 3,20 м      | *               | 18             | 24             | 16         | 15         |
| Фойе          | *      | *     | 87 м <sup>2</sup>   | 2,90-2,60 м | 750             | *              | *              | *          | *          |

## Техническое оборудование

- Проектор, экран для проектора, звуковая система для проектора
- Проводной микрофон, беспроводной микрофон, трибунный микрофон, наушники
- Доска, фломастер для доски, папка с ручкой и письменной бумагой

Офис продаж предоставит вам подробную информацию о платных и бесплатных услуг

## ПРИНЦИПЫ КОНЦЕПЦИИ

1. Во всех барах и ресторанах напитки подаются в бокалах. Сервис в бутылках платный.
2. Все напитки подаются гостям к столу (кроме завтрака).
3. По собственному усмотрению официант имеет право не выдавать дополнительные алкогольные напитки гостям, находящимся в высокой степени алкогольного опьянения.
4. Напитки премиум (все напитки более 12 лет выдержки - виски, коньяк VSOP/XO), специальные марки местных и импортных вин за дополнительную плату.
5. Напитки в минибаре (прохладительные напитки, вода и пиво) пополняются ежедневно 1 раз бесплатно.
6. В номерах имеется чайник и набор чая/кофе.
7. Все а ля карт рестораны резервируются заранее, имеют плату за сервис (стоимость начисляется по количеству персон).
8. А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества
9. резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.
10. Обслуживание в номерах – за дополнительную плату.
11. Все свежевыжатые соки – за дополнительную плату.
12. Алкогольные напитки не выдаются детям младше 18 лет.
13. В номерах запрещено пользоваться утюгом, кальяном и т.п. вещами. Ущерб, нанесенный
14. имуществу отеля личными приборами гостей, будет взыскан с гостей.
15. Размещение с животными не предусмотрено.
16. В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в купальных шортах, купальниках и сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.
17. Анимационная программа, время и дни работы баров и ресторанов устанавливается руководством в зависимости от сезонных условий.
18. Вышеуказанные платные и бесплатные услуги в течении сезона могут быть изменены по решению администрации отеля.
19. Любая информация, предоставленная туристическими операторами в каталогах, должна быть подтверждена администрацией отеля. За неподтвержденную информацию администрация отеля ответственности не несет.
20. Все напитки утверждены в Управлении таможенного импорта.
21. В соответствии со статьей 4207 «О вреде здоровью, нанесенном курением» на основании параграфа 1-10 закона Республики Турция от 19.07.2009, с момента издания данного закона запрещается курение в публичных закрытых местах, в том числе и на территории отеля
22. (комнаты, бары, ресторан, туалеты и т.д).
23. В целях предоставления качественного сервиса, а также в целях безопасности в отеле
24. используются браслеты.