 Nordwind Airlines	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022
			i-01-005

УТВЕРЖДАЮ


Генеральный директор
ООО «Северный Ветер»

_____ И.В. Швецов

« ____ » _____ 2022 г.

Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»

Москва – 2022

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

0.1. Согласование документа

Согласование настоящего документа осуществляется в соответствии с требованиями документированной процедуры «Управление документацией», [p-01-001](#).


Лист согласования, f-01-037, является неотъемлемой частью данного документа.

0.2. Информация о документе


Номер документа	i-01-005	Номер издания	4
Название документа	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»	Номер ревизии	15
Тип документа	Рабочая инструкция	Дата издания/ревизии	03.10.2022
Руководитель	Заместитель генерального директора – директор по производству		
Разработчик	Начальник технологического отдела		
Телефон, e-mail разработчика			
Место нахождения документа	Отдел управления документацией и договорами		

0.3. Лист регистрации изменений


Издание/ревизия	Дата издания/ревизии	Описание	Имя файла
1/0	12.01.2011	Базовая версия документа	i-01-005 0.doc
2/0	06.09.2013	Внесение изменений	i-01-005 2 0.doc
3/0	12.12.2016	1. Плановый пересмотр документа. 2. Приведение инструкции в соответствие требованиям к оформлению документов СМК.	i-01-005 3 0.doc
3/1	06.04.2017	Внесение изменений в связи с переходом на концепцию по количеству мест багажа	i-01-005 3 1.doc
4/0	01.08.2017	1. Внесение изменений и дополнений. 2. Пересмотр документа на предмет актуальности.	i-01-005 4 0.doc

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022
			i-01-005


Издание/ревизия	Дата издания/ревизии	Описание	Имя файла
4/1	13.09.2017	Внесение дополнений в правила провоза багажа	i-01-005_4_1.doc
4/2	17.10.2017	1. Внесение изменений в нормы провоза багажа и ручной клади. 2. Внесение корректировок согласно изменениям от 30.09.2017 в Воздушном Кодексе РФ № 60-ФЗ от 19.03.1997. 3. Внесение корректировок согласно изменениям от 05.11.2017 в ФАП-82. 4. Пересмотр документа на предмет актуальности.	i-01-005_4_2.doc
4/3	28.01.2018	Внесение изменений в правила провоза лыжного и сноубордического оборудования	i-01-005_4_3.doc
4/4	19.03.2018	Внесение изменений в пункт 8.5.4; 8.12.10; раздел 9.14	i-01-005_4_4.doc
4/5	05.06.2018	1. Внесение корректировок согласно изменениям от 27.05.2018 в Воздушном Кодексе РФ от 19.03.1997 № 60-ФЗ. 2. Пересмотр документа на предмет актуальности.	i-01-005_4_5.doc
4/6	03.07.2018	1. Внесение дополнений в раздел 8.3. 2. Пересмотр документа на предмет актуальности.	i-01-005_4_6.doc
4/7	27.11.2018	1. Внесение изменений в разделы 7, 8 и 9. 2. Приведение инструкции в соответствие требованиям к оформлению документов СМК.	i-01-005_4_7.doc
4/8	14.02.2019	Внесение изменений в п.п. 8.13.24, 8.13.27, 9.8.3.; 9.8.7-9.8.12 текст заменен разделом 9.9. 9.8.13, 9.8.14 изменение нумерации на 9.8.7 и 9.8.8; 9.9 «Перевозка литиевых батарей	i-01-005_4_8.doc

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022
			i-01-005


Издание/ревизия	Дата издания/ревизии	Описание	Имя файла
		и электронных устройств, содержащих литиевые батареи» – заменен разделом «Средства передвижения, приводимые в действие батареями»; 9.10. Добавлен раздел: «Батареи и устройства, приводимые в действие батареями»; «Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств» – нумерация изменена с 9.10 на 9.11.	
4/9	23.10.2019	<p>Внесение изменений в подп.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 4.27. – внесен приказ Минтранса РФ № 104. 2. 4.30. – внесен doc 9284. 3. 7.1.20.– дополнен фразой «транспортной безопасности». 4. 7.3.3. – дополнен фразой «транспортной безопасности». 5. 7.14.3.– во 2-й абзац добавлены исключения (неблагоприятные метеоусловия и обстоятельства непреодолимой силы). 6. 7.17.2. – дополнено фразой в конце текста (последний дефис) «зарегистрированного багажа». 7. 8.5.3.– формулировка изменена на «первую помощь». 8. 8.5.5.– формулировка изменена (дополнительное, специальное питание). 9. 8.5.6.– добавлена фраза «возможности приобретения». 10. Добавлен подп. 8.13.23.(Пассажиру старше ...). 11. 8.17 –«Перевозка депортированных пассажиров и лиц, находящихся под стражей». 12. 9.9.3. – добавлено «Командир 	i-01-005_4_9.docx

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022
			i-01-005


Издание/ревизия	Дата издания/ревизии	Описание	Имя файла
		<p>воздушного судна должен быть проинформирован о местонахождении средств передвижения и/или батарей).</p> <p>13. 9.11.13., 9.11.14 «Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств» и добавлены пункты 9.11.15, 9.11.16.</p> <p>14. Добавлен подп. 9.14.2. «Перевозка подкарантинной продукции в качестве багажа».</p> <p>15. 9.15.12. «Перевозка спортивного оборудования».</p>	
4/10	28.05.2020	<p>Проверка документа на предмет его актуальности.</p> <p>Добавлено:</p> <p>1) 4.31. – Методические указания Росавиации по поэтапному выходу из режима противоэпидемических ограничений;</p> <p>2) 12. - Приложение А «Профилактические мероприятия и ограничения по поэтапному выходу из режима противоэпидемических ограничений»;</p> <p>3) 7.14.6. – Особенности изменения и расторжения договора воздушной перевозки пассажира в отдельных случаях.</p> <p>4) 7.16.2. – возврат сумм по неиспользованному документу;</p> <p>5) доработаны и внесены изменения в разделы 8, 9.</p>	i-01-005 4 10.docx
4/11	05.11.2020	<p>Проверка документа на предмет его актуальности.</p> <p>Изменены:</p> <p>1) 9.4.1 – нормы провоза ручной клади;</p>	i-01-005 4 11.docx

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

Издание/ ревизия	Дата издания/ ревизии	Описание	Имя файла
		2) 9.4.3 – стандарты превышения ручной клади.	
4/12	14.01.2021	<p>Проверка документа на предмет его актуальности.</p> <p>Изменены:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) п. 7.9.1. – обновлен список документов; 2) раздел 8 – изменен порядок; 3) п.п. 8.6.1., 8.6.2., 8.6.4. – дополнена информация; 4) подраздел 9.4. – обновление в связи с новыми стандартами; 5) подраздел 9.5. – добавлен. 	i-01-005_4_12.docx
4/13	27.01.2021	<p>Проверка документа на предмет его актуальности.</p> <p>Внесены следующие изменения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) п. 7.14.6. – изменен; 2) п. 8.4. – изменен; 3) п. 9.2.6. – дополнен; 4) п. 9.5.2. – изменен; 5) п. 9.12.13. – изменен; 6) п. 9.12.14. - изменен; 7) п. 9.13.1. – изменен; 8) п. 9.13.18. – удален; 9) п. 9.14. – изменено название; 10) п. 9.17.12. – изменен; 11) п. 10.1.12. – добавлен; 12) Приложение А п.2.2.6. – добавлен. 	i-01-005_4_13.docx
4/14	12.04.2022	<p>Проверка документа на предмет его актуальности.</p> <p>Внесены следующие изменения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) п. 2.1 – изменен; 2) п. 8.6.6 – изменен. <p>В части перевозки детей:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3) п. 8.10.1 – изменено мин. кол-во детей в группе на 10 чел. и срок 	i-01-005_4_14.docx

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022
			i-01-005

Издание/ревизия	Дата издания/ревизии	Описание	Имя файла
		<p>подачи заявки на 3 дня;</p> <p>4) п. 8.12.1 – изменен (разрешен прием UM от 5 лет на м/н рейсы);</p> <p>В части размещения пассажиров в салоне ВС:</p> <p>5) п. 8.19 – добавлен;</p> <p>6) п. 9.4 – изменен (РК);</p> <p>7) п. 9.4.10 – изменены формулировки, требования к устройствам для переноса ребенка (п. «личные вещи»);</p> <p>8) 9.4.13 – добавлен;</p> <p>9) п. 9.9.6 – изменен.</p> <p>В связи с вступлением в силу ФАП от 16.08.2021 № 275:</p> <p>10) п. 3.2 – дополнен;</p> <p>11) раздел 4 – дополнен;</p> <p>12) п. 9.9.1 – дополнен;</p> <p>13) п. 9.12 – изменен.</p> <p>В части перевозки животных:</p> <p>14) п. 9.13 – изменен;</p> <p>15) п. 9.14 – изменен.</p> <p>В части перевозки спортивного снаряжения:</p> <p>16) п. 9.17 – изменен.</p>	
4/15	03.10.2022	<p>Проверка документа на предмет его актуальности.</p> <p>3.1 – изменено определение к термину «досмотр предполетный»;</p> <p>8.2.3 – дополнен;</p> <p>8.3.2 – изменен;</p> <p>8.3.5 – изменен;</p> <p>8.9.17 – удален;</p> <p>8.13.28 – удален;</p> <p>8.13.29 – добавлен;</p> <p>9.4.2 – дополнен:</p> <p>«Весь багаж, перевозимый в багажно-</p>	i-01-005_4_15.docx


 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

Издание/ревизия	Дата издания/ревизии	Описание	Имя файла
		<p>грузовом отсеке, должен быть досмотрен службой авиационной безопасности (подразделением транспортной безопасности) на предмет отсутствия в нем запрещенных предметов и веществ».</p> <p>Внесены изменения в части требований к перевозке домашних животных:</p> <p>9.13.12 – изменен: выделены отдельно требования к перевозке из-за рубежа, при транзите, вывозе за рубеж.</p> <p>9.13.13 – изменен: выделены отдельно требования к перевозке по РФ.</p> <p>9.13.18 – дополнен: «Пассажирам с животными не предоставляются места в первом ряду после жесткой перегородки и у кухонь».</p> <p>9.14.3 – дополнен: «Допускается, при неполной загрузке пассажирского салона, размещать пассажира в сопровождении собаки-проводника на местах у прохода. При этом соседнее кресло / кресла должны оставаться не занятыми. В этом случае, собака-проводник размещается на полу салона в зоне незанятых кресел».</p> <p>9.14.9 – добавлен: «В одной пассажирской секции разрешено перевозить не более двух комнатных животных, служебных собак, собак-проводников, а на всем рейсе – не более четырех. Всего допустимо принять к перевозке четырех животных неантагонистического вида, либо не более чем по два антагонистического».</p> <p>9.24 – добавлен: «Перевозка человеческих останков, урн с прахом, останков животных».</p>	

0.4. Авторское право


Данный документ является объектом интеллектуальной собственности Авиапредприятия. Документ содержит конфиденциальную информацию.

Содержание этого документа не может полностью или частично использоваться, копироваться или распространяться без предварительного разрешения Авиапредприятия.


 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

1. СОДЕРЖАНИЕ


0.1.	Согласование документа.....	2
0.2.	Информация о документе	2
0.3.	Лист регистрации изменений	2
0.4.	Авторское право.....	8
1.	Содержание.....	9
2.	Система внесения изменений	13
3.	Термины, определения и сокращения	15
3.1.	Термины и определения.....	15
3.2.	Перечень сокращений, используемых в Правилах	20
4.	Нормативные ссылки	21
5.	Исключения.....	23
6.	Общие положения.....	24
7.	Условия воздушной перевозки пассажиров и багажа	27
7.1.	Договор воздушной перевозки.....	27
7.2.	Бронирование.....	31
7.3.	Обработка персональных данных	33
7.4.	Порядок оплаты	34
7.5.	Перевозочные документы	35
7.6.	Билет и багажная квитанция.....	36
7.7.	Недействительность билета	37
7.8.	Передача пассажирского билета	37
7.9.	Документы пассажира	38
7.10.	Срок действия пассажирского билета	39
7.11.	Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок....	40
7.12.	Изменение договора воздушной перевозки.....	40
7.13.	Остановка пассажира по маршруту перевозки	41
7.14.	Прекращение договора воздушной перевозки	42

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022


7.15.	Возврат провозной платы	44
7.16.	Лица, имеющие право на возврат сумм за неиспользованную (частично использованную) перевозку	47
7.17.	Предоставление услуг и информации без взимания дополнительной оплаты	48
8.	Перевозка пассажиров	50
8.1.	Предполетный и послеполетный досмотры	50
8.2.	Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом	51
8.3.	Онлайн-регистрация	53
8.4.	Посадка	54
8.5.	Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна	55
8.6.	Дополнительное место в салоне ВС (EXST)	56
8.7.	Услуги «Выбор места» и «Свободное место рядом»	56
8.8.	Перевозка пассажиров на льготных условиях	57
8.9.	Перевозка детей	57
8.10.	Перевозка групп детей	59
8.11.	Организация обслуживания групп детей	60
8.12.	Перевозка несопровождаемых детей	60
8.13.	Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	62
8.14.	Перевозка беременных женщин	67
8.15.	Перевозка депортированных (административно выдворяемых) с территории России пассажиров	68
8.16.	Перевозка пассажиров, не допущенных на территорию страны следования	68
8.17.	Перевозка депортированных пассажиров и лиц, находящихся под стражей	68
8.18.	Перевозка пассажиров с повышенной комфортностью	69
8.19.	Размещение пассажиров в салоне ВС	70
9.	Перевозка багажа	72
9.1.	Общие требования	72

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

9.2.	Норма бесплатного провоза багажа	72
9.3.	Зарегистрированный багаж.....	73
9.4.	Ручная кладь	74
9.5.	Оформление багажа биркой «Ограниченная ответственность»	77
9.6.	Платный (сверхнормативный, негабаритный, тяжеловесный) багаж	78
9.7.	Оплата сверхнормативного, негабаритного, тяжеловесного багажа	79
9.8.	Багаж, перевозимый на пассажирском кресле (СВВГ).....	79
9.9.	Требования к содержимому багажа.....	80
9.10.	Средства передвижения, приводимые в действие батареями	85
9.11.	Батареи и устройства, приводимые в действие батареями	87
9.12.	Перевозка оружия и патронов.....	90
9.13.	Перевозка комнатных животных (птиц), собак-проводников, служебных собак.....	96
9.14.	Перевозка собак-проводников, служебных собак, комнатных животных (птиц) в салоне самолета	99
9.15.	Перевозка комнатных животных (птиц), служебных собак в багажно-грузовом отсеке самолета	101
9.16.	Перевозка подкарантинной продукции в качестве багажа	101
9.17.	Перевозка спортивного оборудования.....	102
9.18.	Перевозка музыкальных инструментов.....	104
9.19.	Упаковка багажа.....	104
9.20.	Выдача багажа	104
9.21.	Хранение, розыск владельца и реализация багажа.....	105
9.22.	Оставленные или забытые вещи.....	107
9.23.	Неисправности при перевозке багажа.....	107
10.	Ответственность Авиапредприятия и пассажира	113
10.1.	Общие требования	113
10.2.	Страхование ответственности Авиапредприятия перед пассажиром воздушного судна.....	114


 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

10.3.	Ответственность Авиапредприятия за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна	115
10.4.	Ответственность Авиапредприятия за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади	115
10.5.	Ответственность Авиапредприятия за просрочку доставки пассажира и багажа.....	116
10.6.	Ответственность пассажира	117
11.	Порядок предъявления требований, претензий и исков	118
11.1.	Общие требования	118
11.2.	Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки	118
11.3.	Срок предъявления претензий к Авиапредприятию при внутренних воздушных перевозках	119
11.4.	Особенности предъявления требований к Авиапредприятию при международных воздушных перевозках	119
11.5.	Оформление и рассмотрение претензий по зарегистрированному багажу	119
11.6.	Начало течения срока исковой давности по требованиям, связанным с утратой, недостачей или повреждением (порчей) багажа	121
12.	Приложения	122
13.	Данные о проверке документа	126

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022


2. СИСТЕМА ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

- 2.1.** Все изменения и дополнения к настоящей рабочей инструкции проходят обязательное согласование с: первым заместителем генерального директора по коммерции и финансам, первым заместителем генерального директора, заместителем генерального директора по транспортной (авиационной) безопасности, заместителем генерального директора по организации летной работы – директором летного департамента, заместителем генерального директора – коммерческим директором, заместителем генерального директора – директором по производству, начальником службы бортпроводников, начальником службы аудита и обеспечения качества, начальником отдела управления документацией и договорами, а также ООО «Би Эл Эс КУСТОС ГРУП» (по договору оказания юридических услуг), и утверждаются генеральным директором Авиапредприятия.
- 2.2.** При проведении ревизии или переиздании данного документа необходимо руководствоваться требованиями документированной процедуры «Управление документацией», [p-01-001](#), и рабочей инструкции «Требования к оформлению документации СМК», [i-01-034](#), в части, касающейся внесения текущих правок и редактирования документа.
- 2.3.** При переиздании рабочей инструкции:
- текущие правки вносятся в действующие страницы. Если требуется увеличение количества страниц, то дополнительные страницы проставляются автоматически;
 - необходимо соблюдать следующие правила редактирования документа:
 - использовать имеющиеся стили документа;
 - внести изменения/дополнения;
 - сделать следующую запись в листе регистрации изменений;
 - сохранить файл с увеличенной на 1 (единицу) предпоследней перед расширением файла цифрой.
- 2.4.** При проведении ревизии рабочей инструкции:
- текущие правки вносятся в действующие страницы и **обозначаются с левого края вертикальной чертой**. Если требуется увеличение количества страниц, то дополнительные страницы проставляются автоматически;
 - необходимо соблюдать следующие правила редактирования документа:
 - использовать имеющиеся стили документа;
 - внести изменения/дополнения;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

- сделать следующую запись в листе регистрации изменений;
- сохранить файл с увеличенной на 1 (единицу) последней перед расширением файла цифрой.

2.5. Актуальная версия данного документа хранится в системе электронного документооборота Авиапредприятия и на внутрикорпоративном портале. Все заинтересованные работники Авиапредприятия должны быть информированы и иметь доступ к актуальной версии документа на рабочих местах.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022


3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящей рабочей инструкции применены термины, определения и сокращения, соответствующие приведенным в:


- Международном стандарте ИСО 9000:2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- стандартах и рекомендуемых практиках ИКАО и IATA;
- воздушном законодательстве Российской Федерации;
- Национальном стандарте ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- «Перечне номенклатурных индексов и сокращенных наименований структурных подразделений/ единиц подразделений/ должностей», утвержденном приказом генерального директора Авиапредприятия;
- рабочей инструкции «Терминология управления», i-01-001.

