

# LONICERA HOTELS

## Программа COVID-19

*«Без паники!»*

*Данный перечень правил разработан для Вас и Ваших близких для того, что Вы могли провести максимально Безопасный и Здоровый отдых в наших отелях.*

### **Дорогие Гости и Партнеры,**

Также как и во всем мире, Коронавирус (COVID-19) оказал негативное влияние и на Республику Турция. Сектор Туризма остановил свою работу из-за ограничений на международное передвижение, а также из-за нарастающей паники людей. Но, благодаря уникальным исследованиям и сверхчеловеческим жертвам медицинских работников, а также соответствующих менеджеров и экспертов, мы смогли пережить этот сложный для всех период намного легче и быстрее, чем многие другие страны. Если положительная динамика будет сохраняться и дальше, то, мы надеемся, что власти в ближайшее время снимут все ограничения на передвижения между странами и мы сможем начать летний сезон 2020!

### **Какие меры предосторожности мы предприняли?**



Мы с нетерпением ждем того дня, когда мы сможем встретить нашихGuestов в наших отелях! Все это время мы продолжали работать. Мы понимаем, что после вспышки Коронавирусной инфекции люди ждут изменений в работе Туристического сектора. Мы изучили всю информацию, касающуюся COVID-19, представленную Всемирной организацией Здравоохранения; мы получили все рекомендации со стороны Министерства Здравоохранения Турции и, в особенности, со стороны Министерства Культуры и Туризма Турции; мы посоветовались с экспертами в данной области, а также выслушали пожелания нашихGuestов и Партнеров. В соответствии со всеми рекомендациями, мы обновили работу каждого нашего сектора для более безопасного и здорового отдыха нашихGuestов. Как гостеприимные хозяева, заботящиеся о благополучии своихGuestов, мы уделили пристальное внимание каждой детали для Вашего безопасного размещения.



### **Сертификация отеля, разработанная Министерством Туризма.**

В апреле Министр Культуры и Туризма Турции Мехмет Ерсой в одном из новостных выпусков сообщил о том, что после окончания Коронавирусной пандемии всем отелям будет необходимо пройти определенную сертификацию. В середине мая, после того как были узаконены все требования и условия, сектору Туризма озвучили данные стандарты сертификации. Сейчас мы с усиленным вниманием работаем над выполнении всех требований, чтобы в ближайшее время получить указанный сертификат. Мы обещаем, что выполним все предписания в отношении безопасности и здоровья наших Сотрудников и Guestов, в самые кратчайшие сроки.

## Персонал

С начала вспышки Covid – 19 ни у одного из наших сотрудников, партнеров нет и не было подтвержденного случая заражения. Мы заявляем, что осознаем тот факт, что безопасное обслуживание наших Гостей начинается с нас самих и мы должны внимательно следить за здоровьем своих сотрудников. Поэтому, вводятся следующие правила:



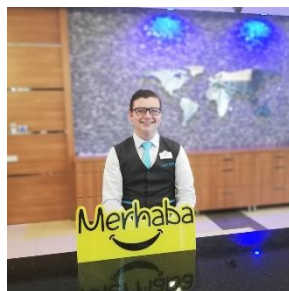
- Персонал отеля должен периодически проходить медицинский контроль. Также, сотрудники должны предоставлять сведения о состоянии здоровья своих близлежащих родственников.
- Персонал будет проходить постоянное обучение по данному вопросу.
- При входе на территорию отелей сотрудникам замеряется температура. Если показания превышают норму, то сотрудник доставляется в ближайшее медицинское учреждение.
- По возможности, каждый сотрудник находится только в своей рабочей зоне, работая в одни и те же рабочие часы.
- Персонал обязан носить униформу и защитную форму в соответствии с правилами департамента, в котором сотрудник работает.

## Безопасность при нахождении в общественных местах.

Мы обновили все стандарты гигиены и чистоты. Всегда наши отели соблюдали международные стандарты чистоты и качества. Но они были изменены в связи с Коронавирусной инфекцией. Исходя из этого:

