

Информация о концепции «Все включено» 2024

Добро пожаловать в отель Island View. Наша цель заключается в том, чтобы Вы почувствовали себя как дома во время Вашего отпуска. Эта информация была подготовлена специально для Вас, чтобы Вы воспользовались всеми услугами и провели незабываемый отдых. Желаем Вам насладиться нашим сервисом!

ВРЕМЯ РАБОТЫ РЕСТОРАНОВ

Завтрак в главном ресторане

07:00-10:00

Обед в главном ресторане

13:00 - 15:00

Ужин в главном ресторане 19:00 - 21:00

А-ЛЯ КАРТ РЕСТОРАНЫ

УЖИН

La Trattoria (Итальянский) 19:00 - 21:00

Фатима ресторан (Восточный) 19:00 - 21:00

Barracuda (Рыбный ресторан) 19:00 - 21:00

Закуски работают каждый день в ресторане Fatima рядом с пляжем с 15:30 до 17:00

Для посещения "A LA CARTE" ресторанов, необходима предварительная запись в главном ресторане начиная в 13:00 до завершения записи (при наличии свободных мест). Запись день в день.

Посещения "A LA CARTE" ресторанов предмет наличия записи (при наличии свободных мест).

Часы работы ресторанов и баров (открытие и закрытие) зависят от сезона и погодных условий и т. д. могут быть изменены по решению администрации отеля без предварительного уведомления.

Бронь заранее забронированного Вами стола сохраняется в течение 15 минут после заявленного времени.

Администрация ресторанов "A LA CARTE" имеет право аннулировать бронирование в случае опозданий более 15 мин от указанного времени брони.

*комнаты пополняются ежедневно водой, по одной бутылке на человека(бесплатно)

*Мини бар - все напитки / продукты в мини-баре предоставляются за дополнительную плату

* Пожалуйста, по вопросам диетического / детского питания, свяжитесь с менеджер ресторана или отделом по работе с гостями

* Запрещено выносить еду из ресторана

* Запрещается посещать ресторан без одежды / в купальниках

* Дресс – код а-ля карт рестораны: не разрешается одевать шорты и шлепанцы

* Пожалуйста, покажите Ваш браслет, чтобы воспользоваться услугами системы «Все включено». За утерю браслета взимается 7\$

* Сухой паёк можно заказать на ресепшн (должен быть употреблен в течении 2-ух часов, не более)

* Время выезда из номера 12:00 дня (пожалуйста, передайте ключи и карточки на полотенца на ресепшен в 12:00!)

* Поздний выезд оплачивается дополнительно и зависит от наличия свободных номеров в отеле. Пожалуйста, обратитесь на стойку ресепшен (на телефоне по номеру 1)

* Дети без сопровождения родителей в детский клуб / площадка не допускаются.

- Карточки на полотенца вы получите на ресепшене-после этого вы сможете карточку поменять на полотенца в центре выдачи полотенец(на бассейнах и на пляже)

***Для потерянного пляжного полотенца или карточки на полотенца - штраф 15 \$ /утеря ключа от комнаты -70 \$**

БАР- Victoria

(Система все включено с 10:00 до 23:00//после 23:00 алкоголь и напитки за дополнительную плату)

Бар «Виктория» -безалкогольные и горячие напитки с 10:00 до 23:00 / Алкогольные напитки с 11:00-23:00) после 23:00 алкоголь и напитки за дополнительную плату / Курения в Виктория бар запрещено

Бар на пляже с 10:00 до 18:00 (Алкогольные напитки с 11:00)

Уголок кальяна: с 10:00 до 18:00 на бассейне 4 и на пляже / с 19:00 до 21:00 (за дополнительную плату)

Бар на бассейне 1 с 10.00 до 18:00 (Алкогольные напитки с 11:00)

Бар на бассейне 4 с 10.00 до 18:00 (Алкогольные напитки с 11:00)

* Импортный алкоголь доступен во всех барах (платно), напитки по системе «Все включено» подаются в стаканах: пиво, вода, горячие напитки, безалкогольные напитки, местные алкогольные напитки и коктейли, вино подают в стаканах в ресторанах во время обеда и ужина . Бутылка алкоголя или вина за отдельную плату.

*Услуга доставки еды в номер доступна круглосуточно и за дополнительную плату, по номеру «0».

* Часы обслуживания и предоставляемые услуги могут меняться в зависимости от сезона, погодных условий и по решению руководства отеля

*Время открытия и закрытия ресторанов и баров может меняться в зависимости от сезона и погодных условий и по решению руководства отеля.

БАСЕЙНЫ

Бассейн № 1 с 08:30 до 18:00 - расположен рядом с главным рестораном – / Горки запрещены для детей до 12 лет!

Бассейн № 2 с 08:30 до 18:00 - активный бассейн / Горки запрещены для детей до 12 лет!

- Детский бассейн – Горки- подогревается в зимний период

Бассейн № 4 с 08:30 до 18:00 - Расположен рядом с пляжем - с видом на море - Джакузи

Джакузи Бассейн № 4 10:00 - 12:00 и 15:00 – 17:30 расположен рядом с бассейном 4 / запрещено для детей до 16 лет

Пляж с 06:30 до 19:00 - Пристань с 07:30 до 17:30

Детям не разрешается пользоваться бассейнами или морем без спасательного жилета или плавучих устройств.