3.1. Термины и определения:


- **Авиапредприятие/Авиакомпания/Перевозчик** – сокращенное наименование общества с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»;
- **агент** – физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению перевозчика по привлечению пассажиров, оформлению и продаже пассажирских перевозок на линиях перевозчика на условиях заключенного с ним агентского соглашения;
- **акт коммерческий** – документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности перевозчика, пассажира;
- **акт о неисправностях при перевозке багажа (PIR – Property Irregularity Report)** – документ, оформленный перевозчиком или обслуживающей организацией в присутствии пассажира или уполномоченного им лица немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу;
- **аэропорт** – комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенные для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование, авиационный персонал и других работников;
- **аэропорт (пункт) назначения** – аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир и багаж, согласно договору воздушной перевозки;

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005


- **аэропорт международный** – аэропорт, который открыт для приема и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, в котором осуществляется таможенный, пограничный, санитарно-карантинный и иные виды контроля;
- **аэропорт остановки (stopover)** – промежуточный аэропорт маршрута, в котором пассажир, согласно договору воздушной перевозки, прерывает полет на 24 часа и более;
- **аэропорт трансфера** – промежуточный аэропорт, указанный в билете, в котором, согласно договору воздушной перевозки, пассажир совершает пересадку с одного рейса на другой для дальнейшего следования по маршруту перевозки;
- **багаж** – личные вещи пассажира, перевозимые перевозчиком на воздушном судне на основании договора воздушной перевозки;
- **багаж зарегистрированный** – багаж пассажира, принятый перевозчиком к воздушной перевозке под ответственность перевозчика, на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку;
- **багаж платный (сверхнормативный)** – часть багажа, которая превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа или требует оплаты независимо от указанной нормы;
- **багаж трансферный** – багаж, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс, по маршруту воздушной перевозки;
- **багажная бирка** – документ, выдаваемый перевозчиком для опознавания (идентификации) зарегистрированного багажа пассажира;
- **билет (пассажирский билет)** – перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условия воздушной перевозки пассажира и его багажа;
- **билет электронный (ЕТ)** – вид перевозочного документа, при котором вся информация о пассажире и маршруте перевозки хранится в электронном виде в автоматизированной базе данных перевозчика;
- **бронирование** – предварительное закрепление на определенный период времени за пассажиром места на воздушном судне на определенный рейс и дату или предварительное закрепление объема и тоннажа для перевозки багажа воздушном судне;
- **внутренняя воздушная перевозка** – воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации;

 Nordwind Airlines	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

- **возврат сумм** – выплата пассажиру либо уполномоченному им лицу части или всей стоимости воздушной перевозки, или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы или использованы не полностью;
- **воздушная перевозка** – перевозка пассажиров и багажа на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки;
- **груз опасный** – изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полетов, сохранности имущества, а также окружающей среде, и которые указаны в перечне опасных грузов в технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов (DOC 9284 AN/905 ICAO) или классифицируются в соответствии с этими инструкциями;
- **Договор фрахтования (чартера) воздушного судна** – соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров и багажа;
- **досмотр предполетный** – обязательный досмотр воздушного судна, его бортовых запасов, членов экипажа, пассажиров, багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажирах, а также грузов и почты, служащий обеспечению безопасности пассажиров и экипажа воздушного судна;
- **калибратор** – устройство для измерения габаритов ручной клади и личных вещей пассажиров;
- **маркировка** – текст, условные обозначения и рисунки на упаковке;
- **маршрут перевозки** – указанные в пассажирском билете в определенной последовательности аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения;
- **маршрутная квитанция** – документ или документы, являющиеся составной частью электронного билета и содержащие необходимые сведения (например, фамилию пассажира, маршрут, тариф и т.д.), извещения и уведомления;
- **международная воздушная перевозка** – перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены на территории двух государств или на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства;


 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

- **Международная организация гражданской авиации (ИКАО/ICAO)** – (International Civil Aviation Organization) – Всемирная межправительственная организация, созданная на основании Конвенции о международной гражданской авиации, подписанной в Чикаго 7 декабря 1944 г., в целях содействия безопасному упорядоченному развитию международной гражданской авиации во всем мире;
- **обслуживающая организация или компания** – организация, имеющая договорные взаимоотношения с перевозчиком, которая уполномочена от имени и по поручению перевозчика осуществлять любые необходимые действия и оформлять документы в аэропорту в связи с прибытием, отправлением и оформлением воздушного судна данного перевозчика, пассажиров, багажа, бортприпасов;
- **ордер разных сборов (МСО – Miscellaneous Charger Order)** – платежный документ, выданный пассажиру перевозчиком или его агентом на оплату билета, перевозки багажа и других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки;
- **пассажир** – лицо, за исключением члена экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки;
- **пассажирская секция воздушного судна** – часть пассажирского салона воздушного судна, отделенное перегородкой, кухней или аварийным выходом;
- **пассажир транзитный** – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки перевозится далее тем же рейсом, которым прибыл в промежуточный аэропорт;
- **пассажир трансферный** – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт (пункт) трансфера (пересадки) одним рейсом и продолжает полет другим рейсом по маршруту перевозки;
- **перевозчик** – эксплуатант, который выдает перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным перевозчиком или иным лицом, уполномоченным перевозчиком;
- **повреждение багажа** – приведение в период перевозки в негодное состояние багажа, вследствие чего он не может быть полностью или частично использован по своему первоначальному назначению;
- **претензия** – заявленное перевозчику в письменном виде требование лица, имеющего право на его предъявление в соответствии

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

с законодательством РФ, вытекающее из договора воздушной перевозки, в том числе, в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением договора воздушной перевозки;


- **провозная емкость** – часть пассажирской кабины, багажных, грузовых отсеков воздушного судна, используемых для коммерческой загрузки;
- **регистрация на рейс** – оформление пассажиров и их багажа, ручной клади на рейс перевозчика путем внесения данных о пассажире и багаже в автоматизированную систему регистрации (или в ручном режиме) и изъятия соответствующего полетного купона из бумажного билета, либо изменение статуса купона электронного билета;
- **рейс** – полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута;
- **рейс по расписанию (регулярный)** – полет воздушного судна, выполняемый по маршруту перевозки в соответствии с установленным расписанием;
- **рейс чартерный** – полет воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна;
- **ручная кладь** – вещи, находящиеся при пассажире, перевозимые в салоне воздушного судна, вес и габариты которых установлены перевозчиком и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна;
- **сбор** – устанавливаемая перевозчиком или его уполномоченным агентом плата, взимаемая за дополнительные услуги при воздушной перевозке пассажира и багажа;
- **служебная собака** – служебная собака кинологической службы федеральных органов исполнительной власти;
- **Соглашение CodeShare (код-шеринг)** – Соглашение о совместной эксплуатации авиалиний между перевозчиками;
- **тариф** – плата, взимаемая перевозчиком за воздушную перевозку пассажира, либо за перевозку единицы массы или объема багажа от пункта отправления до пункта назначения по определенному маршруту;
- **Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (ТИ) (DOC 9284 AN/905)** – документ, утвержденный и изданный Советом ИКАО/ICAO, в котором изложены подробные требования, применяемые к международным гражданским перевозкам опасных грузов по воздуху;
- **Электронный многоцелевой документ (EMD– Electronic Miscellaneous Document)** – это электронный документ для оплаты различных услуг и

 Nordwind Airlines	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022
			i-01-005

сборов, не включенных в стоимость билета, который хранится на специальном сервере Авиакомпании (аналогично серверу электронных билетов).

3.2. Перечень сокращений, используемых в Правилах:


- **СВВГ (Cabin Baggage)** – код специального запроса, используемый для бронирования ручной клади, для которой оплачено дополнительное пассажирское кресло на борту ВС;
- **EXST (Extra Seat)** – код специального запроса, используемый для бронирования дополнительного места (по желанию пассажира) в салоне ВС;
- **ВС** – воздушное судно;
- **ГФС** – Государственная фельдъегерская служба РФ;
- **ИКАО (ICAO)** – Международная организация гражданской авиации (International Civil Aviation Organization);
- **ИСО (ISO)** – Международная организация по стандартизации (International Organization for Standardization);
- **МФС** – межправительственная фельдъегерская связь;
- **РФ** – Российская Федерация;
- **СМК** – система менеджмента качества;
- **СЭД** – система электронного документооборота;
- **ФАП** – Федеральные авиационные правила;
- **ФСО** – Федеральная служба охраны РФ.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

4. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ


Настоящие Правила составлены в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

- 4.1. Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшавская конвенция, 1929 г.).
- 4.2. Гаагский протокол (Протокол о поправках к Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся воздушных международных перевозок, 1955 г.).
- 4.3. Конвенция о международной гражданской авиации (Чикагская конвенция, 1944 г.).
- 4.4. Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации (Монреаль, 1971 г.).
- 4.5. Конвенция о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушных судов (Токио, 1963 г.).
- 4.6. Нормативные документы Международных авиационных организаций ICAO и IATA.
- 4.7. Стандарты и рекомендуемые практики IOSA.
- 4.8. Технические инструкции ИКАО по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (doc.9284).
- 4.9. Нормативные и руководящие документы уполномоченных органов в области ГА, Минтранса России.
- 4.10. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 2) от 26.01.1996 № 14-ФЗ.
- 4.11. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ.
- 4.12. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 1) от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
- 4.13. Федеральные авиационные правила Российской Федерации.
- 4.14. Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001 № 195-ФЗ.
- 4.15. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 4.16. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.17. Федеральный закон Российской Федерации от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии».
- 4.18. Федеральный закон Российской Федерации от 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика».

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках метрополитеном».

- 4.19.** Федеральный закон Российской Федерации от 15.08.1996 № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
- 4.20.** Постановление Правительства Российской Федерации от 15.10.1997 № 1314 «Об утверждении Правил оборота боевого ручного стрелкового и иного оружия, боеприпасов и патронов к нему, а также холодного оружия в государственных военизированных организациях».
- 4.21.** Постановление Правительства Российской Федерации от 21.07.1998 № 814 «О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации» (вместе с «Правилами оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации», «Положением о ведении и издании Государственного кадастра гражданского и служебного оружия и патронов к нему»).
- 4.22.** Постановление Правительства Российской Федерации от 15.11.2014 № 1208 «Об утверждении требований по соблюдению транспортной безопасности для физических лиц, следующих либо находящихся на объектах транспортной инфраструктуры или транспортных средствах, по видам транспорта».
- 4.23.** Приказ Минтранса России от 16.08.2021 № 275 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «О воздушной перевозке оружия и патронов».
- 4.24.** Приказ Минтранса России от 25.09.2008 № 155 «Об утверждении Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации».
- 4.25.** Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (ФАП-82).
- 4.26.** Приказ Минтранса России от 15.02.2016 № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах».
- 4.27.** Приказ Министерства транспорта РФ от 23 июля 2015 года № 227 «Об утверждении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности».
- 4.28.** Приказ Минтранса России от 25.07.2007 № 104 «Об утверждении правил проведения предполетного и послеполетного досмотров».


 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

- 4.29.** Приказ Минтранса России от 08.11.2006 № 134 «Об установлении формы электронного пассажирского билета и багажной квитанции в гражданской авиации».
- 4.30.** Приказ Минтранса России от 28.11.2005 № 142 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам».
- 4.31.** Методические указания Росавиации по поэтапному выходу из режима противоэпидемических ограничений, введенных в рамках борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции, при восстановлении авиапассажирских перевозок в гражданской авиации от 20.05.2020 № 02/10029-2020-23.
- 4.32.** [m-01](#) «Руководство по качеству / Quality Manual».
- 4.33.** [p-01-001](#) «Управление документацией».
- 4.34.** [i-01-034](#) «Требования к оформлению документации СМК».

Примечание. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящей рабочей инструкцией следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то текст, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ

Нет.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

6. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Общие требования

6.1.1. Настоящие Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа Авиапредприятия (далее – Правила) разработаны на основании главы XV Воздушного кодекса Российской Федерации и Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных Приказом Минтранса России от 28 июня 2007 года № 82, а также на основе российских и международных правовых документов в области воздушных перевозок.

Ссылка по тексту настоящего документа на «настоящие Правила» означает, в том числе, и ссылку на применимом в каждом таком случае положения ФАП (за исключением тех положений ФАП, в отношении которых настоящий документ может устанавливать (и установил) иное правило поведения).

6.1.2. Настоящие Правила распространяются на международную воздушную перевозку пассажиров и багажа, если они не противоречат конвенциям в области международных воздушных перевозок, документам международной организации гражданской авиации (ИКАО), а также действующим международным договорам и соглашениям РФ о воздушном сообщении.


6.1.3. Настоящие Правила устанавливают общие условия перевозки пассажиров, в том числе и служебных, и багажа, которые должны соблюдаться при заключении и в процессе выполнения условий договора воздушной перевозки пассажиров и багажа.

6.1.4. При заключении договора воздушной перевозки пассажиров и багажа применяются тарифы и сборы, которые действуют на дату оформления перевозочного документа.

6.1.5. Вопросы, касающиеся применения настоящих Правил и других нормативных документов, изданных в развитие этих Правил, возникающие с пассажирами и их багажом, при оформлении продажи перевозок, выполнении процедур регистрации перевозочных документов, посадки и высадки (погрузки и выгрузки), должны разрешаться должностными лицами Авиапредприятия, его уполномоченными агентами (генеральным агентом), или должностными лицами обслуживающей организации, с учетом выданной доверенности.

6.1.6. Чартерная перевозка выполняется в соответствии с соглашением о чартерной перевозке (договором фрахтования воздушного судна) и с соблюдением настоящих Правил, если иное не оговорено в указанном соглашении между фрахтователем и Авиапредприятием.

6.1.7. Авиапредприятие придерживается Политики в области качества, в области обеспечения безопасности полетов и авиационной безопасности и

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022
			i-01-005


применяет соответствующие Политикам процедуры, изложенные в настоящих Правилах.

6.2. Область применения

- 6.2.1. Правила применяются при выполнении внутренних и международных, регулярных и чартерных воздушных перевозок пассажиров и багажа, фактическим перевозчиком по которым является Авиапредприятие.
- 6.2.2. Настоящие Правила устанавливают права, обязанности и ответственность Авиапредприятия, уполномоченных агентов, выступающих от лица Авиапредприятия, а также граждан, пользующихся услугами Авиапредприятия, и являются для них обязательными.
- 6.2.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора воздушной перевозки.
- 6.2.4. При заключении договора воздушной перевозки пассажира применяется редакция Правил, действующая на дату оформления перевозочного документа.

6.3. Взаимоотношения с законодательством


- 6.3.1. Права, обязанности и ответственность сторон, вытекающие из договора воздушной перевозки пассажиров и багажа, регулируются:
- конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, а также положениями действующих международных договоров и соглашений РФ;
 - Воздушным кодексом РФ и другими законодательными актами РФ;
 - настоящими Правилами.
- 6.3.2. Международные перевозки пассажиров и багажа, подчиняются действию соответствующих обязательных постановлений, правил и предписаний компетентных органов той страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
- 6.3.3. Если какие-либо положения, указанные в настоящих Правилах или в перевозочном документе, окажутся в противоречии с законодательством соответствующей страны и которые не могут быть изменены соглашением сторон договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора перевозки только в той мере, в какой они не противоречат указанному законодательству. При этом недействительность какого-либо положения настоящих Правил не отменяет действие других положений настоящих Правил.
- 6.3.4. При международных воздушных перевозках ответственность Авиапредприятия регулируется конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ICAO, IATA, стандартами и рекомендациями IOSA,

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

за исключением тех перевозок, которые по определению этих документов таковыми не являются.

6.4. Изменение Правил

- 6.4.1. Настоящие Правила, а также изданные в их развитие другие правила, руководства, инструкции и документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены Авиапредприятием без предварительного предупреждения пассажиров, при условии, что ни одно такое изменение не применяется после заключения договора воздушной перевозки пассажира. При этом изменения настоящих Правил вступают в силу с момента официального утверждения. В настоящие Правила могут быть внесены изменения в связи с требованиями действующего законодательства РФ, международных договоров, соглашений о воздушном сообщении.
- 6.4.2. Авиапредприятие, а также уполномоченные Авиапредприятием лица, предоставляющие от его имени услуги, и осуществляющие обслуживание воздушной перевозки пассажиров и багажа не имеют право изменять или отменять положения установленных Авиапредприятием Правил воздушных перевозок.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

7. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассаЖИРОВ И БАГАЖА

7.1. Договор воздушной перевозки


7.1.1. По договору воздушной перевозки пассажира, Авиапредприятие обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае сдачи пассажиром багажа, обязуется также доставить этот багаж в пункт назначения и выдать его пассажиру ВС или уполномоченному им на получение багажа лицу.

7.1.2. Авиапредприятие или лицо, уполномоченное Авиапредприятием на заключение договора воздушной перевозки пассажира, вправе отказать в заключении такого договора пассажиру, если он внесен Авиапредприятием в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена, за исключением случаев, если пассажир:


- возвращается в Российскую Федерацию из пункта отправления, единственным способом транспортного сообщения из которого с Российской Федерацией является воздушная перевозка;
- подлежит административному выдворению за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии (передаче или приему Российской Федерацией в соответствии с международным договором Российской Федерации о реадмиссии) при условии, что единственным способом транспортного сообщения между Российской Федерацией и пунктом отправления или пунктом назначения является воздушная перевозка;
- направляется к месту лечения или обратно;
- сопровождает пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности к месту лечения или обратно;
- направляется на похороны члена семьи (близкого родственника) или обратно, что подтверждается документально.

Примечание. Авиапредприятие обязано в письменной форме уведомить пассажира о внесении его в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена Авиапредприятием, а также о случаях, при которых пассажиру не может быть отказано в заключении договора воздушной перевозки пассажира (указаны в пункте выше настоящих Правил).

7.1.3. Договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, должен предусматривать норму бесплатного провоза багажа. В случае заключения такого договора пассажир воздушного судна обязуется оплатить воздушную перевозку, а при наличии у него багажа сверх нормы бесплатного провоза багажа также провоз этого багажа.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

- 7.1.4. При заключении договора воздушной перевозки, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, пассажир воздушного судна имеет право провоза своего багажа в пределах установленной Авиапредприятием нормы бесплатного провоза без дополнительной платы, а Авиапредприятие обязано принять к перевозке багаж в пределах нормы бесплатного провоза багажа.
- 7.1.5. Норма бесплатного провоза багажа устанавливается Авиапредприятием и предусматривает количество мест багажа и вес багажа на одного пассажира воздушного судна.
- 7.1.6. Договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, может не предусматривать норму бесплатного провоза багажа. В случае заключения такого договора пассажир воздушного судна обязуется оплатить воздушную перевозку, а при сдаче им багажа также провоз этого багажа, а Авиапредприятие обязуется принять к перевозке багаж, оплаченный пассажиром по установленному Авиапредприятием багажному тарифу.
- 7.1.7. Авиапредприятие или уполномоченное им лицо обязаны информировать пассажира воздушного судна об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа в случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, нормах провоза ручной клади, включая провоз вещей, указанных в п. 9.4.10 настоящих Правил, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, условиях перевозки багажа, условиях перевозки товаров, приобретенных в стерильной зоне аэропорта.
- 7.1.8. Пассажир вправе заключить с Авиапредприятием договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, или договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира. Авиапредприятие или уполномоченное им лицо обязаны информировать пассажира об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе об условии возврата провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира или невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, а также об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы до заключения договора воздушной перевозки пассажира. Порядок информирования пассажиров об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе об условии возврата провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира или невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, а также об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

платы устанавливается федеральными авиационными правилами. В случае непредставления информации об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе об условии возврата провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира или невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, а также об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку пассажира провозной платы, Авиапредприятие или уполномоченное им лицо несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.1.9. Перевозка, выполняемая по договору воздушной перевозки пассажира Авиапредприятия, и другие предоставляемые Авиапредприятием услуги подчиняются:

- условиям, изложенным в билете;
- применяемым тарифам;
- условиям настоящих Правил;
- законодательству Российской Федерации.

