|  |
| --- |
| ***Контактная информация*** |
| **Дата открытия** |  2007 | **Концепция** | Ультра Все Включено |
| **Категория** |  5 звезд | **Почтовый адрес** |  Район Karaburun – поселок Okurcalar Алания – Анталия - Турция |
| **Инвестор** |  Sirkeci İplik Teks A.Ş. | **Общая площадь** |  30.000 m2 |
| **Последнее обновление** |  Зима 2021-2022 | **Общее число комнат** |  425 комнат |
| **Следующее обновление** |  Зима 2022-2023 | **Общее число кровати** |  1116  |
| **Электронная почта** |  info@mukarnashotel.com | **Веб-сайт** |  [www.mukarnashotel.com](http://www.mukarnashotel.com) |
| **Продажа & Маркетинг** |  sales@mukarnashotel.com | **Резервация** |  reservation@mukarnashotel.com |
| **Телефон** |  +902425275510 | **Факс** |  +902425275520/21 |

|  |
| --- |
| ***Месторасположение и транспорт*** |
| **Аэропорт Анталии** | 90 км – приблизительно 60 мин |
| **Аэропорт Gazipaşa** | 75 км – приблизительно 45 мин |
| **Центр города Анталии** | 100 км |
| **Центр города Алании** | 35 км |
| **Центр города Манавгат** | 25 км |
| **Ближайший населенный пункт**  | 1 км  |
| **Ближайший торговый центр** | 100м |
| **Возможные виды транспорта** | Такси, Маршрутка, Личный транспорт, возможный личный бесплатный сервис от авиакомпаний |
| **Расположение и длина пляжа** | Первая береговая линия, собственный пляж и морской пирс 200м |



[https://www.google.com.tr/maps/place/Mukarnas+Resort](https://www.google.com.tr/maps/place/Mukarnas%2BResort)

|  |
| --- |
| ***Другая информация об отеле*** |
|  **Тип здания** |  Главное здание |  **Количество лифтов** |  6 лифтов для гостей |
|  **Количество этажей** |  5 этажей | **Действующие кредитные карты** |  Visa , Mastercard |
|  **Разговорные языки** |  Английский, Немецкий, Русский, Польский,  |
| * Открытый бассейн
* Крытый бассейн
* Водные горки
* Детский бассейн
* СПА центр
* Парная
* Турецкий хамам
* 2 Сауны
* Джакузи
* Амфитеатр
* Детская коляска
* Домики Бали

  | * Бар возле бассейна
* Лобби Бар
* Бар на пляже
* Амфи Бар
* Диско Бар
* Игровой Бар
* Главный ресторан
* Аля-Карт рестораны
* Снэк ресторан
* Большой сад
* Конференц-залы
* Инвалидная коляска

  | * Боулинг
* Бильярд
* Зона игровых автоматов для детей
* Закрытый детский клуб
* Открытый детский клуб
* Игровая площадка
* Мини-парк развлечений
* Теннисное поле
* Мини футбольное поле
* Поле для мини-гольфа
* Услуги прачечной
* Книжная полка
* Аренда автомобилей
 | * Кабинет врача
* Парикмахер
* Магазин для подарков.
* Бутик
* Кожаный магазин
* Ювелирный магазин
* Пирс
* Частный пляж
* Закрытая / открытая парковка
* Фотограф
* Бизнес-уголок
* Гладильная комната
 |
|  **Домашнее животное** |  Домашние животные не допускаются |

|  |
| --- |
| ***Отдых и развлечения*** |
| ***Бесплатно*** | Живая музыкаВечерние шоуКонцертыАква аэробикаВодные развлеченияСтрельба из лукаДартсБаскетболПенная вечеринка | Пляжный волейболАква1 теннисный кортТеннисное оборудованиеМини футбольное полеНастольные игры Настольный теннисСквошТанцы | ***Для детей-***РаскраскаИгровая площадкаПарк развлечений Мини дискоДетские бассейны для детей 2-6 лет и 7-12 летВодные горкиМини гольфБатуты |
| ***Платно*** | БоулингИгровые автоматыБильярд | Освещение теннисного корта |  |