- Все зоны наших отелей обрабатываются с использованием специальных средств, соответствующих материалам обрабатываемой поверхности. Периоды уборки и дезинфекции соответствуют новым стандартам. Записи об очистке/дезинфекции помещений хранятся в специальных архивах.
- Контактные места постоянно обрабатываются дезинфицирующими средствами, утвержденными Министерством Здравоохранения Турецкой республики. Особое внимание уделяется дверным ручкам, кнопкам вызова лифтов, перилам и т.п.
- Пластиковые, металлические и тому подобные поверхности, наряду с химической обработкой, периодически будут проходить тепловую дезинфекцию около 100 \*С.
- Большие и закрытые помещения, такие как Лобби и т.п, будут постоянно проветриваться. Центральная система охлаждения будет периодически осматриваться и стерилизоваться. Фильтры кондиционеров и вентиляционных систем также периодически будут заменяться.
- Ресепшн и информационные стойки для Гостей, оборудование, все электрические и электронные приборы, находящиеся в комнатах, все поверхности будут периодически очищаться профессиональными дезинфицирующими средствами медицинского уровня.
- Внутри лифта между людьми должна сохраняться дистанция не менее одного метра. Лифты будут подлежать постоянной дезинфекции.

## Прием Гостей



- При заезде в отель, на ресепшн каждому Гостю будет измеряться температура. Если температура превышает 38 градусов Цельсия, то Гость не может быть размещен в отеле и информация о его состоянии мгновенно передается в ближайшее медицинское учреждение.
- На входе в помещения, а также во всех точках отелей будут размещены антисептические средства для рук.
- Регистрация в отеле будет осуществляться через онлайн-регистрацию, указанную в приложении Lonicera Hotel\*s.
- Оплата будет производиться бесконтактным образом. Если в карте Гостя не предусмотрена данная услуга, то Гость может расплатиться, используя терминал. Кассовый терминал будет дезинфицироваться после каждого Гостя.
- Для входа в номер будет использоваться специальный ключ – браслет Lonicera Hotel\*s.
- Чемоданы Гостей будут обрабатываться дезинфицирующими средствами и только потом будут доставлены дежурным персоналом в номер.

## Безопасность номеров



Мы разработали новую систему чистки и дезинфекции номеров, в которых Вы будете отдыхать, чтобы в них было для Вас так же спокойно и комфортно, как и в Вашем доме.

- Периодически комнаты будут дезинфицироваться ULV устройством.
- Полотенца, постельное белье будут проходить отчистку с порошковым средством высокого качества, а также с использованием хлора. Также, все указанные вещи будут проходить тепловую обработку на 65-90 градусов Цельсия.
- Внутри буклетов будет вложено дезинфицирующее средство.
- Мини-бар будет продезинфицирован перед каждым пополнением.
- Все поверхности комнаты дезинфицируются в соответствии с указаниями Властей Турецкой республики, разработанными для борьбы с Коронавирусной инфекцией.
- Во время уборки номера все окна и шторы будут открыты для того, чтобы солнечный свет и свежий воздух могли беспрепятственно попадать в номер.
- В ванной комнате будет проводиться дезинфекция в соответствии с новыми стандартами чистоты и гигиены.
- Кондиционеры, расположенные в номерах, будут подвергаться постоянной дезинфекции, а также, чистке фильтров.
- Уборку в номере, по возможности, будет производить один и тот же персонал с использованием защитных масок и перчаток.

## Безопасное питание

Стандарты вкусных блюд и десертов, к которым привыкли Гости отелей Lonicera, будут сохранены и предложены вам более безопасной форме.



- Мы увеличили расстояния между обеденными столами. Здесь мы применили правило социальной дистанции, используя количество ресторанов в наших отелях и преимущество большого пространства в ресторанах. Мы также изменили вместимость столов на террасах.
- Посадочных мест за столами будет на 2,4,6 и 8 человек. Расстояние между стульями, будет не менее 60 см, а расстояние с другими столами - не менее 1,5 метра.
- Мы организовали время общественного питания, чтобы в ресторанах не скапливалось большое количество человек одновременно.
- Мы увеличили частоту дезинфекции ресторанного оборудования. После каждого обслуживания все оборудование и помещения будут проходить дезинфекцию.
- Мы предоставим часы работы ресторанов. Таким образом, Гости смогут выбирать часы посещения ресторанов с меньшей интенсивностью.
- Во всех ресторанах и барах будут расположены антисептики для рук.
- Для безопасности вашего здоровья, подача питания будет осуществляться поваром либо соответствующим персоналом отеля.
- Сервисные тележки, ложки, щипцы, находящиеся в ресторанах будут обновляться в самые короткие промежутки времени.
- Мы продолжим использование воды в одноразовых пластиковых бутылках.
- Во всех барах и ресторанах по запросу Гостей предоставляются пластиковые одноразовые приборы.
- Используемые в ресторанах подносы, тарелки и т.п. проходят очистку специальными химическими средствами, а также тепловую обработку в соответствии с новыми стандартами по борьбе с Коронавирусной инфекцией.
- При приготовлении пищи, персонал кухни всегда будет находиться в масках и перчатках.
- Помещения кухни будут проходить дезинфекцию до и после каждого приготовления пищи.
- Целых хлеб теперь используется для одного человека. Нарезка не допускается.
- Напитки будут предоставляться только персоналом отеля.
- Посуда моется при высоких температурах с подходящими химическими и моющими средствами.
- Все продукты питания проходят сертификацию и гигиенический контроль еще до прибытия в отель.
- Рассадку Гостей в ресторанах будет осуществлять персонал отеля, с максимальным для Гостей комфортом.