7.1.10. Договор воздушной перевозки удостоверяется билетом и багажной квитанцией, выданными Авиапредприятием или уполномоченными агентами.

7.1.11. Документом, подтверждающим оплату воздушной перевозки, является платежный документ, свидетельствующий о произведенной оплате за воздушную перевозку.


7.1.12. Пассажир обязан уплатить провозную плату за воздушную перевозку по установленному тарифу, а при наличии у него багажа сверх установленной Авиапредприятием нормы бесплатного провоза багажа и провоз этого багажа.

7.1.13. Договор воздушной перевозки считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты воздушной перевозки.


7.1.14. После полной оплаты перевозки Авиапредприятие / уполномоченный Агент выдает пассажиру на руки или направляет пассажиру маршрут-квитанцию посредством электронной почты.

7.1.15. Оплата стоимости перевозки должна быть осуществлена в сроки, предусмотренные правилами применения тарифов Авиапредприятия, действующими на момент оформления бронирования, строго указанными Авиапредприятием способами.

7.1.16. В случае позднего внесения оплаты или другого нарушения сроков оплаты, договор воздушной перевозки считается незаключенным, если Авиапредприятие не подтвердит иное.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

- 7.1.17. Договор воздушной перевозки действует до момента исполнения Авиапредприятием обязательств по воздушной перевозке пассажира и/или багажа по маршруту, указанному в билете, при условии надлежащего исполнения обязательств со стороны пассажира.
- 7.1.18. Авиапредприятие обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является существенным условием, либо частью договора воздушной перевозки.
- 7.1.19. В случае изменения расписания движения воздушных судов Авиапредприятия должен принять возможные меры по информированию пассажиров, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.
- 7.1.20. Авиапредприятие вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или транспортной (авиационной) безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.
- 7.1.21. Авиапредприятие не несет ответственности за не уведомление пассажира об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта вылета/прилета, отмене рейса или изменениях любых иных параметров рейса в случае, если при бронировании воздушной перевозки пассажир не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.) или Авиапредприятие не смогло связаться с пассажиром по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по каждому из указанных телефонных номеров (адресов и пр.), в том числе в результате предоставления пассажиром некорректных контактных данных. В указанных случаях Авиапредприятие не возмещает пассажиру убытки, причиненные таким не уведомлением.
- 7.1.22. Перевозка пассажиров и багажа, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими перевозчиками по одному перевозочному документу, рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадки, или перерыв в перевозке. При этом Авиапредприятие не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов, если перевозка была оформлена отдельными билетами.
- 7.1.23. В соответствии с п. 6 ФАП-82, Авиапредприятие вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки другому лицу, в том числе другому перевозчику, являясь ответственным за их действия (бездействие) перед пассажиром и выполнение договора воздушной перевозки пассажира. В этом случае Авиапредприятие информирует пассажира о фактическом перевозчике, осуществляющем перевозку,

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

а на пассажира будут распространяться правила перевозки фактического перевозчика.

7.1.24. С правилами бронирования, условиями применения тарифов, правами субъекта персональных данных пассажир может ознакомиться на официальном интернет-сайте <http://nordwindairlines.ru> при бронировании перевозки.

7.2. Бронирование

7.2.1. Бронирование провозной емкости (пассажирского места, веса, объема) на воздушном судне Авиапредприятия является для пассажира необходимым условием перевозки (далее – бронирование).

Пассажир при бронировании указывает номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования.

7.2.2. Бронирование перевозки пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности описано в разделе 8 настоящих Правил.

7.2.3. Бронирование производится Авиапредприятием или уполномоченным агентом.

7.2.4. Бронирование для пассажира и его багажа может осуществляться при непосредственном обращении пассажира к агенту. Пассажир может забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы, в том числе, на интернет-сайте Авиапредприятия <http://nordwindairlines.ru>.

7.2.5. Бронирование действительно только в том случае, если оно внесено в систему бронирования Авиапредприятия, выполнено по установленным Авиапредприятием правилам и не противоречит условиям договора перевозки.


7.2.6. Возможность изменения или отмены бронирования на воздушном судне может быть ограничена в соответствии с установленными Авиапредприятием правилами применения тарифов.

7.2.7. По истечении лимита времени сохранения брони в системе бронирования заказ аннулируется без предупреждения.

7.2.8. При бронировании Авиапредприятие не предоставляет пассажиру конкретного места в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. Номер конкретного места, выделяемого пассажиру, указывается Авиапредприятием или обслуживающей организацией при регистрации пассажира на рейс.

7.2.9. Бронирование для пассажира, оформление перевозочного документа на перевозку пассажира и багажа производится в сроки, установленные правилами применения тарифов Авиапредприятия.

7.2.10. Бронирование для пассажира считается предварительным, пока Авиапредприятие или его агент не выдал пассажиру, оформленный перевозочный документ.


 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

7.2.11. Авиапредприятие имеет право аннулировать бронирование без информирования пассажира, если пассажир не произвел оплату бронирования в установленный срок или не выполнил другие условия, установленные правилами применения тарифов.

7.2.12. Особыми условиями при бронировании, требующими согласования с Авиапредприятием, является перевозка:

- пассажира с ребенком до 2-х лет;
- несопровождаемого ребенка, который будет перевозиться под наблюдением Авиапредприятия;
- тяжелобольного пассажира; больного на носилках; пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником; пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее – пассажир с ограниченной подвижностью);
- пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, сверх установленной Авиапредприятием нормы бесплатного провоза багажа, либо багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа (далее – сверхнормативный багаж);
- багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее – негабаритный багаж);
- багажа, вес одного места которого превышает тридцать килограммов (далее – тяжеловесный багаж);
- багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
- собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее – комнатные животные (птицы)) разрешенных к перевозке на рейсах авиакомпании, служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее – служебные собаки).

7.2.13. Если пассажир предъявил к перевозке багаж размером и/или в количестве мест меньшим, чем им было забронировано и предварительно оплачено, разница в оплате перевозки между оплаченным размером, и/или количеством мест багажа подлежит возврату пассажиру.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

7.2.14. Авиапредприятие имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира, если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, и не сообщил Авиапредприятию о намерении продолжить перевозку.


7.3. Обработка персональных данных

7.3.1. Авиапредприятие не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.3.2 и действующим законодательством РФ.

7.3.2. Авиапредприятие вправе осуществлять обработку персональных данных, которые сообщаются пассажиром в любой форме при бронировании, оформлении билета, а также при изменении условий перевозки, либо добровольном отказе от перевозки в соответствии с подп.5 п. 1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ) для заключения договора перевозки по инициативе пассажира (субъекта персональных данных). Под обработкой персональных данных пассажира в контексте настоящих Правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемое Авиапредприятием в рамках исполнения его обязательств по договору перевозки, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3.3. В целях обеспечения транспортной (авиационной) безопасности Авиапредприятие обеспечивает передачу персональных данных пассажиров воздушных судов в автоматизированные централизованные базы персональных данных о пассажирах в соответствии с законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности и законодательством Российской Федерации в области персональных данных, при международных воздушных перевозках также в уполномоченные органы иностранных государств в соответствии с международными договорами Российской Федерации или законодательством иностранных государств вылета, назначения или транзита в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами Российской Федерации.

7.3.4. В целях ведения реестров лиц, воздушная перевозка которых ограничена, Авиапредприятие осуществляет обработку персональных данных пассажиров в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

7.3.5. Под персональными данными пассажира в контексте настоящих Правил понимаются:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- адрес места жительства;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты и другие данные, указанные пассажиром при бронировании и оформлении перевозки.

7.3.6. Факт заключения договора перевозки подтверждает согласие пассажира:


- с передачей его персональных данных в автоматизированную систему бронирования и регистрации пассажиров, и иные автоматизированные системы (в том числе и в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных данных в соответствии со ст. 12 (152-ФЗ);
- с тем, что Авиапредприятие вправе уполномочить своих агентов либо иных лиц, вовлеченных в процесс реализации или предоставления перевозки по поручению Авиапредприятия, производить обработку персональных данных пассажира.

7.4. Порядок оплаты

7.4.1. За перевозку пассажиров, багажа регулярными рейсами Авиапредприятия или уполномоченным агентом взимается провозная плата.

7.4.2. Провозная плата определяется на основе установленной Авиапредприятием денежной суммы за перевозку пассажира, между двумя пунктами маршрута перевозки (далее – тарифы) или комбинаций тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка пассажира, багажа согласно договору воздушной перевозки пассажира (далее – аэропорт (пункт) отправления) до аэропорта (пункта) назначения, сборов, предусмотренных Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными Приказом Минтранса России от 25.09.2008 № 155 и в случае заказа пассажиром дополнительных услуг повышенной комфортности – стоимости дополнительных услуг повышенной комфортности, установленной Авиапредприятием.


7.4.3. За оказание уполномоченным агентом пассажиру услуг по подбору оптимального маршрута перевозки, провозной платы за перевозку в соответствии с заданными пассажиром приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в отношении каждого перевозчика условиями перевозки и консультативных услуг уполномоченным агентом может взиматься дополнительная плата.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

- 7.4.4. Провозная плата указывается в перевозочном документе.
- 7.4.5. Плата за перевозку пассажиров, применяемая по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера) в перевозочном документе не указывается.
- 7.4.6. Оплата перевозки и оформление билета производятся после бронирования, за исключением случаев, указанных ниже.
- 7.4.7. Оплата перевозки и оформление билета могут производиться до бронирования в случаях:
- оформления билета с открытой датой отправления (без указания в билете фиксированной даты);
 - оформления билета со статусом ожидания свободной провозной емкости (билет со статусом «на посадку»);
 - оформления билета при наличии свободных провозных емкостей после окончания регистрации пассажиров и оформления багажа.
- 7.4.8. При оплате перевозки пассажира и его багажа применяются тарифы, действующие на дату приобретения билета.
- 7.4.9. Если до начала перевозки тарифы изменены Авиапредприятием, перевозка пассажиров по билетам, оформленным до изменения тарифов, осуществляется без перерасчетов, при условии сохранения первоначальных условий договора воздушной перевозки.
- 7.4.10. В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира (далее – добровольное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира) до начала перевозки, провозная плата определяется на основании тарифов, действующих на дату начала новой воздушной перевозки. В случае добровольного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки после начала перевозки, при изменении провозной платы перевозка осуществляется по тарифам, действовавшим на дату начала перевозки.
- 7.4.11. Дополнительные сборы (если требуются) должны оплачиваться одновременно с оплатой забронированной перевозки.
- 7.4.12. В случае необходимости доплаты по ранее оплаченной перевозке применяются аналогичные способы и условия приема платежа.

7.5. Перевозочные документы


- 7.5.1. Перевозочными документами являются:
- при перевозке пассажира и багажа – билет и багажная квитанция;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

- квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, различных сборов и платежей за предоставленные услуги, касающиеся выполнения договора воздушной перевозки (EMD/MCO).

7.6. Билет и багажная квитанция

- 7.6.1. На каждого пассажира оформляется отдельный билет, билет может быть оформлен в электронной форме.
- 7.6.2. При оформлении в электронной форме (электронный перевозочный документ): билета, багажной квитанции или иных документов, используемых для оказания услуг по воздушной перевозке пассажиров и багажа – информация об условиях договора конкретной воздушной перевозки размещается в автоматизированной информационной системе оформления воздушных перевозок. В случае оформления электронного перевозочного документа на воздушную перевозку пассажира, пассажир вправе потребовать, а Авиапредприятие или лицо, действующее на основании договора с Авиапредприятием, при заключении договора воздушной перевозки или регистрации пассажира обязаны выдать заверенную выписку, содержащую условия соответствующего договора воздушной перевозки, из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок.
- 7.6.3. Пассажир может получить маршрут-квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок Авиапредприятия и/или его уполномоченного агента, либо выбрать способ доставки, согласованный с Авиапредприятием или с уполномоченным агентом.
- 7.6.4. В пассажирском билете в обязательном порядке должны быть указаны фамилия и имя пассажира (полностью), номер документа, удостоверяющего личность пассажира, номер рейса, направление, дата и время вылета, бесплатная норма провоза багажа.
- 7.6.5. Билет выдается пассажиру только после оплаты стоимости перевозки по установленному Авиапредприятием тарифу.
- 7.6.6. В случае если пассажир намерен предъявить при регистрации на рейс иной документ, удостоверяющий его личность, чем тот, на основании которого был оформлен билет, пассажир заблаговременно до прохождения регистрации на рейс, должен обратиться к Авиапредприятию или уполномоченному агенту для внесения в билет и в автоматизированную систему бронирования изменений, касающихся документа, удостоверяющего личность, а Авиапредприятие или уполномоченный агент обязаны произвести действия по внесению указанных изменений.
- 7.6.7. По просьбе пассажира допускаются изменения в пассажирском билете, касающиеся условий договора воздушной перевозки, с согласия Авиапредприятия и осуществляются Авиапредприятием или его

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

уполномоченным агентом, в соответствии с правилами применения тарифов Авиапредприятия и в течение срока действия такого авиабилета.

7.6.8. При наличии у пассажира билета в электронной форме, сведения о количестве мест и/или весе багажа, кроме вещей, указанных в пункте 9.4.8 настоящих Правил, вносятся в электронном виде в автоматизированную систему регистрации пассажиров и оформления багажа.

7.7. Недействительность билета

7.7.1. Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом.

7.7.2. Авиапредприятие имеет право признать билет недействительным, если:

- билет, предъявленный пассажиром, приобретен у лица, не являющегося уполномоченным агентом Авиапредприятия;
- установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен;
- Авиапредприятие или уполномоченный агент уведомил пассажира в письменной форме о том, что не может его перевезти на своих рейсах после наступления определенной даты.


7.7.3. Если билет был объявлен пассажиром утраченным либо неправильно оформлен, либо поврежден, то Авиапредприятие немедленно примет все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира.

7.7.4. Авиапредприятие обязуется приложить все возможные разумные усилия для выяснения факта заключения договора перевозки, однако не несет ответственности, в случае если такой факт не может быть установлен вследствие непредоставления необходимой информации интерлайн-партнерами (если это применимо) и/или уполномоченными агентами. Если факт заключения договора перевозки будет установлен после окончания посадки на борт, Авиапредприятие предоставит данному пассажиру перевозку по маршруту несовершенной перевозки на ближайшем рейсе, на котором имеется свободное место и провозная емкость в том же классе обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу, в соответствии с правилами примененного тарифа.

7.7.5. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа и/или ордер разных сборов, утраченные пассажиром, не восстанавливаются, дубликаты не оформляются.

7.8. Передача пассажирского билета

7.8.1. Билет не подлежит передаче и использованию другим лицом. В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, Авиапредприятие имеет право изъять авиабилет, при этом его стоимость предъявителю

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005


не возвращать. В случае изъятия билета Авиапредприятием составляется акт с указанием причин.

7.8.2. К полету допускается пассажир, чья фамилия и данные документа, удостоверяющего личность, совпадают с данными, указанными при бронировании.

7.9. Документы пассажира

7.9.1. Билет на рейс Авиапредприятия оформляется только с указанием данных документа, удостоверяющего личность пассажира:

- паспорт гражданина РФ;
- заграничный паспорт гражданина РФ;
- дипломатический паспорт;
- служебный паспорт;
- национальный паспорт иностранного гражданина;
- вид на жительство РФ иностранного гражданина или лица без гражданства;
- свидетельство о рождении для граждан РФ до 14 лет;
- временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину Российской Федерации органами внутренних дел при утрате или замене паспорта;
- свидетельство на возвращение в страну, гражданином которой является пассажир;
- удостоверение личности офицера, прапорщика РФ или стран содружества независимых государств (далее по тексту – СНГ);
- военный билет для солдат, матросов, сержантов и старшин, проходящих военную службу по призыву или по контракту;
- проездной документ лиц без гражданства, беженцев;
- справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы;
- удостоверение депутата Совета федерации или депутата Государственной думы Федерального собрания.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

7.9.2. При следовании за пределы России пассажир должен предоставлять документы, установленные правилами пересечения границы страны выезда/въезда.

7.9.3. В целях установления личности при регистрации на рейс пассажир обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, данные которого указаны при бронировании, а также иметь при себе билет (в случае оформления перевозки на бумажном бланке) либо, в случае оформления электронного билета, пассажиру рекомендуется иметь при себе маршрутную квитанцию. Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, по которому оформлялся билет, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при необходимости.

7.9.4. Пассажир несет ответственность за получение всех необходимых для путешествия документов, виз, разрешений и т.п., а также за соблюдение всех применяемых законов о выезде, въезде и транзите страны вылета, прибытия и транзита. Авиапредприятие не несет ответственности перед пассажиром в случае, если пассажир не получит таких документов или виз, или не выполнит требований применяемых законов.

7.9.5. По требованию Авиапредприятия пассажир обязан предъявить все документы на выезд, въезд, транзит, о состоянии здоровья, другие документы, требуемые применяемым законодательством, а также разрешить Авиапредприятию оставить у себя копии любых документов, если Авиапредприятие считает это необходимым.


7.10. Срок действия пассажирского билета

7.10.1. Билет, оплаченный по тарифу, не ограничивающему условия продажи и использования (далее – нормальный тариф), удостоверяет обязательство Авиапредприятия по перевозке пассажира и его багажа в течение одного года, считая с даты начала перевозки, а если перевозка не начата – с даты оформления билета.

7.10.2. Билет, оплаченный по специальному тарифу, удостоверяет обязательство Авиапредприятия по перевозке пассажира и его багажа в сроки, установленные договором.

7.10.3. Билет может быть принят для обмена или возврата в соответствии с правилами применения тарифов Авиапредприятия и в течение срока действия такого билета.

7.10.4. Каждый билет действителен для перевозки пассажира между указанными в нем пунктами по соответствующему классу обслуживания. Если билет оформлен с открытой датой обратного вылета, то бронирование пассажирского места на борту воздушного судна на заявленную дату вылета

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

производится при наличии свободных мест в данном классе бронирования в пределах срока годности пассажирского билета.

7.10.5. Если пассажир не смог завершить начавшийся полет в течение срока действительности билета вследствие своей болезни или болезни члена семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, то пассажир вправе обратиться к Авиапредприятию с просьбой о соответствующем изменении срока действия договора перевозки, и Авиапредприятие, действуя в соответствии с положениями настоящих Правил Авиапредприятия и ФАП, продлит срок действия договора перевозки с учетом содержания предоставленных пассажиром медицинских документов.

