



TUI BLUE

Crystal Bay

**Добро пожаловать в TUI BLUE Crystal Bay**  
**Концепция Все включено**

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                       |               |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Браслет Все Включено                                | С браслетом "Все включено" вы можете бесплатно пользоваться следующими услугами: завтрак, обед и ужин в ресторане The Restaurant также завтрак в ресторане Yades и закуски в ресторане Mangal. Местные алкогольные напитки (алкогольные напитки не подаются с 06:00 до 10:00, только 18+) и безалкогольные напитки, рестораны À La Carte (за исключением Felucca) только в отеле Crystal Bay. Официальное время заезда - 14:00, время выезда - 12.00. В À la Carte ресторанах необходимо предварительное бронирование, которое можно сделать на компьютере с сенсорным экраном, расположенном в главном вестибюле, за день до посещения. За любой помощью обращайтесь к BLUE Guides по номеру 3. Необязательно платить наличными в барах и ресторанах, Вы можете это сделать при выезде на стойке регистрации # 1. |                                                                                       |               |
| Рестораны                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                       |               |
| The Restaurant                                      | Ранний завтрак                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 06:00 - 07:00 (Доступно по запросу при предварительном бронировании накануне)         |               |
|                                                     | Завтрак                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 07:00 - 10:30 (Во время завтрака алкогольные напитки не подаются)                     |               |
|                                                     | Обед                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 12:30 – 14:30                                                                         |               |
|                                                     | Ужин                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 19:00 - 22:00                                                                         |               |
|                                                     | Закуски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 23:00 – 01:00                                                                         |               |
| Yades Restauarant                                   | Завтрак                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 08:00 – 11:00 (Требуется бронирование)                                                |               |
|                                                     | Закуски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 12:00 - 17:00 (Обратите внимание, что в ресторане запрещено носить купальные костюмы) |               |
|                                                     | À la Carte греческий кухня                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 19:00 - 22:00 (Требуется бронирование)                                                |               |
| Mangal Restaurant                                   | À la Carte BBQ кухня                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 19:00 - 22:00 ( Требуется бронирование)                                               |               |
| Manohar Restaurant                                  | À la Carte Индийская кухня                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 19:00 - 22:00 (Требуется бронирование)                                                |               |
| Dalila Restaurant                                   | À la Carte Египетская кухня                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 19:00 - 22:00 (Требуется бронирование)                                                |               |
| Elia Restaurant                                     | À la Carte итальянский кухня                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 19:00 – 22:00 ( Требуется бронирование)                                               |               |
| Felucca Restaurant                                  | À la Carte Морепродукты (платно)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 13:00 -17:00 (Требуется бронирование)                                                 |               |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 19:00 - 22:00 (Требуется бронирование)                                                |               |
| Roots Diet & Light Menu                             | Если вам требуется диетическое питание, пожалуйста, закажите меню за день с командой BLUE Guides или на стойке Рецепции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                       |               |
| Бары                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                       |               |
| The Bar                                             | Открыт 24 часа (Алкогольные напитки не подаются с 06:00 до 10:00)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |               |
| Pool Bar                                            | Напитки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10:00 - 18:00                                                                         |               |
| Yades Beach Bar                                     | Напитки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10:00 - 18:00                                                                         |               |
| Oasis Beach Bar                                     | Напитки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10:00 - 18:00                                                                         |               |
| Champion Sports Bar                                 | Напитки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 12:00 - 00:00 (Бильярдный стол только для гостей 12+)                                 |               |
| Illusion Pub                                        | Напитки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 23:00 – 02:00                                                                         |               |
| Alf Lela Shisha Cafe                                | кальян & Напитки (платно)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 18:00 – 00:00                                                                         |               |
