

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ АГЕНТОВ ПО ВНЕСЕНИЮ КОНТАКТНЫХ ДАННЫХ ПАССАЖИРОВ В БРОНИРОВАНИЕ, СОЗДАННОЕ В ГРС «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ».

Требование о внесении контактных данных пассажиров в PNR включает в себя следующие параметры:

1. Телефонный номер пассажира.

Телефонный номер пассажира должен быть внесен в PNR Агентом одновременно с созданием PNR наряду с телефонным номером Агентства.

Для пассажиров – членов одной семьи, путешествующих вместе, допускается вносить телефонный номер одного из взрослых пассажиров. Допускается внесение контактного номера ответственного лица в случае, если у пассажира телефонный номер отсутствует, обязательно с указанием информации об ответственном лице. Приветствуется внесение дополнительных контактных номеров телефонов пассажира.

Пример:

9A#+73912008070 - телефон агентства

9M#+79082212328 - телефон пассажира мобильный

9D#+73912009090 - телефон пассажира домашний

9D#+73912009090- Иванова Мария-мама – телефон ответственного лица.

В случае внесения в PNR только телефонного номера Агента или иного номера, не принадлежащего пассажиру, ответственность за несвоевременное информирование пассажира несёт Агент.

2. Адрес электронной почты пассажира.

E-mail пассажира должен быть внесен в PNR Агентом одновременно с созданием PNR.

Для пассажиров – членов одной семьи, путешествующих вместе, допускается вносить e-mail одного из взрослых пассажиров. При наличии у пассажира ящика электронной почты внесение данных адреса электронной почты обязательно.

Пример:

9E#IVANOV@GMAIL.COM

9P1E#MAIL@MAIL.RU

3. Данные по визе и адресу проживания пассажиров, вылетающих в иностранные государства.

Внесение данных по визе (DOCO) и адресу проживания в стране назначения (DOCA) обязательно в случае, если пассажир приобретает билет для полета в следующие страны:

Китай (Пекин, Санья, Тайбэй), Канада, США, Австралия, Великобритания, Германия.

Вносить указанные данные необходимо до вылета рейса.

В случае отсутствия информации или не корректного ее ввода пассажиру может быть отказано в перевозке.

Данные по визе (DOCO):

Пример: 3P1DOCOMOW/V/6666/MOW/010406/DE

3P2DOCOMOW/V/041674413/MOW/25MAY12/DE/I

Данные по месту проживания в стране назначения:

Пример: 3P1DOCAD/CA/4313VERDUN/MONTREAL/CA

Данные по адресу прописки:

Пример: 3P1DOCAR/RU/8 PUSHKINA/PETROV//620054

Подробная информация по форматам запросов размещена в Инструкции кассира ГРС «Сирена-Трэвел».

В случае отсутствия или не корректного внесения контактных данных пассажира в PNR, DOCO, DOCA Перевозчик имеет право применить штрафные санкции в соответствии с «ADM – политикой ООО «Северный Ветер».