7.10.6. Если пассажир, имеющий билет с открытой датой отправления, обращается с просьбой о бронировании перевозки, а Авиапредприятие не имеет возможности предоставить пассажирское место и провозную емкость в течение срока действия билета, то Авиапредприятие или уполномоченный агент должен произвести бронирование на ближайший рейс, на котором имеется свободное пассажирское место и провозная емкость того класса обслуживания, который соответствует оплаченному классу обслуживания.

7.11. Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок

7.11.1. Воздушная перевозка пассажиров и багажа между населенными пунктами (аэропортами) по маршруту перевозки может осуществляться на регулярной и нерегулярной (чартерной) основе.

7.11.2. Регулярные рейсы выполняются в соответствии с расписанием движения воздушных судов, сформированным Авиапредприятием и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов.


7.11.3. Чартерные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком) чартерных перевозок.

7.11.4. Выполнение Авиапредприятием чартерных перевозок производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором чартерной перевозки.

7.11.5. Авиапредприятие через заказчика чартерного рейса информирует пассажира об условиях чартерной перевозки и о необходимости соблюдения Правил перевозок Авиапредприятия.

7.12. Изменение договора воздушной перевозки

7.12.1. Изменение пассажиром маршрута перевозки (изменение пунктов, между которыми выполняется перевозка, изменение установленной в перевозочном документе последовательности пунктов, между которыми выполняется перевозка, отказ от полета на одном или нескольких участках маршрута перевозки), изменение даты или времени вылета, изменение класса

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

обслуживания, примененного тарифа и другие изменения условий договора воздушной перевозки пассажира производятся в пределах срока действия обязательства по перевозке пассажира, кроме случаев вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира.

7.12.2. В случае невозможности доставить пассажира рейсом, указанным в билете, Авиапредприятие, по согласованию с пассажиром, может:

- выполнить перевозку этого пассажира другим рейсом до пункта назначения, указанного в перевозочном документе;
- передать его для перевозки другому перевозчику;
- организовать перевозку другим видом транспорта;
- произвести возврат сумм в соответствии с законодательством РФ, настоящими Правилами и правилами применения тарифов.


7.12.3. В случае изменения пассажиром маршрута (даты и времени) перевозки Авиапредприятие может производить перерасчет стоимости такой перевозки.

7.13. Остановка пассажира по маршруту перевозки

7.13.1. Пассажир по маршруту перевозки может сделать одну или несколько остановок в любом промежуточном аэропорту. О намерении сделать остановку пассажир должен уведомить Авиапредприятие или его агента при оформлении пассажирского билета и багажной квитанции. Эта остановка также должна быть отражена в указанном перевозочном документе. В случае, когда у пассажира перевозочный документ оформлен по специальному тарифу, остановка по маршруту перевозки осуществляется с учетом ограничений или запрета остановок, предусмотренных правилами применения соответствующего тарифа.

Примечание. Остановки пассажира по маршруту перевозки разрешаются в пределах срока действия пассажирского билета при условии, что они заранее согласованы с Авиапредприятием или его агентом, указаны в пассажирском билете и багажной квитанции, учтены при расчете стоимости перевозки, а при международной перевозке также разрешены авиационными (государственными) властями той страны, где предполагаются эти остановки.

7.13.2. Если при оформлении пассажирского билета пассажир не заявил об остановке в промежуточном аэропорту, но пожелал сделать такую остановку и заявил об этом в данном аэропорту, то такой пассажир может продолжить полет только после внесения в данные билета необходимых изменений (обмена билета) в соответствии с настоящими Правилами Авиапредприятия и применимыми правилами тарифов Авиапредприятия, а также пассажир должен – до момента начала продолжения полета – возместить Авиапредприятию все и любые фактические потери Авиапредприятия (включая, но не ограничиваясь этим,

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

компенсации, которые Авиапредприятие выплатило или будет обязано выплатить третьим лицам в связи с такой задержкой рейса) от задержки вылета воздушного судна (выполнения рейса), связанные со снятием с воздушного судна его багажа, если он был оформлен до пункта, указанного первоначально в перевозочном документе. Исключение составляет остановка пассажира, вызванная его болезнью или болезнью члена его семьи, следующего с ним на этом воздушном судне, или другими обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими в пункте остановки. Факт болезни пассажира, не позволяющий ему продолжить перевозку, должен быть подтвержден соответствующими медицинскими документами.

7.13.3. Если пассажир не смог далее продолжить перевозку из промежуточного аэропорта по причинам, зависящим от Авиапредприятия, Авиапредприятие обязано отправить такого пассажира в пункт назначения воздушным судном, выполняющим ближайший рейс, предусмотренный расписанием. Дополнительная плата за перевозку этого пассажира и сборы не взимаются.

7.14. Прекращение договора воздушной перевозки


Отказ пассажира от воздушной перевозки

7.14.1. Пассажир имеет право отказаться от воздушной перевозки в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При намерении пассажира отказаться от полета, пассажир или уполномоченное им лицо обязаны уведомить Авиапредприятие о расторжении договора перевозки в одностороннем порядке.

7.14.2. В случае невозможности обращения пассажира (уполномоченного лица) для получения возврата сумм за неиспользованную перевозку по месту ее оплаты, вопрос о возврате сумм рассматривается Авиапредприятием в претензионном порядке.

7.14.3. **Вынужденным отказом пассажира от перевозки** признается отказ в следующих случаях:

- вследствие отмены или задержки рейса, указанного в билете;
- изменения Авиапредприятием маршрута перевозки (за исключением неблагоприятных метеорологических условий и обстоятельств непреодолимой силы);
- выполнения рейса не по расписанию;
- несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и в дату, указанные в билете;
- несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;

- необеспечения Авиапредприятием стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
- болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо смерти члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, при условии уведомления об этом Авиапредприятия до окончания установленного времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс.

Болезнь пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, является основанием для вынужденного отказа пассажира от перевозки при наличии подтверждаемых медицинскими документами противопоказаний к полету на дату отправления воздушного судна, указанную в билете;

- не предоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;
- неправильного оформления билета Авиапредприятием или уполномоченным агентом;
- несостоявшейся перевозки пассажира по другим причинам, кроме перечисленных выше, по вине Авиапредприятия.


7.14.4. В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки Авиапредприятие делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, указанные в предыдущем пункте.

7.14.5. Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных вынужденным отказом пассажира от воздушной перевозки, признается добровольным отказом от перевозки.

Расторжение договора воздушной перевозки по инициативе Авиапредприятия

7.14.6. Авиапредприятие может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в следующих случаях:

- нарушения пассажиром, паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством РФ требований в части, касающейся воздушной перевозки, а также правил, определенных соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- отказа пассажира выполнять требования, предъявляемые к нему настоящими правилами;

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005


- отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира;
- отказа пассажира воздушного судна от предполетного досмотра;
- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц;
- отказа пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка, в соответствии с льготным тарифом, за исключением случаев бесплатной перевозки ребенка в возрасте не старше двух лет без предоставления ему отдельного места;
- нарушения пассажиром воздушного судна Правил поведения на борту воздушного судна, создающего угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, в том числе требований санитарного режима в период поэтапного выхода из противоэпидемических ограничений (Приложение А), а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса РФ;
- наличия в ручной клади, а также в багаже запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

Изменение и расторжение договора воздушной перевозки пассажира в отдельных случаях


Правительство РФ при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории РФ либо на ее части вправе установить на соответствующей территории особенности исполнения договора воздушной перевозки пассажира, в том числе право Авиакомпании в одностороннем порядке изменить условия такого договора или отказаться от его исполнения и возратить уплаченную за воздушную перевозку пассажира провозную плату в порядке и сроки, которые установлены Правительством РФ (согласно положениям части 1 статьи 107.2. N 60-ФЗ от 19.03.1997 «Воздушный кодекс РФ»).

7.15. Возврат провозной платы

7.15.1. Возврат провозной платы производится Авиапредприятием или по его поручению уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005


- 7.15.2. Размер возвращаемых сумм по неиспользованному перевозочному документу определяется Правилами применения тарифов Авиапредприятия.
- 7.15.3. При прекращении по инициативе Авиапредприятия действия договора воздушной перевозки пассажира в случаях, предусмотренных подпунктами 1, 2, 4, 5 и 7 пункта 1 статьи 107 Воздушного Кодекса РФ, возврат пассажиру провозной платы осуществляется в следующем порядке:
- если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы, при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата с взысканием неустойки в размере двадцати пяти процентов провозной платы и суммы расходов Авиапредприятия, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки. Авиапредприятие вправе уменьшить размер указанной неустойки;
 - если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых Авиапредприятием в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира.
- 7.15.4. Перечень расходов Авиапредприятия, фактически понесенных им, связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира и удерживаемых с пассажира, определяется уполномоченным органом в области гражданской авиации.
- 7.15.5. При прекращении по инициативе Авиапредприятия действия договора воздушной перевозки пассажира в случаях, предусмотренных подпунктом 3 пункта 1 статьи 108 Воздушного Кодекса РФ:
- пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами;
 - пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, если состояние здоровья пассажира воздушного судна создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц.
- 7.15.6. При прекращении по инициативе Авиапредприятия действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с действиями пассажира,

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

предусмотренными подпунктом 6 пункта 1 статьи 107 Воздушного Кодекса РФ (нарушение пассажиром воздушного судна Правил поведения на борту воздушного судна, невыполнение пассажиром распоряжений командира воздушного судна), пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата.


7.15.7. При вынужденном отказе пассажира от перевозки ему возвращается сумма, определяемая с учетом действия следующих положений:

- если перевозка не была выполнена – возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку;
- если перевозка была выполнена частично – возвращается сумма, соответствующая стоимости оставшейся невыполненной части перевозки.
- если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата (за исключением суммы расходов Авиапредприятия, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира) при условии, что пассажир уведомил Авиапредприятие об отказе от воздушной перевозки не позднее, чем за двадцать четыре часа до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс;
- если пассажир уведомил Авиапредприятие об отказе от воздушной перевозки с нарушением сроков, до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата с взысканием неустойки в размере двадцати пяти процентов уплаченной за воздушную перевозку пассажира провозной платы и суммы расходов Авиапредприятия, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира. Авиапредприятие вправе уменьшить размер указанной неустойки;
- если пассажир уведомил Авиапредприятие об отказе от воздушной перевозки после окончания, установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата;
- если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, уплаченная

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022
			i-01-005

за воздушную перевозку пассажира провозная плата не возвращается, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых Авиапредприятием в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира.

- 7.15.8. При вынужденном отказе пассажира от перевозки Авиапредприятие обязано отправить пассажира, при его согласии на одном из ближайших рейсов, выполняемых в пункт назначения, указанный в перевозочном документе пассажира, или произвести возврат пассажиру стоимости перевозки или часть стоимости перевозки – за неиспользованный участок перевозки без удержания сбора.
- 7.15.9. Возврат пассажирам денежных сумм, уплаченных за перевозку, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), производится лицом, которому пассажир оплатил стоимость перевозки, выполняемой по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в порядке, установленном законодательством РФ.
- 7.15.10. Информация о добровольном, вынужденном возврате авиабилетов, возврате денежных средств и контакты Авиапредприятия, расположены на интернет-сайте Авиапредприятия <http://nordwindairlines.ru>.
- 7.16. Лица, имеющие право на возврат сумм за неиспользованную (частично использованную) перевозку**
- 7.16.1. Возврат провозной платы по неиспользованному перевозочному документу производится лицу, указанному в этих документах, либо лицу, оплатившему эту перевозку, по предъявлении документа, удостоверяющего такую оплату, и документа, удостоверяющего личность и право на получение этих сумм (доверенности, заверенной нотариально – для физических лиц или доверенностью, заверенной уполномоченным органом юридического лица – для представителей юридических лиц), либо уполномоченному лицу – при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.
- 7.16.2. Возврат сумм по неиспользованному, частично использованному (бумажному) перевозочному документу производится только по предъявлении Авиапредприятию или его агенту полетного купона и неиспользованных полетных купонов пассажирского билета, а также ордера разных сборов, электронного многоцелевого документа, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, квитанции разных сборов.


 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

7.17. Предоставление услуг и информации без взимания дополнительной оплаты

7.17.1. Авиапредприятие (в том числе через обслуживающую организацию) обеспечивает предоставление пассажирам в аэропортах и других пунктах регистрации перевозки, пунктах продажи перевозок, на борту воздушного судна услуги, касающиеся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом. Услуги Авиапредприятием или обслуживающей организацией оказываются бесплатно или на возмездной основе.

7.17.2. Авиапредприятие или обслуживающая организация в аэропорту обеспечивают без взимания дополнительной оплаты предоставление следующих услуг:

- регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;
- доставку пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организацию их посадки в воздушное судно;
- доставку багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузку, размещение и крепление багажа на борту воздушного судна;
- обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров в здание аэровокзала;
- выгрузку багажа из воздушного судна, транспортировку и выдачу багажа пассажирам;
- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет (если такая услуга может быть предоставлена обслуживающей организацией в определенном аэропорту);
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками в случае задержки отправления рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием пассажиров при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов в дневное время и восемь часов в ночное время;
- размещение пассажиров в гостинице в случае задержки отправления рейса более восьми часов в дневное время и более шести часов в ночное время;
- доставку пассажиров от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется бесплатно;
- организацию хранения зарегистрированного багажа.


 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

Примечание. Для целей настоящего пункта время ожидания отправления рейса начинается со времени отправления рейса, указанного в билете.

7.17.3. Авиапредприятие или обслуживающая организация обеспечивают предоставление следующей информации в аэропорту о/об:

- времени отправления и прибытия (вылета и прилета) воздушных судов, выполняющих перевозку по расписанию (плану полета);
- месте и времени начала и окончания регистрации пассажиров и багажа на рейс, указанный в перевозочном документе;
- номере выхода на посадку и времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно, выполняющее перевозку по расписанию (плану полетов);
- задержанных воздушных судах, выполняющих перевозки по расписанию (плану полетов) и причинах их задержек;
- способе проезда до ближайшего населенного пункта, между терминалами аэропорта, между аэропортами;
- правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа;
- общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ;
- правилах перевозки опасных грузов в багаже и ручной клади пассажиров и ответственности пассажиров за неисполнение этих правил;
- месте нахождения комнат матери и ребенка.

7.17.4. Предоставление сторонним лицам или организациям информации об оформленных перевозочных документах на имя конкретного пассажира, о факте прохождения регистрации в аэропорту отправления, о вылете или прилете пассажира осуществляется только на основании письменных запросов государственных органов или предприятий, учреждений и организаций, а также граждан, если эти запросы признаны обоснованными и законными.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005


8. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

Пассажир, имеющий билет, должен пройти в аэропорту вылета процедуру регистрации и оформления багажа, а также контроль транспортной (авиационной) безопасности, и контроль посадки на борт ВС. При перевозке по международному маршруту пассажир должен также пройти таможенный, паспортный, а при необходимости – миграционный, санитарный, карантинный, ветеринарный, фитосанитарный и иные виды контроля.

При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию, которой будет осуществляться перевозка.

8.1. Предполетный и послеполетный досмотры

- 8.1.1. Предполетный и послеполетный досмотры в аэропорту производятся службой авиационной безопасности (подразделением транспортной безопасности), включая кинологов, прошедших соответствующую специальную подготовку и имеющих сертификат (свидетельство), со служебными собаками.
- 8.1.2. Пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом, а также фельдъегеря, сопровождающие корреспонденцию, проходят досмотр на общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 8.1.3. Пассажиры в кресле-коляске, неспособные передвигаться самостоятельно, или больные на носилках (на костылях, в инвалидных колясках), пассажиры, имеющие имплантированные аппараты, стимулирующие сердечную деятельность, подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях.
- 8.1.4. Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством РФ.
- 8.1.5. Предполетный досмотр проводится после регистрации пассажиров, а при выполнении международных полетов до или после осуществления пограничного контроля и таможенного контроля либо в случаях, установленных международными договорами РФ, федеральными законами, и иных видов контроля.
- 8.1.6. При наличии в аэропорту информационной системы, включающей в себя электронную базу данных досмотра, и устройства, сканирующего штриховой код, содержащийся в посадочном талоне, специалист по досмотру при входе пассажиров в пункт досмотра действует согласно положениям Приказа Минтранса России от 25.07.2007 N 104 «Об утверждении Правил проведения

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

предполетного и послеполетного досмотров» и Приказа Минтранса от 23.07.2015 № 227 «Об утверждении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности».

8.1.7. При отказе пассажира от досмотра Авиапредприятие вправе расторгнуть договор воздушной перевозки в одностороннем порядке, с возмещением оплаты за перевозку в соответствии с настоящими Правилами и Правилами применения тарифов Авиапредприятия.

8.2. Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом

8.2.1. Пассажиру необходимо прибыть в аэропорт к месту регистрации билета и оформления багажа заблаговременно для прохождения установленных предполетных формальностей.

8.2.2. Начало регистрации пассажиров в аэропорту:

- не менее за 3 часа, до времени отправления воздушного судна, указанного в авиабилете;
- в разных аэропортах в силу их особенностей и технических возможностей время начала регистрации может отличаться от времени, указанного в подпункте выше.

8.2.3. Регистрация на рейсы Авиапредприятия в аэропорту заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса.


Примечание. В случае изменений по рейсу, информация может доводиться до сведения пассажира посредством голосового оповещения и отображения на информационных мониторах аэропорта.

8.2.4. Пассажир, для прохождения процедуры регистрации и оформления багажа, должен представить оригинал документа, удостоверяющий его личность (п. 7.9.1 настоящих Правил).

8.2.5. Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного пассажира и его багажа (доверенность на ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и др.).

8.2.6. При регистрации пассажира в аэропорту пассажиру выдается посадочный талон.

8.2.7. Регистрация пассажиров может проводиться на официальном сайте Авиапредприятия <https://nordwindairlines.ru> и позволяет пассажиру самостоятельно осуществить регистрацию с предоставлением пассажиру посадочного талона в электронной форме.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

При регистрации пассажира на официальном сайте Авиапредприятия <https://nordwindairlines.ru> посадочный талон пассажира оформляется в электронном виде и направляется пассажиру посредством способа связи, указанного пассажиром при бронировании («Пассажир при бронировании указывает номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования», п. 14 ФАП-82).

При регистрации пассажира на официальном сайте Авиапредприятия <https://nordwindairlines.ru> пассажиру по его выбору предоставляется право:


- распечатать посадочный талон самостоятельно;
- получить посадочный талон, оформленный на бумажном носителе, в аэропорту;
- использовать посадочный талон, оформленный в электронном виде, в случае наличия в аэропорту информационной системы, включающей в себя электронную базу данных досмотра, и устройства, сканирующего штриховой код, содержащийся в посадочном талоне, оформленном в электронном виде.

Посадочный талон содержит:

- инициалы и фамилию пассажира;
- номер рейса, дату отправления;
- время окончания посадки на рейс;
- номер выхода на посадку и номер посадочного места на борту воздушного судна;
- при необходимости в посадочном талоне, дополнительно может указываться другая информация.

Информация о возможности использования в аэропорту посадочного талона, оформленного в электронном виде, предоставляется обслуживающей организацией в аэропорту, а также на официальном сайте аэропорта (при его наличии).