|  |
| --- |
| ***Плавательные бассейны*** |
|  | **Детский раздел** | **Подогрев** | **Пресная вода** | **Сад** | **Глубина** |
| Главный бассейн |  |  | X | X | 1,40 М |
| Бассейн с горками |  |  | X | X | 1,20 М |
| Бассейн Мини клуба | X |  | X | X | 30с м |
| Крытый бассейн |  | X | X |  | 1,40 М |
| Крытый детский бассейн  |  |  | X |  | 60 см |
| Крытый бассейн с джакузи |  |  | X |  | 60 см |

* **Администрация отеля имеет право изменять дату и время открытия и закрытия подогрева крытого бассейна в зависимости от погодных условий.**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Бесплатные услуги*** | ***Платные услуги*** |
| Детский ресторан ( только на ужин ) | Обслуживание номеров с 00:00 до 08:00 |
| Детский стульчик для кормления | В СПА центре различные виды массажа |
| Мини бар-безалкогольные напитки | Услуги прачечной |
| Турецкая баня, сауна, парная | Игровые автоматы |
| Фитнес-центр | Услуги врача |
| На территории всего отеля и в комнатах возможность пользования бесплатным WI-FI интернетом | Высокоскоростной интернет |
| Во всех комнатах возможность использования сейфа | Услуги ухода за детьми (няня) |
| Различные виды горячих и холодных напитков, безалкогольных и алкогольных напитков | Телефон |
| Сервис ресторанов и баров | Свежевыжатые соки |
| Сервис ресторанов Аля-Карт | Резервация ресторанов Аля -Карт |
| В течение дня раздача кондитерских изделий | Импортные брендовые напитки |
| Анимация и шоу | Торт для именинников |
| В каждой комнате чайный набор и чайник | Ранний заезд и поздний выезд(если есть возможность) |
| Водные горки | Использование пляжных домиков |
| Парковка |  |
| Мини клуб активити и лунапарк мини клуба |  |
| Детские коляски (ограниченное количество) |  |
| Инвалидная коляска  |  |
| Пляжные полотенца (выдача 1 раз в день) |  |
| Шезлонги и матрасы |  |

|  |
| --- |
| ***Питание*** |
| **Место** | **Вмести-мость** | **Вид питания** | ***Часы работы*** | **Приме-чание** | **Содержание** |
| **Главный ресторан** | 1000 чел | Завтрак | 07:00 - 10:00 | Шведский стол | Широкий выбор различных видов блюд на завтрак и специальные ароматы |
| Поздний завтрак | 10:00 –10:30 | Мини шведский стол | Выбор на завтрак |
|  Обед | 12:30 - 14:00 | Шведский стол | Широкий выбор интернациональных блюд обеденного стола |
| Ужин | 19:00 - 21:00 | Шведский стол | Широкий выбор интернациональных блюд обеденного стола и тематические вечера |
| Поздний ужин | 23:30 - 00:30 | Мини шведский стол | Легкие закуски, супы |
| Ночной буфет | 02:00-06:00 | \*\*\*Мини шведский стол | \*\*\*Выбор на завтрак |
| **Снэк Ресторан** | 200 чел | Обед | 12:30 - 15:30 | Шведский стол | Приготовленные на гриле блюда, выбор салатов, различный выбор сладостей, первые блюда, широкий выбор фруктов |
| **Кондитерская в Амфи баре** | 120 чел | 10:00 - 18:00 | В порядке очереди | Турецкие лепешки |
| Мороженное |
| Фрукты |
| Запеченная картошка |
| Различные виды сладостей |
| Различные виды вафель |
| Сэндвичи |
| **Кондитерская** | 200 чел | 11:00 - 17:00 | Шведский стол | Различные виды тортов |

