

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ & КОНЦЕПЦИЯ
УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО

(действует с 01 ноября по 31 марта)

НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ	DOBEDAN BEACH RESORT COMFORT (ex.Brand Ava Donna Beach Resort Comfort Side)	ЯЗЫКИ	TR, ENG, DE, RU
КАТЕГОРИЯ	5 звёзд	ВИДЫ ОПЛАТЫ	Visa, Master Card, Cash
ГОД ОСНОВАНИЯ	2004	НАПРЯЖЕНИЕ	220 Volt
РАСПОЛОЖЕНИЕ	Гюндогду-Манавгат	СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА	ISO 9001:2015 – система менеджмента качества
ПЕРИОД РАБОТЫ	Круглый год		ISO 22000:2018 – система менеджмента безопасности пищевой продукции
РЕНОВАЦИЯ	2014 – Основная территория		Сертификат безопасного туризма
ПЛОЩАДЬ	32.000 m2		Сертификат устойчивого туризма
НОМЕРОВ	328	РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ	Зеленая звезда; Синий флаг
НОМЕРА ДЛЯ НЕКУРЯЩИХ	В наличии		Не принимается
НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	3	НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ	Alva Emlak Otelcilik İnş.Tic.A.Ş.
ВМЕСТИМОСТЬ	785 человек	НАЛОГОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ	Serik
ОТ АНТАЛИИ	63 км	НАЛОГОВЫЙ НОМЕР	068 087 86 40
ОТ АЭРОПОРТА	55 км	АДРЕС	Gündoğdu Mahallesi, 3.sokak No:3, Manavgat / Antalya
ДО ПЛЯЖА	0 м	ТЕЛЕФОН/ФАКС	90 242 763 73 00 / 763 73 09
ПРОТЯЖЕННОСТЬ ПЛЯЖА	100 м	E-MAIL	info@alvadonna.com info@dobedanhoteles.com
БЛИЖАЙШАЯ БОЛЬНИЦА	Частная и государственная больницы	ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ	www.alvadonna.com www.dobedanhoteles.com
ДО ГОЛЬФ-ПОЛЯ	30 км	ОФИС ПРОДАЖ	sales@alvadonna.com sales@dobedanhoteles.com
ДО ТУРИСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА	Гюндогду - 0 км	ПРЯМОЕ БРОНИРОВАНИЕ	www.alvadonna.com www.dobedanhoteles.com

ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСПОРТЕ:

- 1- Общественный транспорт – маршрутный автобус до центра Манавгата (время определяется муниципалитетом)
- 2- Такси - 24 часа /напротив отеля
- 3- Частный транспорт отеля
- 4- Аренда автомобиля (офис rent a car находится в отеле)

ПЛЯЖ

Расстояние от основного здания до пляжа	:	100 м
Структура пляжа	:	Песчаный, ширина пляжа 60 м, длина 100 м
Бесплатные услуги	:	Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, пирс
Еда и напитки	:	Beach бар

**** В течение зимнего периода инфраструктура пляжа функционирует в зависимости от погодных условий**

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ & ИНФОРМАЦИЯ	Количество номеров	м²	Мак размещ.	Прямой вид на море	Боковой вид на море	Вид на окрестности	Номера для инвалидов	Продажа под запрос	Vip концепция
Standard Room Land View	154	27	3			✓	✓		
Standard Room Side Sea View	108	27	3		✓				
Family room Land View	37	34	4			✓			
Family room Side Sea View	27	34	4		✓				
Royal suite	2	85	4	✓				✓	✓
Grand Total	328								

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ	Балкон	Ламинат	Двухспальн. кровать	Две односпальн. кровати	Доп. кровать	Межкомнатная дверь	Душ	Ванная	Фен	Телефон	TV - Плазма	Муз. & спутн. каналы	Халаты & тапочки	Чайный набор	Wi-Fi	Мини бар	Центр. кондиционер	Сейф
Standard Room (LV & SSV)	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Family room (LV & SSV)	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Royal suite	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

** Чайный набор включает в себя: электрочайник, растворимый кофе, чай, травяной чай, сухое молоко, сахар

** Мини бар пополняется ежедневно (безалкогольные прохладительные напитки, вода, пиво)

НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	Колич. номеров	Вид на сад	Две односпальн. кровати	Двухспальн. кровать	Ламинат	Ширина входной двери	Ширина коридора в номере	Площадь	Душ	Держатели в ванной	Ширина двери ванной комнаты
Standard room	3	✓	✓		✓	88 cm	142 cm	30 m²	✓	✓	86 cm

** Продажа номеров для людей с ограниченными физическими возможностями осуществляется по запросу

УБОРКА НОМЕРОВ

Уборка номеров	:	Ежедневно
Смена полотенец	:	Ежедневно
Смена постельного белья	:	3 раза в неделю
Пополнение набора туалетных принадлежностей	:	Ежедневно