- 8.2.8. При регистрации и/или оформлении багажа пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки в качестве зарегистрированного багажа.
- 8.2.9. При регистрации пассажиров по требованию Авиапредприятия или его уполномоченного лица обязан предъявить для взвешивания ручную кладь, а также вещи, указанные в п. 9.4.10 настоящих Правил.
- 8.2.10. При оформлении багажа пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого к перевозке в багажном отсеке воздушного судна (далее

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005


по тексту – зарегистрированный багаж). Авиапредприятие после принятия багажа к перевозке несет ответственность за сохранность зарегистрированного багажа и его упаковки.

- 8.2.11. Номерная багажная бирка служит для опознавания каждого места зарегистрированного багажа и содержит информацию о фамилии и имени пассажира, весе багажа, номере рейса, дате вылета, аэропорте отправления и аэропорте назначения, до которого зарегистрированный багаж принят к перевозке. Номерная багажная бирка может содержать иную дополнительную информацию.
- 8.2.12. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно может прикрепляться специальная безномерная багажная бирка.
- 8.2.13. В случае отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира, Авиапредприятие вправе отказать пассажиру в перевозке.
- 8.2.14. Авиапредприятие имеет право проверить все необходимые документы при регистрации до момента принятия пассажира и его багажа к перевозке, и может отказать пассажиру в перевозке, в случае если у пассажира недостаточно оснований или документов для въезда в ту или иную страну, но не несет ответственности за вопросы взаимоотношения пассажира с государственными службами (таможенной, пограничной, иммиграционной и др.), если иное не предусмотрено международными или национальными законодательными документами страны выезда, трансфера, остановки или въезда.
- 8.2.15. Авиапредприятие принимает все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста и следующего(их) вместе с ним ребенка (детей) в возрасте до 12 лет.

Примечание. При выполнении некоторых рейсов в салоне воздушного судна имеется жесткий блок для размещения членов экипажей и инженерно-технического состава. При полетах усиленным экипажем блокируются дополнительные места. Размещение пассажиров на места для экипажа запрещено.

8.3. Онлайн-регистрация

- 8.3.1. Онлайн-регистрация предполагает самостоятельную регистрацию пассажиров, через интернет на официальном сайте Авиапредприятия <https://nordwindairlines.ru>.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

8.3.2. Онлайн-регистрация начинается за 24 часа до вылета рейса и заканчивается за 1 час до вылета рейса по расписанию. Перед прохождением онлайн-регистрации пассажир подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями регистрации на рейс, ознакомление с Правилами перевозки багажа и Правилами поведения пассажира на борту, размещёнными на сайте <https://nordwindairlines.ru>. При прохождении онлайн-регистрации пассажир выбирает себе место в салоне ВС, согласно классу обслуживания, распечатывает посадочный талон, а также, при необходимости имеет возможность отменить пройденную регистрацию.

Примечание. Для ряда направлений онлайн-регистрация может начинаться за 23 часа до вылета рейса или заканчиваться за 4 часа до вылета или в силу технических причин может быть недоступна. Уточняйте время начала и окончания онлайн-регистрации на официальном сайте <https://nordwindairlines.ru>.

8.3.3. Онлайн-регистрация не доступна пассажирам со специальными запросами (перевозка животных, оружия, багажа на пассажирском кресле и т.д.) и пассажирам, нуждающимся в дополнительных услугах, таких как сопровождение пассажиров с ограниченными возможностями, сопровождение ребенка без родителей и т.д. Вышеуказанные пассажиры проходят регистрацию в аэропорту.

8.3.4. После прохождения онлайн-регистрации пассажир обязан предъявить на стойке регистрации своего рейса в аэропорту для взвешивания и оформления весь багаж, предназначенный для перевозки в качестве зарегистрированного багажа, также обязан предъявить для взвешивания ручную кладь, рюкзак, детскую люльку, детскую коляску при перевозке ребенка, указанные в п. 9.4.10 настоящих Правил.


8.3.5. Наличие посадочного талона обязательно для прохода на посадку.

8.3.6. Посадочные талоны на бумажном носителе распечатываются пассажиром самостоятельно на бумаге формата А4. В случае если пассажир не смог распечатать посадочный талон дома, он может получить его на стойках регистрации в аэропорту вылета не позднее, чем за 5 минут до окончания регистрации на рейс. О возможности использования в аэропорту посадочного талона, оформленного в электронном виде см. п. 8.2.7 настоящих Правил.


Примечание. На некоторых зарубежных направлениях после прохождения онлайн-регистрации пассажиру будет направлено уведомление о необходимости обратиться на стойку регистрации в аэропорту для получения посадочного талона установленного аэропортом образца.

8.4. Посадка

8.4.1. Пассажир должен прибыть к выходу на посадку не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

- 8.4.2. Посадка пассажиров на выходе на посадку заканчивается за 20 минут до времени отправления рейса.
- 8.4.3. Посадка пассажира производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс и документа, удостоверяющего личность.
- 8.4.4. У выхода на посадку пассажир по требованию персонала Авиакомпании или ее уполномоченного лица обязан предъявить ручную кладь, а также товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли, рюкзак, детскую люльку, детскую коляску при перевозке ребенка, указанные в п. 9.4.10 настоящих Правил.
- 8.4.5. В случае если при прохождении пассажиром процедуры посадки на рейс и/или на борт ВС персоналом Авиакомпании или ее уполномоченным лицом будет выявлено место ручной клади, незаявленное пассажиром к перевозке, или место ручной клади, превышающее установленные габариты, за превышение которых не была произведена оплата, пассажиру может быть отказано в перевозке.
- 8.4.6. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания посадки, может быть отказано в перевозке.
- 8.4.7. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку, подлежит снятию с ВС и обязательному досмотру.
- 8.5. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна**
- 8.5.1. Авиапредприятие на борту воздушного судна предоставляет пассажиру комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности его полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в перевозочном документе. Для получения комплекса услуг, заявленного Авиакомпанией или дополнительно заказанных, пассажир должен занять место, которое указано в посадочном талоне.
- 8.5.2. На борту воздушного судна Авиапредприятие обеспечивает информирование пассажиров об условиях полета и правилах поведения на борту ВС; о местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях, а также о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты и надувных трапов.
- 8.5.3. Авиапредприятие обеспечивает на борту воздушного судна первую помощь.
- 8.5.4. Питание:
- питание и горячие напитки могут не предоставляться пассажирам на борту воздушного судна, если пассажир информирован об условиях такого обслуживания до заключения договора воздушной перевозки пассажира (в соответствии с п. 98 ФАП-82);

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

- питание и горячие напитки предоставляются на рейсах Авиапредприятия в зависимости от продолжительности полета, указанного в расписании, и класса обслуживания.

8.5.5. Подробная информация о видах, количестве предоставляемого питания и о наличии возможности приобретения питания на рейсах Авиапредприятия предоставляется при покупке авиабилета, а также доступна в системах бронирования и на официальном интернет-сайте <http://nordwindairlines.ru>.

8.5.6. Курение на борту воздушного судна категорически запрещено, включая курение электронных сигарет.

8.6. Дополнительное место в салоне ВС (EXST)

8.6.1. По желанию пассажира для его комфорта в салоне ВС может быть забронировано не более двух дополнительных мест (EXST). Данная услуга должна быть заранее согласована с Авиапредприятием (не позднее, чем за 24 часа до вылета).

8.6.2. Пассажир обязан оплатить дополнительное пассажирское место (EXST). За каждое дополнительное место в салоне ВС взимается один применяемый тариф взрослого пассажира.

8.6.3. Бронирование дополнительного пассажирского места (EXST) в отдельных (разных) бронированиях не разрешается.

8.6.4. При регистрации, пассажиру, забронировавшему и оплатившему услугу EXST, выдается два или три посадочных талона – один на пассажира, второй и третий на дополнительные места. Номер посадочного талона на дополнительное место соответствует номеру посадочного талона на пассажира.


8.6.5. Оформление перевозки с EXST производится на одном бланке билета.

8.6.6. На оформленный с EXST авиабилет не распространяется дополнительная норма бесплатного провоза багажа, а также дополнительная порция гарантированного питания (в случае, если таковое предоставляется на рейсе).

8.7. Услуги «Выбор места» и «Свободное место рядом»

8.7.1. **«Выбор места».** Для комфортного размещения пассажиров и возможности выбора пассажиром конкретного места в салоне ВС Авиапредприятия реализована услуга «Выбор места». С условиями и правилами пользования услугой можно ознакомиться на официальном сайте www.nordwindairlines.ru.

8.7.2. **«Свободное место рядом».** Для гарантии дополнительного свободного пространства рядом и возможности бронирования соседнего места реализована услуга «Свободное место рядом». Услуга доступна пассажирам экономического класса обслуживания в процессе регистрации в аэропорту при наличии на рейсе достаточного количества свободных мест. С условиями и

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

правилами пользования услугой можно ознакомиться на официальном сайте <https://nordwindairlines.ru>.


8.8. Перевозка пассажиров на льготных условиях

- 8.8.1. Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством РФ и установленными Авиапредприятием правилами воздушных перевозок.
- 8.8.2. Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленным законодательством РФ и по письменному разрешению Авиапредприятия.

8.9. Перевозка детей

Общие условия

- 8.9.1. При оформлении пассажирского билета и во время прохождения процедуры регистрации ребенка необходимо предъявить Авиапредприятию документ, подтверждающий возраст ребенка. Возраст ребенка учитывается на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе. Авиапредприятие или его агент должны указать в пассажирском билете ребенка дату его рождения.
- 8.9.2. Билет ребенка, при изменении маршрута и/или даты вылета рейса после начала перевозки, переоформляется по тарифу воздушной перевозки со скидкой, соответствующей возрасту ребенка на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе, даже если возраст ребенка изменился к моменту переоформления перевозки.
- 8.9.3. Пассажиру, следующему с ребенком, дополнительно к норме бесплатного провоза разрешается провезти детскую коляску, при условии, что она используется пассажиром (не должна быть в заводской упаковке). Детская коляска перевозится в багажном отделении ВС в качестве зарегистрированного багажа. Пассажир может использовать коляску только до посадки на борт ВС. Коляска в обязательном порядке передается для загрузки в багажное отделение непосредственно перед посадкой пассажира с ребенком на борт ВС. При желании использования данной услуги, пассажир должен сообщить об этом агенту на линии регистрации. Агент на линии регистрации должен выдать специальную бирку для сдачи зарегистрированной коляски непосредственно перед посадкой.
- 8.9.4. На места рядом с аварийными выходами запрещается размещать пассажиров с детьми в возрасте до 18 лет.
- 8.9.5. Выезд несовершеннолетнего ребенка за пределы РФ осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

8.9.6. Дети в возрасте от 2 до 12 лет **должны** перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира либо пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, либо без сопровождения указанных пассажиров под наблюдением Авиапредприятия. Без сопровождения указанных пассажиров под наблюдением Авиапредприятия могут перевозиться дети от 5 до 12 лет (см. пункт «Перевозка несопровождаемых детей»).

8.9.7. Дети в возрасте старше двенадцати лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

Новорожденные дети

8.9.8. Новорожденные дети принимаются к перевозке воздушным транспортом, согласно рекомендациям врачей, в возрасте семи и более дней.


8.9.9. Перевозка преждевременно рожденных детей осуществляется только при наличии медицинской справки, подтверждающей, что воздушная перевозка безопасна для ребенка.

Пассажиры с детьми до 2-х лет

8.9.10. Совершеннолетний пассажир или пассажир, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, имеет право перевезти одного ребенка в возрасте до двух лет бесплатно при внутренней перевозке или при международной – со скидкой в размере девяноста процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, без предоставления отдельного места с обязательным оформлением билета. Если ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа.

8.9.11. Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до двух лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет перевозятся со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, с предоставлением им отдельных мест.


8.9.12. Запрещается размещать двух детей на одном кресле.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

- 8.9.13. В целях безопасности, для обеспечения кислородной маской на случай разгерметизации пассажирского салона, допускается размещение не более одного ребенка в возрасте до 2 лет, путешествующего без отдельного места, в одном блоке кресел на борту ВС.
- 8.9.14. По предварительной заявке, но не позже чем за 48 часов до вылета, ребенку может быть предоставлено детское питание до 2-х лет (BBML). При отсутствии предварительной заявки через бронирование ребенку до 2-х лет питание на борту ВС не предоставляется.
- 8.9.15. На ВС младенцы размещаются на руках у сопровождаемых лиц в течение всего полета.
- 8.9.16. Размещать младенцев следует всегда головой в сторону от иллюминатора (за исключением мест около прохода, где младенцев размещают ногами к проходу) для исключения случаев травмирования головы ребенка при падении каких-либо предметов с сервисных тележек.
- ~~8.9.17. Запрещается размещение детей в одном блоке кресел без сопровождения взрослых.~~

8.10. Перевозка групп детей

- 8.10.1. Перевозка пассажиров в возрасте до 18 лет в количестве от 10 детей и более является перевозкой группы детей. Перевозка организованной группы детей должна быть предварительно в срок, не менее чем за 3 рабочих дня до выполнения рейса согласована/подтверждена Авиапредприятием.
- 8.10.2. На места рядом с аварийными выходами запрещается размещать пассажиров в возрасте до 18 лет.
- 8.10.3. Руководитель или должностное лицо организации (заказчика), формирующей группу детей, ответственное за обеспечение безопасности движения группы детей, не менее чем за 10 рабочих дней до выполнения рейса согласовывает с Авиапредприятием перевозку организованной группы детей, обеспечивает предоставление Авиапредприятию общего списка детей, списка взрослых назначенных лиц в качестве сопровождающих перевозку (Ф.И.О., телефоны), в том числе, старшего ответственного, список телефонов для экстренной связи. Перевозка считается согласованной/подтвержденной после согласования с заинтересованными подразделениями Авиапредприятия и направления подтверждения заказчику.
- 8.10.4. Количество сопровождающих должно быть из расчета не менее одного взрослого человека на 30 детей. Количество сопровождающих может быть пересмотрено по согласованию с Авиапредприятием.
- 8.10.5. При сбойных ситуациях (задержка отправления ВС, посадка на запасной аэродром), влекущих изменение графика и маршрута движения, старший ответственный из числа сопровождающих обеспечивает принятие мер

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

по своевременному оповещению родителей (законных представителей) детей.

8.11. Организация обслуживания групп детей

- 8.11.1. При организации питания пищевые продукты по показателям безопасности должны соответствовать требованиям нормативно-технической документации и сопровождаться документами, свидетельствующими об их качестве и безопасности.
- 8.11.2. Регистрация группы детей проводится на отдельных стойках исключительно на места, расположенные вне зоны аварийных выходов, приоритетными являются места в первом салоне. Сопровождающие группу регистрируются на места возле аварийных выходов и в непосредственной близости от детей.
- 8.11.3. По возможности, организовывается нахождение группы детей в специальной зоне и предоставление автобусов на летное поле аэродрома.
- 8.11.4. Организация работы экипажа на борту ВС предусматривает наблюдение за поведением детей, поддержание надлежащего санитарно-гигиенического состояния салона, при необходимости оказание первой помощи.

8.12. Перевозка несопровождаемых детей

- 8.12.1. В качестве несопровождаемых детей могут перевозиться дети, которые следуют без родителей и не доверены кому-либо из пассажиров в возрасте *от 5 до 12 лет*.

Примечание. К перевозке, в качестве несопровождаемых детей, не принимаются дети в возрасте до 5 лет.

- 8.12.2. Общее количество несопровождаемых детей – не более трех на одном рейсе.

Примечание. Количество несопровождаемых детей на одном рейсе может быть увеличено с предварительного согласия Авиапредприятия.


- 8.12.3. По желанию родителей/опекунов (законных представителей) перевозка несопровождаемых детей с согласия Авиапредприятия может предоставляться детям от 12 до 16 лет.

- 8.12.4. Возраст несопровождаемого ребенка определяется на день начала перевозки из аэропорта отправления.


Условия перевозки несопровождаемых детей

- 8.12.5. Ребенок принимается к перевозке без сопровождения взрослого пассажира при наличии:

– подтвержденного бронирования;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005


- документа, удостоверяющего личность: свидетельство о рождении – для детей до 14 лет / паспорт – для детей старше 14 лет; загранпаспорт при международной перевозке;
 - оформленного родителем, опекуном (законным представителем) «Соглашения на перевозку несопровождаемого ребенка» – оформляется представителем Авиапредприятия (агентом) в аэропорту отправления за 3 часа до отправления рейса по расписанию;
 - нотариально заверенного согласия от родителей (законных представителей) на разрешение перевозки их ребенка международным рейсом Авиапредприятия без сопровождения, с указанием срока выезда и государства, которое он намерен посетить (при международной перевозке);
 - медицинской справки о состоянии здоровья ребенка (при необходимости).
- 8.12.6. Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только в те аэропорты, в которых имеются представители Авиапредприятия или агенты.
- 8.12.7. Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только на прямых рейсах Авиапредприятия, до первого пункта посадки.
- 8.12.8. Перевозка несопровождаемых детей осуществляется в любом классе обслуживания с оформлением билета по доступному тарифу любого бренда (без применения детской скидки) и оплатой дополнительного сбора за услугу перевозки несопровождаемого ребенка.
- 8.12.9. Лицо, провожающее несопровождаемого ребенка, должно находиться в аэропорту вылета до времени фактического вылета рейса.
- Места в салоне ВС для размещения несопровождаемых детей**
- 8.12.10. Места в салоне ВС для размещения несопровождаемых детей определяются с учетом следующих требований:
- запрещена рассадка на местах у аварийных выходов;
 - наличие аварийно-спасательного оборудования;
 - возможность наблюдения и ухода во время полета старшим бортпроводником;
 - запрещено предоставлять место рядом с взрослым пассажиром мужского пола.
- 8.12.11. При наличии на борту ВС двух несопровождаемых детей, путешествующих вместе, необходимо, по возможности, предоставить им места рядом.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022
			i-01-005

8.13. Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

Общие положения

- 8.13.1. Пассажир обязан определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.
- 8.13.2. Если возраст, психическое или физическое состояние пассажира могут вызвать в полете ухудшение его здоровья или создать опасность для его жизни, то перевозка такого пассажира производится при условии, что Авиапредприятие не несет ответственности за негативные последствия, наступившие в результате перевозки.
- 8.13.3. Авиапредприятие вправе ограничить число некоторых категорий пассажиров со специальными показаниями / отказать в перевозке:
- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;
 - если пассажиру необходим дополнительный кислород во время полета. В соответствии с политикой руководства Авиапредприятия, кислородные баллоны, а также баллоны со сжатым воздухом в пассажирском салоне не перевозятся (кроме исключительных случаев, по согласованию с руководством Авиапредприятия).
- 8.13.4. Ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет перевозится только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.
- 8.13.5. Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.
- 8.13.6. Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, пассажир в кресле-коляске может перевозиться без сопровождающего пассажира.
- 8.13.7. Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника.
- 8.13.8. Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей. Если в ходе регистрации пассажира будет установлено, что он является недееспособным

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022
			i-01-005

и у него отсутствуют ходатайство и сопровождение, то такой пассажир может быть не допущен к перевозке.