## Мини-клуб



Всегда отели Лонисера позиционировали себя как отели для семейного отдыха. Поэтому наши отели несколько популярны для семей с детьми. В наших отелях есть абсолютно все для прекрасного отдыха как взрослых, так и детей. Поэтому вопрос об открытии мини-клуба для нас был одним из приоритетных. И мы рады сообщить, что Министерство Культуры и Туризма Республики Турция разрешили отелям открыть мини-клубы в этом сезоне. Клуб будет работать в прежнем режиме, но с соблюдением социальной дистанции и всех необходимых гигиенических мер предосторожности.

## Безопасный пляж и бассейны.



Отели Лонисера имеют на своей территории 4 открытых бассейна, 2 закрытых бассейна, 19 горок (Мега аквапарк) с общей территорией в 5000 кв.м, а также, в наших отелях один из лучших пляжей на побережье.

- Во всех бассейнах будут замерять значения хлора минимум 3 раза в день.
- Сертифицированный персонал, осуществляющий контроль за бассейнами, полностью выполняет правила гигиены и гарантирует, что вода в бассейне является чистой.
- Мы поменяли расположение шезлонгов как на пляже, так и в зонах отдыха у бассейнов. Одна зона может включать в себя группу, состоящую из 2,3 или 4 человек. Обращаем внимание, что между группами расстояние должно составлять не менее 2 метров. Поскольку наш отель имеет большую площадь, мы можем расположить наших Гостей с максимальным для них комфортом. Мы уделяем самое пристальное внимание социальной дистанции.
- Как и все поверхности во всем отеле, мы также будем дезинфицировать все шезлонги, матрасы после каждого отдыхающего.
- Правильное заполнение отдыхающими зон отдыха возле бассейнов и на пляже будет осуществляться со стороны персонала отеля.

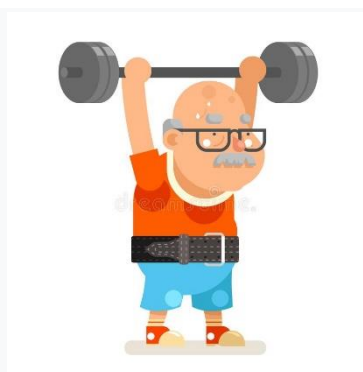
## Безопасные развлечения.



Отпуск – это значит развлечения на открытом воздухе, игры в бассейне, вечеринки!!! Но из-за коронавирусной инфекции, скорее всего, не все останется как прежде. Но, не смотря на это, мы все равно продолжим веселиться и развлекаться! Для этого мы сделали все необходимые приготовления.

- Мы обновили програму активити. Солнце-значит здоровье! Поэтому мы разработали большое количество развлечений на берегу Средиземного моря.
- Мы приняли меры для обеспечения социальной дистанции в зоне анимационной сцены, где каждый вечер будет проводиться развлекательные шоу от нашей анимационной команды.

## Правила посещения Спа и Фитнес – центров.



- Посещение фитнес-центра возможно только при соблюдении дистанции между людьми, находящихя в спорт-зале.
- Все спортивные снаряды и оборудование будет постоянно дезинфицироваться веществом на основе хлора. Помещение будет проветриваться.
- Посещение хамама и спа-центров также разрешено только с соблюдением дистанции между людьми. Дезинфекция будет проводиться на постоянно основе.
- Для того, чтобы избежать массового скопления людей в Спа – центре и спортивном зале, Гостям нужно будет предварительно записываться для посещения данных зон.

Мы по Вам очень скучаем... Мы будем ждать хороших новостей со всех стран, что бы мы снова смогли с Вами встретиться в ближайшее время. Мы обещаем, что будем улучшать наш сервис и дальше, и что даже в данных условиях, мы сможем сделать Ваш отдых прекрасным и интересным.