| Thea’s Coffee Shop                                  | Напитки, Мороженое и выпечка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 11:00 – 18:00                                                                         |               |
| Услуги и Сервис                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                       |               |
| BLUE!T Дневная и вечерняя развлекательная программа | Ежедневно проводятся разнообразные мероприятия с нашим фитнес-инструктором и ведущими мероприятий, пожалуйста, ознакомьтесь с программой мероприятий через приложение BLUE App или получите дополнительную информацию у гидов BLUE на #3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                       |               |
|                                                     | Мини диско Амфитеатр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 20:00                                                                                 | Амфитеатр     |
|                                                     | Живая музыка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 20:30                                                                                 | Лобби Терраса |
|                                                     | Вечернее шоу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 21:30                                                                                 | Амфитеатр     |
| Kids Planet                                         | Ежедневная программа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10:00 - 12:30 & 15:00 - 17:00 (Возраст с 3 до 12 лет)                                 |               |
| Теннисный и футбольный корт                         | Травяной футбольный корт (5x5) (международные размеры) 2 акриловых теннисных корта (заливное освещение бесплатно). Забронировать место можно через приложение BLUE App или непосредственно у сотрудников службы отдыха. За дополнительной информацией обращайтесь к нашим гидам BLUE по телефону #3 или на ресепшн по телефону #1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |               |
| Падель-теннис                                       | Теннисный корт Padel расположен на территории нашего родственного отеля SUNRISE Garden Beach Resort. Забронировать место можно у наших специалистов по организации отдыха. Пожалуйста, обратите внимание, что за прожектор взимается дополнительная плата в размере 10 долларов США. За дополнительной информацией обращайтесь к нашим гидам BLUE по телефону №3 или на ресепшн по телефону №1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                       |               |
| Аква парк                                           | Аквапарк находится в нашем соседнем отеле SUNRISE Garden Beach Resort, часы работы: с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до 17:00.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                       |               |
| Фитнес и Спа                                        | Спа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 09:00 – 20:00 (16+)                                                                   |               |
|                                                     | Фитнес центр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 07:00 - 19:00 (16+)                                                                   |               |
| Красный флаг                                        | Для того чтобы Вас не беспокоила команда продавцов Вы можете разместить красный флаг на ваш зонтик / лежак. Красные флажки доступны в центрах выдачи полотенец.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                       |               |
| Мини бар                                            | В номере есть мини-бар (наполненный водой и безалкогольными напитками по прибытии). Мини-бар будет пополняться безалкогольными напитками каждые 4 дня и ежедневно водой. Если вы хотите заказать дополнительные товары, обратитесь в службу обслуживания номеров по №5 (за дополнительную плату).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |               |
| Safe Box                                            | В вашем номере есть бесплатный сейф, инструкцию вы найдете рядом с сейфом. Пожалуйста, не забудьте забрать Ваши вещи из сейфа и оставить его открытым перед выездом из отеля. Руководство SUNRISE Crystal Bay – TUI BLUE не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в вашем номере.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       |               |
| Прачечная                                           | Пожалуйста, воспользуйтесь заявкой на стирку и мешком для белья в номере. Оплата производится на стойке регистрации при выезде. Пожалуйста, обращайтесь к гидам BLUE на #3 по любым особым запросам или вопросам..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |               |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уборка & Подготовка номера ко сну       | Уборка в номере будет производиться ежедневно с 09:00 до 17:00, а подготовка постели ко сну - с 18:00 до 22:00. Если вы хотите провести уборку в определенное время, обратитесь в Центр обслуживания гостей по номеру №3. В соответствии с нашей экологической политикой, обратите внимание, что ваши полотенца меняют только в том случае, если их кладут на пол.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Завтраки и обеды Боксы Ранний завтрак   | Пожалуйста, сделайте заказ за один день заранее на стойке регистрации или наберите №1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Услуги такси                            | Чтобы узнать об услуге такси и ценах, пожалуйста, свяжитесь со стойкой такси на рецепции.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Доктор                                  | Клиника<br>Доктор<br>10:00 - 11:00 (За дополнительную плату) (закрыто по пятницам)<br>По вызову 24/7, в экстренных случаях, пожалуйста, обращайтесь на стойку регистрации по №1 (за дополнительную плату).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Wi-Fi                                   | Wi-Fi предоставляется бесплатно на всей территории отеля. Для подключения вам необходимо войти на страницу «Crystal Bay», используя имя пользователя и пароль, предоставленные сотрудниками стойки рецепции при заезде.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Телефон                                 | Чтобы получить доступ к прямой международной линии из вашего номера, наберите 9 + 00 + код страны + код города, а затем номер. Обратите внимание, что за соединение более чем 30 секунд, взимается минимальная стоимость 1 минуты, даже если на звонок не ответили. Чтобы позвонить в другую комнату, наберите # 8, затем номер комнаты.