8.13.9. Пассажиры из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, нуждающиеся в помощи, должны путешествовать с сопровождающим в возрасте старше 18 лет.

8.13.10. Чтобы путешествовать без сопровождающего, пассажир должен быть в состоянии:

- отстегнуть ремень безопасности;
- достать и надеть спасательный жилет;
- без помощи надеть кислородную маску;
- понимать инструкции по безопасности и воспринимать информацию, передаваемую во всех доступных форматах.

8.13.11. Для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности кресло-коляска, костыли (другие вспомогательные средства передвижения) перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.

Ограничения, обусловленные требованиями безопасности для пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности

8.13.12. Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО.


8.13.13. Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно либо обслуживающей организацией по запросу о потребности в услугах.

8.13.14. Авиапредприятие не осуществляет подъем и перенос на руках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

8.13.15. Форма для заполнения запроса о потребности в услугах для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности размещена на официальном сайте <https://nordwindairlines.ru>.

Бронирование перевозки пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности

8.13.16. Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности для бронирования и заключения договора воздушной перевозки (о реализации туристского продукта) могут обратиться

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022
			i-01-005

к Авиапредприятию или агенту Авиапредприятия (туроператору или турагенту) непосредственно в пункты продажи воздушных перевозок, по телефону или электронной почте либо забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы.


- 8.13.17. При заключении договора воздушной перевозки пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности обязан сообщить Авиапредприятию или агенту Авиапредприятия, осуществляющему бронирование, продажу и оформление перевозочных документов, а при заключении договора о реализации туристического продукта – туроператору или турагенту об имеющихся у такого пассажира ограничениях жизнедеятельности а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.

Примечание. Запрос на перевозку больного на носилках производится не позднее, чем за 48 часов до времени вылета, указанного в расписании.

- 8.13.18. Запрос о потребности в услугах, оказываемых Авиапредприятием на борту ВС, предоставляется пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности Авиапредприятию или агенту Авиапредприятия при бронировании и/или при заключении договора воздушной перевозки либо туроператору или турагенту при заключении договора о реализации туристического продукта.

Услуги, оказываемые в аэропорту

- 8.13.19. Для своевременной реализации услуг по запросу, пассажиры из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности должны прибывать в аэропорт отправления заблаговременно, к началу регистрации на рейс.
- 8.13.20. По запросу о потребности в услугах пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, представленному непосредственно в аэропорту обслуживающей организации, оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:
- встреча на месте прибытия пассажиров и оказание помощи при перемещении по территории аэропорта в случае оповещения пассажирами о своем прибытии;
 - предоставление кресел-колясок и (или) иных средств для перемещения пассажиров по территории аэропорта;
 - предоставление во временное пользование кресел-колясок не способным передвигаться самостоятельно пассажирам в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке;

- оказание помощи в выгуле собак-проводников.


8.13.21. По запросу о потребности в услугах, представленному пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки или при заключении договора о реализации туристского продукта, в аэропорту обслуживающей организацией оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- сопровождение и помощь в перемещении в здании аэровокзала, в том числе, при регистрации и оформлении багажа;
- сопровождение и помощь при прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и других видов контроля, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при прохождении предполетного досмотра;
- сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна, в том числе, при необходимости с использованием кресел-колясок и/или амбулифтов для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно, в приоритетном порядке;
- высадка пассажиров из воздушного судна с использованием кресел-колясок и (или) амбулифтов, осуществляемая после выхода иных пассажиров, включая сопровождение и помощь в перемещении предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна;
- персональная встреча пассажиров сотрудниками обслуживающей организации в аэропорту прибытия.

Услуги, оказываемые на борту ВС

8.13.22. На борту воздушного судна пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности Авиапредприятием оказываются следующие услуги:

- ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и с иной актуальной информацией в доступной для пассажиров форме;
- оказание помощи в размещении ручной клади, находящейся при пассажире, на борту воздушного судна;
- предоставление во временное пользование бортового кресла-коляски для передвижения на борту воздушного судна не способным

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022
			i-01-005

передвигаться самостоятельно пассажирам по запросу о потребности в услугах; максимально допустимый вес пассажира для размещения в бортовом кресле-коляске – 250 кг, ширина между подлокотниками – 34 см.

Кресла-коляски для пассажиров с ограниченной подвижностью / ON-BOARD AIRCRAFT WHEELCHAIR приводятся в рабочее состояние членами cabinного экипажа и используются только в горизонтальном полете;

- помощь в передвижении до туалета и обратно, в том числе, с использованием бортового кресла-коляски, пассажирам, не способным передвигаться самостоятельно.

Предоставление мест на борту

8.13.23. Пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, предоставляется место у окна. Допускается предоставление места на местах центрального блока:

- при конфигурации два кресла – любое место;
- при конфигурации три кресла – одно среднее место;
- при конфигурации четыре кресла – два средних кресла.

Места у аварийных выходов предоставлять категорически запрещено.

Перевозка больного на носилках


8.13.24. Воздушная перевозка больного на носилках осуществляется:

- с предоставлением дополнительных мест на воздушном судне;
- только в салоне экономического класса;
- с оплатой по нормальному тарифу экономического класса в тройном размере.

8.13.25. Перевозка больного на носилках производится после предварительного согласования со всеми подразделениями Авиапредприятия и обслуживающими организациями аэропортов вылета и прилета, участвующими в организации перевозки пассажира на носилках.

8.13.26. Места в салоне для размещения больных на носилках определяются с учетом следующих требований:

- не должны создаваться помехи для эвакуации остальных пассажиров;
- должна быть обеспечена удобная эвакуация носилочных больных.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

8.13.27. В связи с конструктивными ограничениями оборудования к перевозке может быть принят больной на носилках с массой тела не более 300 фунтов (136 килограммов).

Пассажиры, имеющие потребность в обеспечении медицинским кислородом в лечебных целях

8.13.28. ~~Дополнительный кислород предоставляется по терапевтическим показаниям по запросу о потребности в услугах (МЕДА).~~

8.13.28. В отдельных случаях (в соответствии с «Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ICAO DOC 9284 AN/905) небольшие баллоны (массой до 5 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей, могут перевозиться пассажиром в салоне воздушного судна исключительно по решению Авиапредприятия при следующих условиях:


- перевозка больного осуществляется только при наличии разрешения медицинского учреждения;
- перевозка осуществляется в салоне ВС только в сопровождении медицинского работника;
- кислородный баллон должен иметь маркировку и номер, присвоенный данному оборудованию;
- пассажир или медицинский работник должен иметь разрешение, с указанием номера кислородного баллона и сроков, разрешающих перевозку кислородного оборудования в салоне ВС;
- перевозка кислородных баллонов, регламентируется правилами, определяющими перевозку ручной клади Авиакомпания;
- запрещается перевозка кислородного баллона в салоне ВС при отсутствии больного пассажира;
- контроль использования кислородного баллона должен осуществлять медицинский работник.

8.13.29. Авиапредприятие не предоставляет больным на носилках, дополнительное кислородное оборудование, указанное в пункте 8.13.28 настоящих Правил.

8.14. Перевозка беременных женщин

8.14.1. Беременная женщина должна сама определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

8.14.2. Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что Авиапредприятие не несет никакой ответственности перед пассажиром за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для пассажира и плода во время перевозки и вследствие перевозки.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

8.14.3. Беременным женщинам, особенно на последних 4 неделях беременности (на последних 8 неделях для многоплодной беременности) и в течение первых 7 дней после родоразрешения желательнее иметь справку от врача, подтверждающую удовлетворительное состояние здоровья беременной после 28-й недели беременности или в случае патологии беременности.

8.14.4. В целях безопасности полетов запрещено размещение беременных женщин у аварийных выходов.

8.15. Перевозка депортированных (административно выдворяемых) с территории России пассажиров

8.15.1. Перевозка депортированных пассажиров производится в соответствии с требованиями государственных органов за счет средств федерального бюджета.

8.16. Перевозка пассажиров, не допущенных на территорию страны следования

8.16.1. На не допущенного на территорию страны пассажира, прибывшего рейсом Авиакомпании, которому въезд в страну запрещен местными властями по причинам отсутствия виз или просроченного паспорта, или другим причинам, или же относительно которого компетентные государственные органы приняли решение о депортации из страны, уполномоченными органами составляется акт о депортации.


8.16.2. В случае если Авиапредприятие было вынуждено уплатить или депонировать какую-либо сумму, уплатить штраф или предоставить финансовую гарантию в связи с невыполнением пассажиром требований применяемых законов, непредъявлением необходимых для путешествия документов, предъявлением поддельных документов или документов, содержащих ложную информацию, пассажир обязан по требованию Авиапредприятия возместить ему выплаченную или депонированную сумму, а также все понесенные в связи с этим расходы.

8.17. Перевозка депортированных пассажиров и лиц, находящихся под стражей

Общие положения

8.17.1. Для обеспечения безопасности полета перевозка данных категорий пассажиров, сопровождающих лиц, оружия, спецсредств должна быть заблаговременно (не менее чем за 24 часа до вылета рейса по расписанию) согласована с Авиапредприятием.

8.17.2. Пассажиры принимаются к перевозке на рейсы Авиапредприятия без промежуточных посадок.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

8.17.3. Посадка на борт указанных лиц производится до начала посадки пассажиров, высадка – в последнюю очередь, пассажиры размещаются в хвостовой части салона, пассажиров запрещается размещать рядом с аварийными выходами. Если пассажиры следуют в сопровождении охраны, то охране предоставляются места рядом.

Перевозка депортированных пассажиров

8.17.4. Лица, высланные из страны государственными органами власти по причине окончания срока регистрации или визы, по политическим причинам или по окончании срока заключения, принимаются к перевозке без сопровождающих лиц.

8.17.5. Лица, высланные из страны государственными органами власти, согласно решению об экстрадиции преступника из-за причастности к уголовному событию, суд по которому еще не состоялся, принимаются к перевозке только в сопровождении не менее двух сотрудников органа (на одного депортируемого), исполняющего полицейские функции, и только после согласования перевозки с компетентными органами соответствующих государств и согласования с Авиапредприятием.

8.17.6. Билет для перевозки депортированного лица оплачивают органы государственной власти страны, принявшей решение о депортации.

Перевозка лиц, находящихся под стражей


8.17.7. Численность сопровождающих (караула) должна быть не менее 3 человек на одного конвоируемого. С каждым последующим конвоируемым состав караула увеличивается на одного человека.

8.17.8. При конвоировании осужденных и лиц, содержащихся под стражей, на борту воздушного судна, лица караула выполняют задачу по конвоированию без огнестрельного оружия. Огнестрельное оружие и боеприпасы в период предполетного досмотра принимаются на время полета уполномоченным сотрудником службы авиационной безопасности аэропорта и перевозятся в запираемом металлическом ящике в багажном отсеке воздушного судна и выдаются лицам караула в аэропорту прилета в специально отведенном месте.

8.17.9. При длительной задержке (1,5 часа и более) вылета воздушного судна конвоируемые переводятся караулом с борта воздушного судна в выделенное администрацией аэропорта помещение, изолированное от пассажиров.

8.18. Перевозка пассажиров с повышенной комфортностью

8.18.1. Пассажирам Авиакомпании, в зависимости от бренда и класса бронирования может предоставляться услуга перевозки с повышенной комфортностью, а именно:

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005


- посещение бизнес-зала в аэропорту;
- места повышенной комфортности в отдельном салоне воздушного судна;
- обслуживание, включающее предоставление специального рациона питания, прохладительных и алкогольных напитков, дополнительного бытового оборудования на борту воздушного судна.

8.18.2. Более подробная информация об условиях применения данной услуги изложена на официальном сайте Авиакомпании www.nordwindairlines.ru.


8.19. Размещение пассажиров в салоне ВС

Различные категории пассажиров размещаются на борту ВС в соответствии с приведенной ниже таблицей:

Категория пассажиров	Места в салоне класса Бизнес	Места в первом ряду класса Эконом	Места на последних рядах класса Эконом	Места у аварийных выходов
Пассажиры с детьми	Да	Да	Да	Нет
Несопровождаемые дети (UM)	Да	Да	Да	Нет
Пассажиры в возрасте до 18 лет	Да	Да	Да	Нет
Пожилые пассажиры (65+)	Да	Да	Да	Нет
Пассажиры, не говорящие на языке экипажа	Да	Да	Да	Нет
Пассажиры депортируемые (высланные из страны государственными органами власти, см. п. 8.17)	Нет	Нет	Да	Нет
Пассажиры не допущенные (въезд которым в страну запрещен местными властями см. п.8.16)	Нет	Нет	Да	Нет
Пассажиры, перевозимые под охраной	Нет	Нет	Да	Нет
Пассажиры с ограничением жизнедеятельности	Да	Да	Да	Нет
Пассажиры с явными физическими и умственными отклонениями	Да	Да	Да	Нет

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

Категория пассажиров	Места в салоне класса Бизнес	Места в первом ряду класса Эконом	Места на последних рядах класса Эконом	Места у аварийных выходов
Слабовидящие пассажиры с собаками-проводниками	Да	Нет	Да	Нет
Слабовидящие пассажиры без собак-проводников	Да	Да	Да	Нет
Больные на носилках	Нет	Нет	Да	Нет
Пассажиры с животными	Да	Нет	Да	Нет
Пассажиры со служебными собаками	Да	Нет	Да	Нет
Служебные пассажиры/Экипаж	Да	Да	Да	Рекомендуется

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022


9. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

9.1. Общие требования

- 9.1.1. Багаж пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа и перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна. Ручная кладь перевозится в салоне воздушного судна.
- 9.1.2. Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир. Если такая перевозка стала невозможна, Авиапредприятие должно перевезти такой багаж воздушным судном, который выполняет ближайший рейс в пункт назначения пассажира.
- 9.1.3. Авиапредприятие имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа, если масса, количество мест, содержимое, размер или упаковка не соответствуют требованиям настоящих Правил.
- 9.1.4. Багаж пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно после регистрации (в т.ч., багаж не явившегося на посадку транзитного пассажира и его ручная кладь, находящаяся в салоне воздушного судна), подлежат снятию с борта воздушного судна и обязательному досмотру.

9.2. Норма бесплатного провоза багажа

- 9.2.1. Авиапредприятие или его агент обязан информировать пассажира о норме бесплатного провоза багажа, установленной при перевозке, а также о необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа или багажа, подлежащего обязательной оплате.
- 9.2.2. При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевозки багажа по норме бесплатного провоза багажа, установленного для оплаченного класса обслуживания.
- 9.2.3. Нормы бесплатного провоза багажа указываются на официальном сайте Авиапредприятия <http://nordwindairlines.ru>.
- 9.2.4. Авиапредприятие вправе устанавливать на отдельных направлениях и/или для отдельных уровней тарифов исключения из условий бесплатной нормы провоза багажа с уведомлением об этом пассажира при бронировании перевозки.
- 9.2.5. Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на:
- вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают 203 см (суммарный размер трех измерений каждого из предметов багажа), такой багаж считается негабаритным;
 - вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, массой одного места более 30 кг, такой багаж считается тяжеловесным;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

- комнатных животных (птиц), за исключением собак-проводников, сопровождающих пассажиров, лишенных зрения.

Примечание. Перевозка указанного багажа оплачивается по опубликованным багажным тарифам, независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

- 9.2.6. В соответствии с п. 127 ФАП 82, по просьбе пассажиров, следующих совместно с одной целью поездки в один и тот же аэропорт (пункт) назначения или аэропорт (пункт) остановки одним и тем же рейсом (члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку), при заключении такими пассажирами договоров воздушной перевозки, предусматривающих норму бесплатного провоза багажа, Авиапредприятие обязано объединить сумму норм бесплатного провоза багажа по весу каждого из пассажиров. Норма бесплатного провоза багажа устанавливается правилами применения тарифа.

В случае заключения пассажирами, указанными в настоящем пункте, договоров воздушной перевозки пассажира, не предусматривающих норму бесплатного провоза багажа, и при условии оплаты такими пассажирами багажа по установленному Авиапредприятием багажному тарифу, Авиапредприятие обязано по просьбе пассажиров объединить вес багажа, предусмотренный багажным тарифом.

Багаж подлежит оформлению на каждого пассажира индивидуально.


Вес одного места объединенного багажа не должен превышать тридцати килограммов и принимается к перевозке без взимания дополнительной платы. Подробная информация и условия по объединению багажа сверх установленной бесплатной нормы провоза размещена в системах бронирования и на официальном сайте www.nordwindairlines.ru.

При невыполнении пассажиром условий в объединении багажа может быть отказано.

9.3. Зарегистрированный багаж

- 9.3.1. Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления. Авиапредприятие или обслуживающая организация выдают пассажиру номерную багажную бирку на каждое место зарегистрированного багажа. Багажная бирка предназначена для идентификации багажа. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.

- 9.3.2. Вес одного места багажа не должен превышать 50 килограмм, за исключением кресла-коляски, используемого пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Багаж большего веса оформляется и перевозится в качестве груза. При международной перевозке могут устанавливаться другие ограничения по максимальному весу,

	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

габаритным размерам, количеству зарегистрированного багажа в связи с действующими нормативами и государственными требованиями аэропорта (пункта) отправления, аэропорта (пункта) трансфера и/или аэропорта (пункта) назначения. Авиапредприятие вправе отказать в приеме багажа к перевозке в качестве зарегистрированного багажа, вес и размер которого не удовлетворяет данным требованиям.

9.3.3. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.

9.4. Ручная кладь

9.4.1. В качестве ручной клади принимаются вещи, не содержащие запрещенных к перевозке в салоне воздушного судна веществ и предметов, вес и габариты которых установлены Авиапредприятием в соответствии с федеральными авиационными правилами и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна. Ручная кладь перевозится в салоне воздушного судна в пределах установленной Авиапредприятием нормы без дополнительной платы. Ответственность за сохранность ручной клади возложена на пассажира.

Ручная кладь и вещи, перевозимые в качестве ручной клади сверх установленной нормы и имеющие ограничения по габаритам, должны свободно помещаться в калибратор.

9.4.2. Ручная кладь, в пределах установленной Авиапредприятием нормы, при отсутствии возможности ее размещения в салоне воздушного судна в целях соблюдения требований безопасности, по инициативе перевозчика может перевозиться в багажно-грузовом отсеке с оформлением в качестве зарегистрированного багажа без взимания дополнительной платы.


Весь багаж, перевозимый в багажно-грузовом отсеке, должен быть досмотрен службой авиационной безопасности (подразделением транспортной безопасности) на предмет отсутствия в нем запрещенных предметов и веществ.

9.4.3. Подробная информация о провозе ручной клади указана на официальном сайте Авиапредприятия <http://nordwindairlines.ru>

9.4.4. Нормы бесплатного провоза ручной клади.

Масса и размеры в сумме трех измерений и каждого измерения в частности не должны превышать установленные [тарифом](#) нормы бесплатного провоза ручной клади.

– количество мест – одно;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

- масса не превышает 10 кг для всех классов обслуживания и тарифных брендов;
- габариты не превышают 40x30x20 см для пассажиров брендов Эконом – Лайт и Эконом – Оптимум, а также для билетов, приобретенных в составе турпакета;
- габариты не превышают 55x40x20 см для пассажиров бренда Эконом – Премиум и класса обслуживания бизнес.