**\*\*\* Мини буфет (02:00-06:00) действует только для гостей с поздним заездом или ранним выездом.**

* **Период работы Снэк бара: 20.04.2023-31.10.2023, принимая во внимание изменение погодных условий администрация отеля оставляет за собой право вносить изменения в графике работы Снэк бара.**
* **В определенные часы работы кондитерской Амфи театра и Баре на пляже различные виды сладостей можете получить в порядке очереди. 01.05.2023-31.10.2023, принимая во внимание изменение погодных условий администрация отеля оставляет за собой право вносить изменения в графике работы баров.**
* **На ужин дресс код является обязательным.**

|  |
| --- |
| ***Напитки*** |
| ***Место*** | ***Приме-чание*** | ***Вид питания*** | ***Часы работы*** | ***Содержимое*** |
| **Главный ресторан** | Услуги Бара | Завтрак | 07:00 - 10:00 | Холодные горячие безалкогольные напитки |
| Поздний завтрак | 10:00 – 10:30 | Холодные горячие безалкогольные напитки |
| Обед | 12:30 - 14:00 | Различный выбор безалкогольных и алкогольных напитков |
| Ужин | 19:00 - 21:00 | Различный выбор безалкогольных и алкогольных напитков |
| Поздний ужин | 23:30 - 00:30 | Холодные горячие безалкогольные напитки |
| **Снэк Ресторан** | Услуги Бара | 12:30 - 15:30 | Различный выбор безалкогольных и алкогольных напитков |
| **Кондитерская амфи театра** | Услуги Бара | 10:00 - 18:00 | Горячие и безалкогольные напитки |
| **Бар на пляже** | Бар | 10:00 - 18:00 | Прохладительные безалкогольные и легкие алкогольные напитки |
| **Лобби Бар** | Бар | 10:00 - 23:30 | Различный выбор безалкогольных и алкогольных напитков |
| **Бар возле бассейна** | Бар | 10:00 - 08:00 | Различный выбор безалкогольных и алкогольных напитков |
| **Диско Бар**  | Бар | 23:30 - 01:30 | Различный выбор безалкогольных и алкогольных напитков |
| **Игровой Бар** | Бар | 17:00-00:00 | Различный выбор безалкогольных и алкогольных напитков |

* **Концепция отеля включает широкий выбор местных и импортных горячих , безалкогольных и алкогольных напитков.**

|  |
| --- |
| ***Рестораны A'laCarte*** |
| ***Ресторан*** | **человек** | ***Saat*** | ***Содержимое*** |
| Дальневосточный | 40 человек | 19:00 - 21:00 | Различный выбор блюд Дальневосточной кухни |
| Итальянский | 40 человек | 19:00 - 21:00 | Различный выбор блюд Итальянской кухни |
| Рыбный | 40 человек | 19:00 - 21:00 | Различный выбор блюд из морепродуктов |

* **По предварительной резервации**
* **При резервации со взрослого человека и ребенка старше 12 лет взымается плата**
* **Оплата может меняться в зависимости от периода.**
* **Если за день до Аля-Карта количество резервации будет менее 20 человек, администрация отеля имеет право отменить или перенести ресторан Аля-Карт.**

**Общие положения**

|  |
| --- |
| * **Услуги отеля в полном обьеме доступны с 01.05.2023 по 15.10.2023 .**
* **Дата открытия и график работы некоторых услуг могут меняться в зависимости от погодных условий.**
* **Открытие пирса не ранее 10.05.2023 , закрытие не позднее 01.10.2023. В зависимости от погодных условий условия работы пирса могут меняться.**
* **Дата включения и выключения центральной системы кондиционирования – не ранее 01.05.2023 и не позднее чем 01.10.2023.**
* **В случае возникновения принудительных ситуаций, в связи с необходимостью принятия мер предосторожности в соответствии с законами и постановлениями; Часы работы, места предоставления сокращения или изменения услуг, регулируются администрацией отеля, в связи с этими обстоятельствами жалобы и связанные с жалобами претензии со стороны тур оператора или гостей приниматься не будут.**
 |

|  |
| --- |
| ***Размещение*** |
| **Общее количество комнат** | **425 комнат** | **Типы комнат** |  \* Стандартная комната \* Большой стандартный номер LRG room \* Комната семейного типа  \* Полулюкс Junior Suit\* Номер-люкс Executive Suit |
| **Общее количество кроватей**  | **1116 кроватей** |