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Обмен Валюты и Банк                     | Банкомат находится на рецепции, в нем также производится обмен валюты. Банк расположен через дорогу с левой стороны отеля в торговом центре SUNRISE Mall.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Правила &amp; Процедуры</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Время Выезда                            | Пожалуйста, свяжитесь со стойкой рецепции и сообщите желаемое время подноски багажа на рецепцию за день до даты отъезда. Убедительно просим вас принести ключ от номера на стойку рецепции и оплатить свой счет, если Вы пользовались дополнительными услугами. Если вы хотите воспользоваться услугой позднего выезда, пожалуйста, свяжитесь со стойкой рецепции за день до выезда, чтобы подтвердить возможность. Обратите внимание, что ключ-карта от номера автоматически станет недействительной после 12:00. За дополнительной информацией обращайтесь на Ресепшн № 1.                                                                                                                                                                       |
| Dress Code                              | В вестибюле и ресторанах не разрешается носить пляжную одежду, шлепанцы или майки. На ужин требуются длинные брюки или элегантно-повседневные шорты. Не разрешается загорать топless.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| À la Carte рестораны/резервация         | Пожалуйста, зарезервируйте столик на ужина на компьютере с сенсорным экраном, расположенном в вестибюле, за день до похода или через веб-сайт: <a href="http://rsr.sunrise-resorts.com">rsr.sunrise-resorts.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Цифровые меню                           | Чтобы получить доступ к нашим цифровым меню, посетите раздел BLUE® Taste в приложении BLUE App.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ключ-карта от номера                    | В соответствии с нашей политикой в области охраны окружающей среды, обратите внимание, что на каждый номер предоставляется одна ключ-карта.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Карты на пляжные полотенца              | Карточка для полотенец, которую вы получили при регистрации, дает вам право получать одно полотенце в день в одном из наших центров полотенец с 08:00 до 17:00. Вы должны вернуть все карты или полотенца при выезде на стойке рецепции, любые недостающие карты или полотенца будут сняты с вашего номера (30€ фунтов за карту). Обратите внимание, что полотенца необходимо вернуть до заката солнца в один из наших центров выдачи полотенец, чтобы на следующий день получить свежие полотенца. Руководство SUNRISE Crystal Bay – TUI BLUE не несет ответственности за ценные вещи или полотенца, оставленные на ваших шезлонгах, у бассейна, на пляже или в общественных местах.                                                              |
| Правила пользования бассейнами и пляжем | В бассейнах нельзя купаться в хлопковой одежде, так как волокна хлопка вступают в химическую реакцию с веществами, которые добавляются в бассейны для очистки воды, в результате такой химической реакции компоненты опасны для кожи человека. Таким образом, данный запрет действует для обеспечения безопасности здоровья посетителей. Обратите внимание, что курение запрещено в детском бассейне и на детских игровых площадках. Люкс с частным бассейном: плавание и дети под вашу личную ответственность, так как в частных люксах нет спасателей. В нашем отеле первостепенное значение имеет сохранение комфорта и спокойствия, поэтому громкая музыка на пляже или в бассейне не разрешается. Рекомендуется использовать личные наушники. |
| Бронирование шезлонгов                  | В целях вежливости по отношению к другим гостям не разрешается резервировать лежаки с полотенцами или любыми вещами у бассейнов и на пляже и не пользоваться ими в течение часа и более. В связи с этим наша команда отдыхающих уберет оставленные без присмотра полотенца и вещи и будет хранить их в безопасном месте в Центре полотенец.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Платежная информация                    | Наличными или кредитной картой (Visa / Master Card)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Арендаторы                              | Отель не несет ответственности и не будет выплачивать компенсацию за несчастные случаи и жалобы, вызванные третьими сторонами, такими как арендаторы отеля (магазины, центры водных видов спорта, спортивные мероприятия и т.д.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Безопасность детей                      | За детей несут ответственность их родители / опекуны, и они должны постоянно находиться под присмотром родителей.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Саншайн Проджект Интернэшнл             | Ящик для пожертвований Международному детскому дому «Саншайн Проджект» находится в холле. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь с Центром обслуживания гостей или со стойкой рецепции.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Дополнительная информация               | Как курорт, заботящийся об окружающей среде, обратите внимание на знаки вокруг курорта (например, пищевые отходы, отделение мусора, пластиковые соломинки, использование кондиционеров). Убедительно просим не ходить по траве.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                         | В случае возникновения чрезвычайной ситуации, пожалуйста, следуйте карте пожарных выходов за дверь вашего номера.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                         | Плата за еду и напитки, потребляемые Вашими гостями (посетителями из-за пределов курорта) взимается с вашего номера. Пожалуйста, свяжитесь со стойкой регистрации заранее для получения дополнительной информации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



Система устойчивого развития Travelife - это инициатива, управляемая туристической индустрией. Он помогает компаниям, связанным с туризмом, измерять, улучшать и сообщать о своем вкладе в охрану окружающей среды, социальное развитие и экономическую стабильность регионов и сообществ, в которых они базируются. После независимой проверки нашего бизнеса на соответствие критериям устойчивости Travelife мы гордимся тем, что получили награду Gold Travelife.

## BLUE® APP – Ваш цифровой отпускник