Подробная информация и нормы бесплатного провоза ручной клади указаны на официальном сайте Авиапредприятия <http://nordwindairlines.ru>.

9.4.5. Превышение нормы бесплатного провоза ручной клади.

В случае если ручная кладь превышает установленную Авиапредприятием норму бесплатного провоза, то перевозка такой ручной клади разрешается при соблюдении следующих условий:

Превышение нормы бесплатного провоза ручной клади:


- для бренда Эконом – Лайт / Оптимум, а также для билетов, приобретенных в составе турпакета, превышение габаритов одного места до 55x40x20 см допускается при условии оплаты перевозки по тарифам Авиакомпании для сверхнормативной ручной клади;
- при превышении габаритов 55x40x20 для бренда Эконом – Премиум и класса обслуживания бизнес, ручная кладь может быть принята к перевозке только в багажно-грузовых отсеках воздушного судна в качестве зарегистрированного багажа в соответствии с условиями применения тарифа.

9.4.6. Сверхнормативная ручная кладь маркируется биркой (cabin luggage / в кабину).

9.4.7. На некоторых рейсах, в целях обеспечения безопасности полетов, данная услуга может не предоставляться Авиапредприятием.

9.4.8. В ходе посадки ручная кладь пассажира, а также вещи, перевозимые в качестве ручной клади, вызывающие сомнение своими габаритами, могут быть дополнительно проверены при помощи измерителя ручной клади. В случае выявления *превышения нормы провоза ручной клади* пассажиру может быть *отказано в перевозке*, согласно требованиям ФАП-82:

- ручная кладь, превышающая по весу и/или габаритам установленную Авиапредприятием норму бесплатного провоза ручной клади, сдается пассажиром в багаж в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира (ФАП-82 п. 133) во время регистрации на рейс;


 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

- Авиапредприятие может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в случае отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира (ФАП-82 п. 230. пп. 4).

9.4.9. С тарифами по оплате ручной клади сверх установленной нормы бесплатного провоза в салоне ВС можно ознакомиться на интернет-сайте Авиапредприятия <https://nordwindairlines.ru>.

9.4.10. **Личные вещи.** В качестве ручной клади сверх бесплатной нормы, установленной Авиапредприятием, и без взимания дополнительной платы пассажир имеет право провозить следующие вещи:

- рюкзак, вес которого не должен превышать 5 кг и габаритами не более 40x30x20 см, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель вещами;
- букет цветов;
- верхнюю одежду;
- детское питание для ребенка на время полета;
- костюм в портпледе;
- устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, габариты которых установлены правилами Авиакомпании, и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения; в качестве удерживающего устройства и при наличии отдельного оплаченного места для ребенка может провозиться устанавливаемое на пассажирское кресло сертифицированное для использования на воздушном транспорте переносное детское кресло, оборудованное ремнями безопасности;
- лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;
- костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;
- товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, вес и габариты которых позволяют безопасно разместить их в салоне

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

воздушного судна и не превышают норму: вес до 3 кг; габариты не более 40x30x20 см.

- 9.4.11. Пассажир обязан сам заботиться о сохранности ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна. В случае перерыва в выполнении рейса, указанного в перевозочном документе, пассажир при высадке с борта воздушного судна обязан забрать с собой размещенную там ручную кладь и личные вещи.
- 9.4.12. С согласия Авиапредприятия, в пассажирском салоне воздушного судна разрешается перевозить вещи и предметы, требующие особых мер предосторожности при обращении с ними: кино-, фотоаппаратуру, теле-, радиоаппаратуру, электронные приборы, музыкальные инструменты, изделия из стекла, фарфора, керамики, органы и ткани человека, кровь и ее компоненты, образцы биологических материалов человека, предназначенные для лечебно-диагностических целей, в том числе для гемотрансфузии или трансплантации (биологические материалы).
- 9.4.13. Размер, вес и количество мест ручной клади и личных вещей могут быть дополнительно проверены сотрудниками Авиапредприятия по прибытию рейса в аэропорт назначения.


9.5. Оформление багажа биркой «Ограниченная ответственность»

9.5.1. Бирка «Ограниченная ответственность» (Limited Release) – является идентифицирующей багажной биркой и должна содержать следующую информацию:

- Ф.И.О. пассажира;
- маршрут, пункт назначения до которого оформляется багаж (коды аэропортов);
- номер рейса с кодом Авиакомпании;
- пункт стыковки, при его наличии (код аэропорта);
- номер.

9.5.2. Бирка «Ограниченная ответственность» применяется в следующих случаях:


- ручная кладь и вещи, превышающие установленные нормы, принимаются к перевозке в багажно-грузовом отсеке в качестве зарегистрированного багажа. Пассажир обязан оплатить перевозку данного багажа по специальным багажным тарифам. Весь багаж, перевозимый в багажно-грузовом отсеке, должен быть досмотрен службой авиационной безопасности (подразделением транспортной безопасности) на предмет отсутствия в нем запрещенных предметов и веществ;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

- перевозки хрупкого, упакованного недолжным образом багажа, а также багажа с поврежденной упаковкой, в отношении которого Авиакомпания заявляет ограничение своей ответственности. В данном случае в бирку вносятся отметки о виде багажа, месте, характере повреждения упаковки, а также подпись пассажира, которая подтверждает принятие ограниченной ответственности Авиакомпания за перевозку такого багажа.

9.6. Платный (сверхнормативный, негабаритный, тяжеловесный) багаж

- 9.6.1. Сверхнормативный, негабаритный или тяжеловесный багаж принимаются к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с Авиапредприятием и оплачен при бронировании, а также случаев перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Пассажир обязан заранее информировать Авиапредприятие или его агента о предполагаемых массе и количестве мест багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при этом обязательно осуществляется бронирование такого багажа.
- 9.6.2. Если пассажир предъявил к перевозке багажа больше, чем было предварительно согласовано с Авиапредприятием и оплачено, то такое количество багажа может быть принято к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и его оплаты пассажиром.
- 9.6.3. Авиапредприятие имеет право ограничить перевозку или отказать в перевозке багажа пассажира, масса которого превышает установленную Авиапредприятием норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована с Авиапредприятием.
- 9.6.4. Если в пункте отправления пассажир предъявил к перевозке багаж по массе и количеству мест меньше, чем было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате между заявленной и фактической массой сверхнормативного багажа подлежит возврату в соответствии с настоящими Правилами.
- 9.6.5. Пассажир в пути следования по маршруту перевозки имеет право уменьшить или с согласия Авиапредприятия увеличить массу и количество мест перевозимого багажа.
- 9.6.6. В случае увеличения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа, он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, превышающего установленную норму бесплатного провоза багажа ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа, никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж Авиапредприятием не производится.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

9.6.7. Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушного судна и размещение на борту воздушного судна. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.

9.6.8. При необходимости в перевозке сверхнормативного и (или) негабаритного багажа воздушными судами нескольких перевозчиков, перевозчик, оформляющий перевозочные документы на этот багаж, должен получить согласие этих перевозчиков на такую перевозку.

9.7. Оплата сверхнормативного, негабаритного, тяжеловесного багажа

9.7.1. Перевозка негабаритного багажа, тяжеловесного багажа, служебных собак, оплачивается исходя из его (их) фактического веса, габаритов и количества мест по установленным Авиапредприятием багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве зарегистрированного багажа, за исключением собаки-проводника, следующей с пассажиром, лишенным зрения, кресла-коляски, костылей, трости, ходунков, роллаторов, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, а также детской коляски, используемой пассажиром, имеющих габариты, не позволяющие безопасно разместить ее (их) в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения, и перевозимых без взимания дополнительной платы.

9.7.2. Оплата перевозки сверхнормативного, негабаритного, тяжеловесного багажа оформляется квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа, ордером разных сборов или EMD.


9.7.3. С тарифами по оплате сверхнормативного, негабаритного или тяжеловесного багажа можно ознакомиться на интернет-сайте Авиакомпании <https://nordwindairlines.ru>.

9.8. Багаж, перевозимый на пассажирском кресле (СВВГ)

9.8.1. Багаж, требующий особых условий транспортировки (например, ценные, ломкие, хрупкие, бьющиеся предметы), может быть принят к перевозке на пассажирском кресле в салоне ВС если:

- пассажир заранее согласовал данную услугу с Авиапредприятием;
- багаж прошел специальный досмотр на авиационную безопасность.


9.8.2. Пассажир обязан оплатить дополнительное пассажирское кресло (СВВГ) по полному пассажирскому тарифу (плата за транспортировку сверхнормативного багажа в этом случае не взимается). На СВВГ оформляется отдельный авиабилет.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

- 9.8.3. Масса багажа не должна превышать среднее значение массы пассажира (80 кг), а габариты багажа позволять его размещение на отдельном пассажирском кресле.
- 9.8.4. Багаж, должен быть размещен в кресле у иллюминатора и зафиксирован ремнем безопасности. Размещение багажа производится таким образом, чтобы он не перекрывал доступ к аварийным и обычным выходам из ВС, не закрывал другим пассажирам световые табло («курение запрещено», «пристегните ремни», «выход») и не мешал бортпроводникам выполнять свои служебные обязанности.
- 9.8.5. Бронирование дополнительного пассажирского кресла (СВВГ) в отдельных бронированиях (разных) не разрешается.
- 9.8.6. Багаж, перевозимый в пассажирском кресле, регистрируется пассажиром на стойке регистрации, на СВВГ выдается отдельный посадочный талон с указанием номера места. Ответственность за целостность и сохранность СВВГ несет пассажир.
- 9.8.7. Багаж должен быть надлежащим образом упакован, чтобы исключить при его транспортировке повреждение оборудования салона ВС. На упаковке багажа, должно быть предусмотрено приспособление для его крепления к пассажирскому креслу.
- 9.8.8. Доставка багажа к борту воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна, и доставка от воздушного судна производится пассажиром, перевозящим этот багаж.

9.9. Требования к содержимому багажа

- 9.9.1. В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах следующие опасные вещества и предметы (согласно требованиям ФАП-82, Приказа Минтранса России от 25.07.2007 N 104 и Приказа Минтранса № 227 от 23.07.2015 «Об утверждении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности»):
- предметы, которые могут причинить вред воздушному судну, лицам, находящимся на борту (или имуществу), животные и птицы (за исключением комнатных животных (птиц) и служебных собак), насекомые, рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные, а также предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена законодательством РФ, международными договорами РФ и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществлялась перевозка;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005


- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- воспламеняющиеся твердые вещества;
- окисляющие вещества и органические перекиси;
- токсичные вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- оружие огнестрельное, холодное и газовое (за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации);
- газовые баллончики, перцовые спреи и т.д., содержащие или выводящие из строя вещество.

9.9.2. Подробный перечень опасных веществ, оружия, взрывчатых веществ, других устройств или предметов, в отношении которых установлен запрет или ограничения к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 ИКАО).

9.9.3. Вещества и предметы, которые могут перевозиться членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий:

В зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:

- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;
- алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли – не более 5 л на одного пассажира на внутренних рейсах и 2 л на одного пассажира на международных;
- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;


 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, туалетные принадлежности (включая аэрозоли), такие как спрей для волос, духи, одеколоны и спиртосодержащие лекарства. Выпускные клапаны баллончиков, которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл – общим весом всех изделий не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- термометр медицинский, содержащий ртуть, в стандартном футляре – один на пассажира.

Примечание. Обнаруженные при предполетном досмотре пассажира опасные предметы и вещества, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения, но не запрещенные к перевозке на борту воздушного судна, упаковываются пассажиром и перевозятся в качестве зарегистрированного багажа.

В вещах, находящихся при пассажирах:

- термометр медицинский, не содержащий ртуть;
- тонометр ртутный в стандартном футляре – один на пассажира;
- барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
- одноразовые зажигалки – одна на пассажира; зажигалка для сигарет (небольшая упаковка безопасных спичек); не более одной единицы на пассажира; должны перевозиться «при себе»; не должны содержать неабсорбированного жидкого топлива (за исключением сжиженного газа); если зажигалка для сигарет приводится в действие литиевыми батареями, каждая батарея должна соответствовать ограничениям, предусмотренным в пп. а), b), g) раздела «Литиевые батареи» и пп. b), c) раздела «Портативные электронные курительные устройства, приводимые в действие батареями» Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Дос 9284 ИКАО);
- 3% перекись водорода – не более 100 мл на пассажира;
- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л – один пакет на пассажира;
- жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Примечание. Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично, за исключением:


1. Лекарственных препаратов, специальных диетических продуктов, детского питания, в том числе материнского молока, в количестве, необходимом на время полета.
2. Лекарственных препаратов, содержащих наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, при наличии документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, в том числе актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и (или) законодательством Российской Федерации, подтверждающих назначение пассажиру указанных лекарственных препаратов с указанием их наименования и количества, в количестве, необходимом на время полета.
3. Биологических материалов при наличии у пассажира документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, в том числе актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и (или) законодательством Российской Федерации, устанавливающими порядок перевозки биологических материалов.

9.9.4. Перевозка лекарств

При перевозке жидких лекарственных средств объемом более 100 мл в ручной клади – обязательно наличие рецепта от врача или выписки из истории болезни с соответствующими пометками, заверенной подписью лечащего врача, главного врача и печатью медицинского учреждения.

Лекарственные препараты, которые включены в список сильнодействующих веществ, для перемещения через таможенную границу, подлежат обязательному письменному декларированию. На сильнодействующие препараты у пассажира должны быть при себе:

- соответствующее медицинское заключение: рецепт от врача, выписку из истории болезни с соответствующими пометками, заверенную подписью лечащего врача, главного врача медицинского учреждения и печатью медицинского учреждения;
- в медицинском заключении должно быть указано название принимаемых сильнодействующих препаратов, их дозировка и точный временной промежуток курса лечения;

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

- количество этих препаратов должно строго соответствовать дозировке и курсу, указанному в медицинском заключении;
- в некоторых случаях надобно предъявить чек, подтверждающий легальную покупку лекарственного препарата;
- иногда нужно предъявить заверенный перевод этих документов на английском языке.


С перечнем запрещенных к перевозке лекарственных веществ и правилами их перевозки Пассажиру необходимо ознакомиться заранее (Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 30 июня 1998 г. № 681) на официальном сайте Федеральной Таможенной Службы).

9.9.5. Авиапредприятие вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению транспортной (авиационной) безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование); вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм;
- тонометры ртутные;
- барометры или манометры ртутные.

9.9.6. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ручной клади пассажира с разрешения Авиапредприятия:

- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов:
 - не более 2,5 кг на пассажира (на международных рейсах, вылетающих из-за рубежа, согласно требованиям Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху Doc 9284 AN/905 ИКАО);
 - не более 2 кг на пассажира на внутренних и международных рейсах, вылетающих из РФ (согласно требованиям Приказа Минтранса России от 25.07.2007 № 104 и Приказ Минтранса № 227 от 23.07.2015 «Об утверждении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности»);

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

- небольшие баллоны (массой брутто каждого баллона до 5 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимым для медицинских целей;
- ртутный барометр или термометр, перевозимый пассажиром, являющимся сотрудником федерального органа исполнительной власти в области гидрометеорологии. Барометр или термометр должен быть упакован в прочный внешний упаковочный комплект, содержащий уплотненный внутренний вкладыш или мешок из прочного непроницаемого или проколостойкого материала, не пропускающего ртуть, который предотвращает утечку ртути из упаковки независимо от ее позиции. Авиапредприятие (командир воздушного судна) должен иметь информацию о барометре или термометре.

9.9.7. Пассажиру не рекомендуется включать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, компьютеры, электронные средства связи, денежные обязательства, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, паспорта, удостоверения личности, ключи и другие подобные предметы.

9.9.8. Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими Правилами.

9.10. Средства передвижения, приводимые в действие батареями


9.10.1. Информация в данном и следующем разделах приведена в соответствии с требованиями Таблицы 8-1 «Положения, касающиеся опасных грузов, перевозимых пассажирами или членами экипажа» Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО Doc 9284 и Таблицы 2.3А «Требования к опасным грузам, перевозимым пассажирами или членами экипажа» (подраздел 2.3) Правил перевозки опасных грузов IATA (DGR IATA).

9.10.2. **Энергоемкость батареи** измеряется в ватт-часах Втч (Wh) и указывается производителем на внешней стороне батареи. Энергоемкость батареи можно вычислить самостоятельно, путем умножения напряжения батареи в вольтах, на емкость в ампер-часах: $Втч = В \times Ач$ ($Wh = V \times Ah$).

9.10.3. Средства передвижения, приводимые в действие батареями, перевозятся в качестве зарегистрированного багажа. Командир воздушного судна должен быть проинформирован о местонахождении средств передвижения и/или батарей.

9.10.4. Условия перевозки средств передвижения, приводимых в действие батареями:

- а) средства передвижения должны быть предназначены для использования пассажирами с ограниченной способностью к передвижению в результате

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

инвалидности, ухудшения состояния здоровья или преклонного возраста, либо вследствие временной проблемы, ограничивающей двигательные способности (например, перелом ноги);


- b) пассажиру следует заранее получить разрешение Авиакомпании и предоставить информацию о типе установленной батареи и о порядке обращения со средством передвижения (включая инструкцию по изолированию батареи);

Средства передвижения с не проливающимися жидкостными батареями

- c) при перевозке средств передвижения с не проливающимися жидкостными батареями:
- каждая батарея должна соответствовать специальному положению A67;
 - разрешается перевозка максимум одной запасной батареи на одного пассажира;

Средства передвижения на Литий-ионных батареях

- d) при перевозке средств передвижения на Литий-ионных батареях:
- каждая батарея должна относиться к типу, который отвечает требованиям прохождения каждого испытания, изложенного в подразделе 38.3 части III Руководства ООН по испытаниям и критериям;
 - в случаях, когда средство передвижения не обеспечивает надлежащей защиты батареи:
 - батарея должна быть снята в соответствии с инструкциями изготовителя;
 - энергоемкость батареи не должна превышать 300 Втч;
 - клеммы батареи должны быть защищены от короткого замыкания (посредством изоляции клемм, например, обматыванием лентой открытых клемм);
 - батарея должна быть защищена от повреждений (например, посредством ее размещения в защитном чехле);
 - батарея должна перевозиться в пассажирском салоне;
 - можно перевозить только одну запасную батарею энергоемкостью не более 300 Втч или две запасные батареи, энергоемкость каждой из которых не превышает 160 Втч. Запасные батареи должны перевозиться в пассажирском салоне.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

Примечание. Литий-ионные аккумуляторы — это перезаряжаемые батареи, где литий присутствует в электролите в ионной форме, также в категорию литий-ионных батарей входят литий-полимерные батареи.

