

О добровольном обмене билетов,
оформленных на рейсы N4 с вылетами
в период с 14.03.2020 по 30.04.2020

Агентам ООО «Северный Ветер»

Уважаемые коллеги!

Авиакомпания «Северный Ветер» (N4) информирует Вас о том, что по билетам с расчетным кодом 216, оформленным на рейсы N4, вылетающие в период с 14 марта 2020 года по 30 апреля 2020 года включительно (независимо от даты оформления билетов) будут действовать особые правила добровольного обмена (изменения даты вылета/ изменения маршрута перевозки) для пассажиров, перелет которых не может состояться по причине отмены мероприятий в связи с тяжелой эпидемиологической обстановкой в мире.

Особые правила добровольного обмена будут применяться к билетам, оформленным на регулярные рейсы по следующим тарифам:

- Для всех тарифов бренда Эконом-Лайт (**YLT**), включая прямые и трансферные, имеющих следующие коды: *LTOW/ *LTRT/ *TLTOW/ *TLTRT, где * - класс бронирования.
- Для всех тарифов бренда Эконом-Оптимум (**YOM**), включая прямые и трансферные, имеющих следующие коды: *OMOW/ *OMRT/ *TOMOW/ *TOMRT, где * - класс бронирования.
- Для всех тарифов бренда Бизнес-Оптимум (**COM**), включая прямые и трансферные, имеющих следующие коды: C(D, Z)OMOW/ C(D,Z)OMRT/ C(D,Z)TOMOW/ C(D,Z)TOMRT, где C,D,Z – класс бронирования.
- Для субсидированных тарифов (с кодами - USOCIAL, USOCCH);
- тарифы для групповых перевозок.

Добровольный обмен (изменение даты вылета или маршрута перевозки) производится без снижения общей стоимости перевозки, при условии, что место в бронировании снято более 24 часов до вылета рейса со сбором:

- для перевозок внутри РФ - в размере 900РУБ за билет;
- для международных перевозок – в размере 10ЕВР за билет.

Сбор за обмен взимается в валюте оплаты по курсу на день проведения процедуры обмена.

В случае повышения тарифа на новую дату перевозки производится добор до нового уровня тарифа.

Процедура обмена разрешается в течение срока годности билета (согласно УПТ).

Процедура обмена (изменения даты вылета/ изменение маршрута перевозки) производится вручную в соответствии с данным информационным письмом.

Зарегистрированные в системе правила обмена игнорируются в период действия данного письма.

Порядок действий агентов:

Для авторизации особых условий обмена агентам необходимо:

- снять места в бронировании пассажиров более 24 часов до вылета рейса;
- направить запрос по электронной почте в адрес группы контроля бронирования (control@nordwindairlines.ru) с приложением сканов документов, подтверждающих причину отказа пассажира от перевозки.

В случае положительного решения специалист группы контроля бронирования вносит ремарку в PNR следующего содержания:

«РАЗРЕШАЕТСЯ ОБМЕН В ТЕЧЕНИЕ СРОКА ГОДНОСТИ БИЛЕТА СО СБОРОМ 900 РУБ ЗА БИЛЕТ».

В случае, если место в бронировании снято за 24 часа и менее до вылета рейса, добровольный обмен производится согласно условий применения тарифов, опубликованных в системе (ГРС, GDS).

По любым технологическим вопросам, связанным с процедурами, описанными в данном письме, можно круглосуточно обращаться по телефону группы контроля бронирования: +7 (391) 200-80-70, доб: 78077 или по электронной почте: control@nordwindairlines.ru.