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

ЗАЛЫ & РАЗМЕРЫ	Ширина	Длина	Высота	м²	Театр	Класс	Коктейль	Банкет	U-shape рассадка	Фойе
ASPENDOS	18,8 m	25,20 m	5,6 m	550	400	320	450	300	150	✓
KEMER	7 m	12,50 m	3,5 m	85	60	42	60	40	37	✓
SIDE	7 m	12,50 m	3,5 m	85	60	42	60	40	37	✓
KARADOKYA	6,8 m	14,50 m	3,5 m	100	80	50	80	50	40	✓
CINEMA					65 Pax					✓

** Все конференц-залы без колонн и имеют фойе

БАССЕЙНЫ

БАССЕЙНЫ	Объем, м³	Глубина	Закрытый	Открытый	Детское отделение	Подогрев*	Водные горки	Шезлонги	Навес, зонтики	Полотенца
Открытый бассейн Relax	500	110		✓	БАССЕЙН ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД					
Основной бассейн Activity	1000	140		✓	✓	✓		✓	✓	✓
Бассейн с водными горками	380	110		✓		✓	3	✓	✓	✓
Детский бассейн	30	35		✓	✓			✓	✓	✓
Крытый бассейн	250	140	✓		✓	✓		✓		✓
Интерактивный аквапарк для детей	150	30		✓	✓	✓	5+1	✓	✓	✓
Бассейн с морской водой в SPA (платный)			✓			✓		✓		✓

**** Открытый бассейн Activity, Бассейн с водными горками, Крытый бассейн, Интерактивный детский аквапарк подогреваются до 30.11.2024 включительно.**

**** Даты подогрева бассейнов определяются руководством отеля**

**** Бассейн с морской водой в SPA платный**

РАЗВЛЕЧЕНИЯ & АНИМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО			
✓	Дневные мероприятия (софт анимация)	✓	Бочче
✓	Живая музыка	✓	Настольный теннис
✓	Теннисный корт (твёрдое покрытие)	✓	Стрельба из лука
✓	Теннисный инвентарь (ракетки, мячи)	✓	Дарт
✓	Освещение теннисного корта	✓	Степ-аэробика
✓	Баскетбол	✓	Фитнес центр
✓	Дисотека		

**** В течение зимнего периода программа анимационных мероприятий зависит от погодных условий**

ПЛАТНО			
✓	Водный спорт	✓	Боулинг
✓	Бильярд	✓	Игровые машины & приставки

БЕСПЛАТНО			
✓	Мини клуб (4-12)	✓	Детский буфет (основной ресторан)
✓	Дневная детская анимация	✓	Диетический стол (основной ресторан)
✓	Открытая игровая площадка	✓	Детское баночное питание (основной ресторан)
✓	Мини диско перед вечерними шоу	✓	Пакетированное молоко (основной ресторан)
✓	Площадка для рисования & мероприятий	✓	Пакетированные соки (основной ресторан)
✓	Открытый бассейн с 1 водной горкой для малышей, Интерактивный аквапарк для детей (**)	✓	Микроволновая печь (основной ресторан)
✓	Закрытый бассейн	✓	Блендер (основной ресторан)
✓	Кино & мультфильмы	✓	Детская кровать-манеж, детский горшок
✓	Высокие детские стульчики (основной ресторан)	✓	Детская коляска (под депозит & по реальному наличию)

**** Бассейны подогреваются до 30.11.2024**

ПЛАТНО			
✓	Услуги няни	✓	Игровые машины

КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ & НАПИТКОВ

РЕСТОРАНЫ		Открытый	Закрытый & A/C	Детское меню	Диетический стол	Рабочий день в		Время работы	Тематика (кухня)
ОСНОВНЫЕ РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 640 чел.									
* Horizon restaurant 520 pax	Завтрак	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	07:00-10:30	Интернациональная
	Обед	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная
	Ужин	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	18:30-21:30	Интернациональная
* The Bistro 120 pax	Поздний завтрак	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	10:30-12:00	Интернациональная
	Ночные закуски	✓	✓	✓	✓	7	Шведский стол	21:30-05:00	Интернациональная
РЕСТОРАНЫ A'LA CARTE_ВМЕСТИМОСТЬ 190 чел_ПЛАТНО									
Capri restaurant	56 pax		✓			6	A'la carte	18:00-22:00	Итальянская кухня
Anatolia restaurant	60 pax	✓				6	A'la carte	18:00-22:00	Турецкая кухня
Taka restaurant	74 pax		✓			6	A'la carte	18:00-22:00	Рыбное меню
SNACK РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 334 чел.									
The Bistro snack	120 pax		✓			7	A'la carte	12:30-18:30	Легкие закуски
Anatolia snack	64 pax	✓	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД						
Dobedan snack	150 pax	✓							