* пункты приема полотенец на бассейнах и на пляже

- * Спасатель на бассейнах и пляже отсутствует от заката до 8:00 утра.
- * Время работы пляжа с 08:00 до Закат. Спасатели не работают с захода солнца до 8:00 (купание в это время запрещено).
- * После заката и до рассвета нельзя плавать в бассейне и море
- * Пожалуйста, не резервируйте шезлонги - отель оставляет за собой право убирать полотенца, которые Вы оставили на свободных шезлонгах и не пользуетесь ими.
- * Женщин просим соблюдать местные законы, не загорать топless.
- * Не разрешено плавать в бассейнах в хлопковой одежде не предназначенной для купания
- * Если Вы не хотите, чтобы Вас беспокоили наши сотрудники, пожалуйста, свяжитесь с Центром выдачи полотенца для получения Красного флага с пометкой «Не беспокоить»
- * Не разрешено детям до 12 лет пользоваться основными бассейнами для обеспечения безопасности детей и предотвращения утопления в соответствии со статьей 2 Постановления министров № 444 от 2011 года и Резолюцией 535 от 2010 года, принятой Министерством туризма.
- * Обратите внимание, что уровень хлора, используемого в бассейнах, выше нормы по программе эпидемиологической обстановкой (Covid-19)
- * Пожалуйста, соблюдайте дистанцию в бассейнах и на пляже.

КАБАНА НА ПЛЯЖЕ

Наши пляжные павильоны специально оборудованы для Вашего отдыха и комфорта. Для резервации (за дополнительную плату), пожалуйста, свяжитесь с Отделом по работе с гостями .

Развлечения и Детский Клуб

Детский клуб работает каждый день с 10:00 до Закат
Команда аниматоров на пляже работает с 10:00 до 13:00 и с 15:00 до Закат
Вечерняя детская дискотека в 20:30 в амфитеатре
Вечернее шоу в 21:00 также в амфитеатре

СПА-ЦЕНТР И ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ

Тренажерный зал с 09:00 до 20:00 (бесплатно / количество посетителей, разрешенное для посещения тренажерного зала, будет соответствовать правилам безопасности)
Детям до 16 лет не разрешено пользоваться тренажерным залом
Спа-центр предоставляет услуги за дополнительную оплату

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Теннис – теннисные корты бесплатно. *Ракетки, освещение в ночное время и услуги тренера за дополнительную плату.

ПОЛЕЗНАЯ И ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Уважаемые гости,

В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) безопасность, защита и благополучие наших гостей и работников являются нашим высшим приоритетом. Администрация отеля внимательно следит за рекомендациями местных органов здравоохранения и Всемирной организации здравоохранения, неукоснительно соблюдает их, чтобы сделать пребывание гостей в наших отелях максимально безопасным и приятным. Меры предосторожности были подготовлены в соответствии с санитарными нормами и правилами, утвержденными Министерством здравоохранения Египта. Дальнейшие

корректировки ограничительных мер будут зависеть от ухудшения или улучшения эпидемиологической обстановки.

Процедура заселения и выселения: Заселение в 14:00 и Выселение в 12:00 дня. Пожалуйста, оставьте свой багаж за дверью номера и наш Консьерж заберет его и привезет на ресепшн. Вы должны вернуть ключи от номера и карту на полотенце при выселении в **12:00**.

***За утерю ключа - штраф 70\$.** Если Вы желаете продлить номер, пожалуйста, свяжитесь с ресепшн для уточнения наличия мест и цены за день до выезда. *** Детям запрещено играть на газоне *Посетители не из отеля – за дополнительную плату– пожалуйста, свяжитесь с ресепшн *Телефон –** Все номера оборудованы телефонами – чтобы позвонить в другой номер, пожалуйста, наберите "5" и номер комнаты – бесплатно. Для того, чтобы позвонить по внешней линии, пожалуйста, наберите "9" и нужный номер – за дополнительную плату. ***Плата за звонок взимается после 30 секунд звонка, даже если вызов не был отвечен.**

***Услуги прачечной –**Во всех номерах есть прайс-лист – с ценой за единицу – а также вы найдете специальное предложение и прачечный пакет в шкафу. *

***Услуги доктора –** местный доктор доступен круглосуточно, стоимость **30 USD** + медикаменты за дополнительную плату. *

***Уборка номера- Каждый день до 17:00-** Если Вы предпочитаете определенное время, пожалуйста, свяжитесь с Отделом по работе с гостями или обратитесь на ресепшен). *

***Согласно египетскому законодательству на территории отеля запрещено использовать записывающую технику на радиоправлении**

*** Если Вы старше 65 лет или у вас хронические заболевания, обратитесь на ресепшен**

*** В случае температуры 38° градусов, сухого кашля или затрудненного дыхания, пожалуйста, немедленно свяжитесь с сотрудниками на ресепшене(по номеру: 0).**

*** Пожалуйста, соблюдайте дистанцию, носите маску и постоянно пользуйтесь дезинфицирующим средством для рук**

*** Пожалуйста, соблюдайте гигиено - санитарные правила (Covid-19), транслируемые на телеканале Отеля в номерах.**

*** в холле отеля и остальных общественных местах размещены информационные материалы, напоминающие туристам о мерах профилактики коронавируса и о важности соблюдения безопасной дистанции и транслируемые на телеканале Отеля в номерах.**

Администрация отеля оставляет за собой право вносить любые изменения в концепцию отеля, в том числе о наборе платных/бесплатных услуг без предварительного уведомления. Мы просим предварительно уточнять интересующую Вас информацию