***Категории номеров и описание***

***Стандартная комната***

* ***Тип комнаты***
* С видом на местность
* С боковым видом на море
* С прямым видом на море
* ***Расположение в здании –*** Доступен на каждом этаже и направлении
* ***Площадь комнаты -*** 23 – 28 m2
* ***Описание номера –*** в одной комнате 1 ванная комната, балкон, подходит для заселения минимум 1 человека – максимум 3+1/2+2, минибар, телевизор, ковровое покрытие кабельное телевидение, беспроводной интернет, душ, туалет, зеркало для макияжа, фен, центральная система кондиционирования, телефон, сейф, чайник, чайный набор (бесплатно).

***Комната семейного типа с двухъярусной кроватью***

* ***Тип комнаты***
* ***С видом на местность***
* ***С видом на море***
* ***Расположение в здании –*** Доступен на каждом этаже и направлении
* ***Площадь комнаты*** 40***-***45 м2
* ***Описание комнаты -*** 2 комнаты с одной ванной, двухъярусная кровать, подходит для заселения минимум 2 максимум 2+3 человек, балкон, минибар, телевизор, ковровое покрытие, кабельное телевидение, беспроводной интернет, душ, стол для макияжа, фен, центральная система кондиционирования, телефон, сейф, чайник, чайный набор (бесплатно). Также возможно размещение 3 или 4 взрослых человек.

***Комната семейного типа***

* ***Тип комнаты***
* ***С видом на местность***
* ***С видом на море***
* ***Расположение в здании –*** Доступен на каждом этаже и направлении
* ***Площадь комнаты –*** 45-50 м2
* ***Описание комнаты –*** 2 комнаты с одной ванной, с общей входной дверью, подходит для заселения минимум 2 максимум 3+1/2+2 человек, балкон, минибар, телевизор, ковровое покрытие, кабельное телевидение, беспроводной интернет, стол для макияжа, фен, центральная система кондиционирования, телефон, сейф, чайник, чайный набор (бесплатно).

**\*\*\*В отеле также имеются 4 комнаты для инвалидов.Комнаты для инвалидов в стиле R.O.H. и выдаются согласно пожеланиям гостей.В комнатах для инвалидов имеются окно и балкон.**

***Концепция для празднования особенных и праздничных дней***

|  |
| --- |
| ***Концепция для молодоженов*** |
| Украшение комнаты живыми цветами | Завтрак в номере (один раз и при предварительной резервации) |
| Бесплатное посещение 1 ресторана A’laCarte | Фрукты и вино в номер |

\*\*\* Бесплатное посещение 1 ресторана A’laCarte

\*\*\* Концепция для молодоженов –действует только для стандартных номеров с боковым видом на море

|  |
| --- |
| ***Концепция для празднования годовщины свадьбы*** |
| По возможности free Upgrade  | Фрукты и вино в номер |

|  |
| --- |
| ***Концепция для празднования дня рождения*** |
| От отеля Мукарнас вино и фрукты в номер | Заказ торта и цветов (платно) |
| Поздравление с Анимацией (платно) |  |

\*\*Торт на 4 человека

|  |
| --- |
| ***Концепция для гостей приезжающих повторно*** |
| Фрукты и вино в номер | Быстрое заселение по возможности |
| Со стороны работника с гостями приветствие гостей | По возможности free Upgrade |

**• В случае возникновения принудительных ситуаций, в связи с необходимостью принятия мер предосторожности в соответствии с законами и постановлениями; Часы работы, места предоставления сокращения или изменения услуг, регулируются администрацией отеля, в связи с этими обстоятельствами жалобы и связанные с жалобами претензии со стороны тур оператора или гостей приниматься не будут.**