- ** Сервис мороженого каждый день 12:00-24:00
- ** Кондитерская 16:00-17:00 каждый день
- ** Посещение a'la carte ресторанов осуществляется по предварительной резервации & резервация платная 12 EUR с человека. Резервация проводится отделом по работе с гостями
- ** Посещение основного ресторана в пляжной одежде & пляжной обуви неприемлемо
- ** Предусмотрен дресс-код на ужин
- ** Свежевыжатый апельсиновый сок в основном ресторане во время завтрака бесплатно
- ** Сервис еды и напитков в номер (room service) круглосуточно & платно

	Открытый	Закрытый & A/C	Рабочий день в неделе	Время работы	Расположение
БАРЫ					
Centre point		✓	7	10:00-24:00	Основное здание **We Proudly Serve Starbucks®/ Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в баре Centre point 10:00-18:00
The Bistro	✓	✓	7	24 hours	Основное здание
Dobedan beach bar**	✓		7	10:00-01:00	Пляж
The Zone		✓	7	18:00-24:00	Основное здание
Pool bar	✓		7	10:00-24:00	Открытый бассейн

- ** **В течение зимнего сезона Dobedan beach bar работает в зависимости от погодных условий**
- ** Местные & некоторые импортные алкогольные & безалкогольные напитки включены в концепцию
- ** Марки алкогольных & безалкогольных напитков определяются руководством отеля
- ** Алкогольные напитки Премиум класса не входят в концепцию
- ** Сервис алкогольных & безалкогольных напитков в бутылках предоставляется платно
- ** **We Proudly Serve Starbucks®/ Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Dobedan Hotels (включено в концепцию)**

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ОСОБЫХ ДАТ
КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ

✓	Игристое вино & фрукты в номер в день заезда	✓	Завтрак в номер (один раз)
✓	Орешки в ассортименте & турецкие сладости в номер в день заезда	✓	Резервация a'la carte ресторана (один раз)
✓	Украшение номера в день заезда	✓	Цветы в номер в день заезда
✓	Поздравительная открытка	✓	Шоколадные конфеты в номер в день заезда

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам молодоженов, дата заезда в отель которых не позднее 60 дней со дня бракосочетания. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании оригинала свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено в отель не позднее чем за 2 дня до заезда.

** Завтрак в номер предоставляется один раз по запросу & предварительной резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ НА ГОДОВЩИНУ СВАДЬБЫ

✓	Вино & фрукты в номер в день годовщины свадьбы	✓	Резервация a'la carte ресторана (один раз)
✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт в день годовщины свадьбы

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам, дата годовщины свадьбы которых попадает на период проживания в отеле. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании оригинала свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено гостями в отдел по работе с гостями отеля после заезда.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ

✓	Вино & фрукты в номер в день рождения	✓	Резервация a'la carte ресторана на день рождения
✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт в номер в день рождения

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно гостям, день рождения которых попадает на период проживания в отеле.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

ДРУГИЕ УСЛУГИ & ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
БЕСПЛАТНО

✓	Питание и напитки, которые включены в концепцию Ультра всё включено	✓	Wi-Fi / на основной территории и в номерах
✓	Сауна, турецкая баня	✓	Библиотека
✓	Парковочные места	✓	Фитнес центр (+ 12)

ПЛАТНО			
✓	Питание и напитки, которые не включены в концепцию Ультра всё включено	✓	Магазины
✓	Резервация a'la carte ресторанов	✓	Парикмахер
✓	Все виды массажа	✓	Аренда автомобиля
✓	Центр красоты	✓	Фотограф
✓	Прачечная	✓	Телефон
✓	Сервис еды и напитков в номер (room service)	✓	Факс
✓	Врач	✓	

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ			
✓	Время заезда в отель 14:00 _ время выезда из отеля 12:00.	✓	Отдел по работе с гостями работает каждый день 08:00-16:00 (находится около ресепшена). Прямая бесплатная линия для звонка из номера: 7777
✓	Ранний заезд & поздний выезд - это платные услуги, которые предоставляются только при наличии свободных номеров	✓	Заезжающих гостей встречают в лобби отеля (доступные языки общения турецкий, английский, русский, немецкий)
✓	Сервис алкоголя не предоставляется лицам, не достигшим 18-ти лет.	✓	При заезде сервис угощений в лобби каждый день 09:00 - 20:00 (турецкие сладости, игристое вино, сок или лимонад)
✓	Ценные вещи просим хранить в сейфе	✓	Инвалидное кресло доступно на ресепшене отеля для неотложных ситуаций.

РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИИ, А ТАКЖЕ ОТМЕНИТЬ ИХ В СООТВЕТСТВИИ С СЕЗОНОМ, ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ЗАПОЛНЯЕМОСТЬЮ ОТЕЛЯ, ПРОСЬБАМИ ГОСТЕЙ И РАЗНЫМИ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.