Примечание. Если батарея кресла-каталки/средства передвижения с литиевыми батареями не извлекаемая, то ограничения по энергоемкости в Втч, для установленной батареи, не применяются;

Средства передвижения с батареями проливающегося типа

9.10.5. При перевозке средств передвижения с батареями проливающегося типа:

Батарея(и) извлекается(ются) только когда средство передвижения нельзя перевозить в вертикальном положении. Снятая(ые) батарея(и) должна(ы) перевозиться в прочных жестких упаковочных комплектах следующим образом:

- упаковочные комплекты должны быть герметичными, непроницаемыми для аккумуляторной жидкости и защищены от повреждений путем крепления к паллетам или крепления в грузовых отсеках с помощью соответствующих средств крепления (кроме крепления к грузу или багажу), например, с помощью ремней, кронштейнов или замков;
- батареи должны быть защищены от короткого замыкания, закреплены вертикально в этих комплектах и окружены совместимым абсорбирующим материалом, достаточным для поглощения всего жидкого содержимого;
- упаковочные комплекты должны иметь маркировку «БАТАРЕЯ ПРОЛИВАЮЩЕГОСЯ ТИПА С КРЕСЛОМ-КАТАЛКОЙ» / “BATTERY, WET, WITH WHEELCHAIR” или “BATTERY, WET, WITH MOBILITY AID”, маркироваться знаком «Коррозионное вещество» / “Corrosive” и знаком вертикальной ориентации грузового места на упаковке. Установленные и извлекаемые батареи проливающегося типа должны также по возможности оснащаться влагонепроницаемыми вентиляционными пробками.


9.10.6. Если средство передвижения на батареях, невозможно привести в безопасное состояние для перевозки воздушным транспортом, его перевозка запрещена.

9.11. Батареи и устройства, приводимые в действие батареями

9.11.1. Литиевые батареи (включая портативные электронные устройства)


Литий-ионные аккумуляторы — это перезаряжаемые батареи, где литий присутствует в электролите в ионной форме, также в категорию литий-ионных батарей входят литий-полимерные батареи.

Условия перевозки:

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

- каждая батарея должна относиться к типу, который отвечает требованиям прохождения каждого испытания, изложенного в подразделе 38.3 части III Руководства ООН по испытаниям и критериям;
- каждая батарея должна характеризоваться следующими параметрами:
 - содержание лития в литий-металлических батареях не должно превышать 2 г
 - или
 - энергоемкость литий-ионных батарей не превышает 100 Втч (ватт-часов);
- с разрешения Авиакомпании энергоемкость каждой батареи может превышать 100 Втч, но не может превышать 160 Втч для литий-ионных батарей;
- с разрешения Авиакомпании содержание лития в каждой батарее может превышать 2 г, но не может превышать 8 г в случае перевозки литий-металлических батарей для портативных медицинских электронных устройств;
- батареи, содержащиеся в портативных электронных устройствах, следует перевозить в качестве ручной клади; однако, если они перевозятся в качестве зарегистрированного багажа, то:
 - должны быть приняты меры, предотвращающие их самопроизвольное приведение в действие и защищающие устройства от повреждения;
 - устройства должны быть полностью выключены (не находиться в режиме ожидания или режиме пониженного энергопотребления).

Примечание. Все ноутбуки/нетбуки и/или другие электронные устройства большого размера и весом более 1 кг должны быть выключены и размещены в ручной клади пассажира на время руления, взлета, набора высоты, а также снижения и посадки воздушного судна;
- в портативных электронных устройствах, способных к выделению чрезмерного количества тепла, которое может привести к возгоранию в случае срабатывания данного оборудования, батареи и нагревательные элементы должны быть изолированы посредством удаления из устройств нагревательного элемента, батареи или других компонентов;
- **Запасные батареи, включая зарядные банки (Power Banks):**
 - должны перевозиться в качестве ручной клади;
 - должны отдельно защищаться таким образом, чтобы исключалась возможность короткого замыкания (посредством размещения в оригинальной розничной упаковке или изолирования клемм иным

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

способом, например, путем обматывания лентой открытых клемм или размещения каждой батареи в отдельном пластиковом пакете или защитном чехле);

- багаж, оборудованный литиевой(ыми) батареей(ями), должен перевозиться в качестве ручной клади, если только батарея(и) не удалена(ы) из багажа, тогда батарея(и) должна(ы) перевозиться в соответствии с пп. g) Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 ИКАО);
- на одно лицо можно перевозить не более двух запасных батарей, отвечающих требованиям пп. с) или d) Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 ИКАО).

9.11.2. Батареи не проливающегося типа

Допускается перевозка батарей не проливающегося типа как в качестве зарегистрированного багажа, так и ручной клади, разрешение Авиакомпания при перевозке не требуется.

Условия перевозки батарей не проливающегося типа:


- батареи должны соответствовать требованиям специального положения А67;
- напряжение каждой батареи не должно превышать 12 В, а энергоемкость составлять не более 100 Втч;
- каждая батарея должна быть защищена от короткого замыкания посредством эффективной изоляции открытых клемм;
- разрешается перевозка не более двух запасных батарей на одно лицо;
- если батареи находятся в оборудовании, оборудование должно быть либо защищено от самопроизвольного приведения в действие, либо каждая батарея должна быть отсоединена, а ее открытые клеммы изолированы.

9.11.3. Портативные электронные курительные устройства, приводимые в действие батареями

К портативным электронным курительным устройствам, приводимым в действие батареями, относятся: электронные сигареты, электронные тонкие сигары, электронные сигары, электронные трубки, персональные испарители, электронные системы подачи никотина. Допускается перевозка в качестве ручной клади, разрешение Авиакомпания при перевозке не требуется.

Условия перевозки:

1. Если устройства получают питание от литиевых батарей, каждая батарея должна соответствовать ограничениям, предусмотренным в п. «Литиевые

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

батареи», пп. а), b), g) Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 ИКАО).

2. Зарядка устройств и/или батарей на борту воздушного судна запрещена.
3. Должны приниматься меры по предотвращению случайного срабатывания нагревательного элемента на борту воздушного судна.

9.11.4. Гироскутеры и другие малогабаритные средства передвижения, работающие на литий-ионных батареях, перевозятся на рейсах Авиапредприятия в соответствии с п. «Литиевые батареи» при соблюдении следующих условий и требований:

- наличие разрешения от Авиапредприятия;
- батарея, установленная на средстве передвижения, является съемной, и ее энергоемкость в ватт-часах не превышает 160 Втч.

Средство передвижения, при условии отсутствия в нем батареи, перевозится в зарегистрированном багаже.

Извлеченная из средства передвижения литий-ионная батарея допускается к перевозке только в ручной клади, в соответствии с требованиями, применяемыми к запасным батареям.

Малогабаритные средства передвижения с встроенными (не извлекаемыми) батареями рейсами Авиапредприятия не перевозятся.


9.11.5. Любые иные устройства, работающие на литиевых батареях, перевозятся при условии, что характеристики устройства полностью соответствуют и не противоречат настоящим Правилам.

9.12. Перевозка оружия и патронов

9.12.1. Воздушная перевозка оружия и патронов осуществляется в соответствии с законодательством РФ и, разработанными на их основе, нормативными документами федеральных органов исполнительной власти и международными договорами РФ. Перевозка оружия требует согласования Авиапредприятия.


9.12.2. Если маршрут следования воздушного судна пролегает через государственную границу, то вопрос провоза оружия на борту должен быть заблаговременно отрегулирован пассажиром с соответствующими полномочными органами заинтересованных государств для соблюдения действующих в этих государствах законов и правил. Пассажир должен иметь разрешение на въезд/выезд в страну с оружием от компетентных органов данного государства.

9.12.3. При перевозке оружия по территории РФ пассажиру необходимо иметь при себе соответствующее разрешение на право хранения и ношения оружия. При ввозе/вывозе оружия на/с территорию РФ и провозе через территорию

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

РФ пассажир должен иметь разрешение на ввоз/вывоз оружия, выданное Федеральной службой войск национальной гвардии РФ или ее территориальных органов.

- 9.12.4. На регистрацию пассажир, перевозящий оружие, должен явиться не позднее, чем за полтора часа до вылета.
- 9.12.5. Правила ввоза/вывоза оружия в РФ и из РФ регламентированы требованиями Приказа Росгвардии от 28.09.2019 № 338 «Об утверждении Административного регламента Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче гражданину Российской Федерации разрешения на ввоз в Российскую Федерацию или вывоз из Российской Федерации гражданского или наградного оружия и патронов к нему».
- 9.12.6. Иностранцам гражданам в соответствии с Федеральным законом от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии» разрешается ввоз на территорию России спортивного и охотничьего оружия при наличии приглашения юридического лица, имеющего лицензию на охоту, контракта на охоту с указанным юридическим лицом или приглашения для участия в спортивных мероприятиях и соответствующего разрешения Федеральной службы войск национальной гвардии РФ или ее территориальных органов.
- 9.12.7. Перевозка оружия на борту ВС и процедуры в аэропорту вылета/прилета регламентированы Приказом Минтранса России от 16.08.2021 № 275 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «О воздушной перевозке оружия и патронов» (ФАП-275).
- 9.12.8. Оружие подлежит перевозке в качестве отдельного места зарегистрированного багажа, оплаченного по тарифам, установленным Авиапредприятием, в изолированном отсеке воздушного судна (в закрываемом ящике).
- 9.12.9. Патроны к оружию должны размещаться отдельно от оружия. Калибр принимаемых патронов должен соответствовать калибру, указанному в лицензии на оружие, либо разрешении на его хранение, хранение и ношение, хранение и использование конкретных видов, типов и моделей оружия.
- 9.12.10. Длинноствольное оружие, размеры которого в разобранном виде не позволяют размещать его в металлическом ящике, перевозится в грузовых отсеках рядом с ящиком для перевозки оружия в упаковке пассажира (специальная тара, футляр, кейс, чехол), отвечающей требованиям авиационной безопасности и сохранности оружия.
- 9.12.11. Оружие и патроны, помещенные под таможенную процедуру, транспортируются и перевозятся в специальной таре либо транспортными средствами, опечатанными или опломбированными таможенными органами.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

Порядок перевозки и транспортирования такого оружия и патронов устанавливается Федеральной таможенной службой по согласованию с Федеральной службой войск национальной гвардии РФ и Министерством промышленности и торговли РФ.

Порядок транспортирования единичных экземпляров оружия и патронов, находящихся под таможенным контролем, устанавливается Федеральной таможенной службой по согласованию с Федеральной службой войск национальной гвардии РФ (п. 76 Постановления Правительства от 21.07.1998 № 814).

9.12.12. **Общий порядок перевозки оружия.** Оружие должно приниматься к перевозке в разряженном состоянии при наличии:


- лицензии или разрешения для гражданского и служебного оружия;
- копии разрешения на хранение и использование оружия, копии единого календарного плана физкультурных и спортивных мероприятий и приказа руководителя юридического лица об организации транспортировки оружия и патронов, для спортивного оружия.

Перевозка оружия и патронов, принадлежащих безвизовым трансферным пассажирам, не пересекающим границу пункта пропуска через государственную границу Российской Федерации и не перемещающим через нее товары, должна осуществляться без разрешения на ввоз (вывоз) оружия на (с) территории РФ.

Оружие, используемое работниками организации специальной связи, осуществляющей оказание услуг специальной связи, а также работниками организаций, осуществляющих охрану ценностей при их перевозке (транспортировке), должно перевозиться в общем порядке, перевозки оружия, установленном настоящим пунктом Правил.

9.12.13. К перевозке в качестве зарегистрированного багажа от одного пассажира должно приниматься оружие, в количестве, не превышающем 5 единиц, патроны, в количестве не превышающем 1000 штук, весом не более 5 кг (категории 1.4S, отнесенные к опасным грузам, Дос 9284 AN/905 «Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху» Конвенции о международной гражданской авиации, упакованных в чехлах, кобурах или специальных футлярах, а также в специальной упаковке производителя оружия (для иностранных граждан транспортировка ввезенного на территорию РФ оружия в целях охоты и участия в спортивных мероприятиях до места проведения соответствующего мероприятия осуществляется в запирающихся кейсах.

При перевозке оружия, используемого сотрудниками государственных военизированных организаций, следующих в служебные командировки, допускается перевозка оружия сверх норм, установленных в настоящем


 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

пункте Правил, при наличии командировочного удостоверения (предписания) с отметкой о наличии оружия.

- 9.12.14. Объединять норму провоза багажа, содержащего оружие и патроны, нескольких пассажиров в одно или несколько мест багажа не допускается.
- 9.12.15. Патроны весом более 5 кг допускаются к перевозке только в качестве опасного груза, оформленного в соответствии с требованиями Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху Приложения 18 Doc 9284 AN/905 «Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху» Конвенции о международной гражданской авиации.
- 9.12.16. Перевозка боеприпасов с разрывными или зажигательными пулями, патронов для газового оружия, а также устройств, снаряженных слезоточивыми или раздражающими веществами, на борту воздушных судов гражданской авиации запрещена.
- 9.12.17. При бронировании, пассажиру необходимо согласовать с Авиапредприятием перевозку оружия. Перевозка пассажиром оружия через промежуточный аэропорт может быть согласована Авиапредприятием при наличии минимального стыковочного времени **не менее 3-х часов**.
- 9.12.18. Перевозка оружия без пассажира запрещается. Исключение составляет перевозка оружия, не отправленного на одном рейсе с пассажиром, по причинам, не зависящим от него и (или) Авиапредприятия. Оружие, ошибочно отправленное без пассажира не по назначению (в другой аэропорт), ближайшим рейсом должно быть отправлено в аэропорт отправления.
- 9.12.19. Перевозка электрошоковых устройств и искровых разрядников **запрещена**.
- 9.12.20. Пневматические устройства с дульной энергией свыше 3 Дж относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, прописанном для прочего оружия. При перевозке пневматического оружия с дульной энергией более 7,5 Дж и калибром свыше 4,5 мм необходимо иметь разрешение на ношение и хранение.
- 9.12.21. Оружие пассажира, имеющего право на его хранение и ношение, в аэропорту отправления в обязательном порядке передается уполномоченному сотруднику службы авиационной безопасности аэропорта для временного хранения на период полета и выдается пассажиру по окончании полета в аэропорту назначения.


Прием оружия у пассажира в аэропорту отправления

- 9.12.22. Оружие должно быть в разряженном состоянии.
- 9.12.23. В иностранных аэропортах оформление документов на перевозку оружия, прием, осмотр, доставка на борт ВС оружия осуществляется в специально

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

отведенных помещениях аэропорта органами таможни, совместно с полицией и службой безопасности аэропорта в соответствии с действующими международными стандартами и правилами.

- 9.12.24. В иностранных аэропортах оружие, переданное для временного хранения на период полета, принимается на борт воздушного судна в соответствии с требованиями настоящей главы под контролем представителя Авиапредприятия и в порядке, согласованном с администрацией аэропорта.
- 9.12.25. Прием оружия от пассажира для временного хранения на период полета оформляется актом, составляемым уполномоченным сотрудником службы авиационной безопасности аэропорта (подразделения транспортной безопасности) в четырех экземплярах, которые подписываются пассажиром-владельцем оружия и уполномоченным сотрудником службы авиационной безопасности аэропорта (подразделения транспортной безопасности). При оформлении в первоначальном аэропорту вылета оружия, принадлежащего трансферным пассажирам, Акт должен быть оформлен в пяти экземплярах.
- 9.12.26. Прием оружия, патронов к перевозке должен осуществляться после регистрации пассажира и регистрации принадлежащего ему оружия, патронов в качестве отдельных мест багажа. Пассажиру выдается посадочный талон с отметкой, где указано количество мест и вес оружия, и багажная бирка (багажные бирки) на оружие. В системе регистрации должна быть сделана отметка о наличии у данного пассажира оружия.
- 9.12.27. После проведения осмотра и проверки оружия и документов, предусмотренных пунктом 9.12.12 «Общий порядок перевозки оружия» настоящих Правил, наличия багажной бирки на оружии, пассажир должен поместить оружие в специальную упаковку производителя оружия или в кобуру, чехол, специальный футляр (для иностранных граждан транспортировка ввезенного на территорию Российской Федерации оружия в целях охоты и участия в спортивных мероприятиях до места проведения соответствующего мероприятия осуществляется в запирающихся кейсах). Оружие, переданное его владельцем на период полета, упаковывается сотрудником САБ в оберточную бумагу, бумажный или пластиковый пакет. На упаковке проставляются номера рейса и «Акта приемки оружия и патронов на период полета воздушного судна» (далее – Акт), фамилия, имя, отчество (при наличии) владельца оружия, а также прикрепляется багажная бирка.
- 9.12.27.1. По окончании маркировки сотрудник САБ должен составить Акт в 4-х экземплярах, на которых ставится подпись сотрудника САБ и пассажира. Четвертый экземпляр Акта должен выдаваться пассажиру и предъявляться им вместе с корешком багажной бирки (отрывным талоном номерной багажной бирки) при получении оружия в аэропорту назначения.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

9.12.27.2. При оформлении в первоначальном аэропорту вылета оружия, принадлежащего трансферным пассажирам, Акт должен быть оформлен в пяти экземплярах.

9.12.28. При оформлении Акта сотрудник САБ должен разъяснить пассажиру порядок его получения в аэропорту назначения.

9.12.29. **Трансферным пассажирам** багаж, содержащий оружие, в аэропорту трансфера получать и переоформлять оружие на следующий рейс не требуется, кроме:

- пассажиров, следующих трансфером из иностранных государств через один аэропорт РФ в другой, оружие оформляется до аэропорта первоначальной посадки на территории Российской Федерации;
- пассажиров, следующих трансфером из одного аэропорта Российской Федерации через другой в иностранное государство, оружие оформляется до аэропорта трансфера на территории Российской Федерации.


Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения

9.12.30. Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения осуществляется уполномоченным сотрудником службы авиационной безопасности аэропорта (подразделения транспортной безопасности) по предъявлению пассажиром-владельцем оружия четвертого экземпляра акта, документа, удостоверяющего его личность, корешков багажных бирок (отрывных талонов номерных багажных бирок), документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях соответствующего разрешения на его ввоз на территорию РФ и вывоз из РФ.

9.12.31. Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается уполномоченным лицом в территориальные органы полиции аэропорта.

Перевозка оружия вооруженными сотрудниками

9.12.32. Перевозка боевого ручного стрелкового оружия и патронов к нему без их передачи Авиапредприятию для размещения на период полета в изолированном отсеке воздушного судна разрешается сотрудникам и (или) военнослужащим Государственной фельдъегерской службы РФ, Межправительственной фельдъегерской связи, сопровождающим корреспонденцию, Федеральной службы охраны РФ, Федеральной службы безопасности РФ, войск национальной гвардии РФ и Министерства внутренних дел РФ, сопровождающим объекты государственной охраны, обеспечивающим безопасность лиц, подлежащих государственной защите, и иных лиц на основании федеральных законов и принимаемых в соответствии с ними иных нормативных правовых актов РФ (далее – вооруженные сотрудники).

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

Указанные сотрудники и (или) военнослужащие должны иметь командировочное удостоверение с отметкой о наличии боевого ручного стрелкового оружия, патронов к нему, специальных средств и печатью с воспроизведением Государственного герба РФ, а сотрудники Межправительственной фельдъегерской связи – командировочное удостоверение с отметкой о наличии боевого ручного стрелкового оружия, патронов к нему, специальных средств и гербовой печатью фельдъегерской службы государства, выдавшей удостоверение. Командировочное удостоверение также должно содержать запись о цели командировки - сопровождение и обеспечение государственной охраны (государственной защиты) и безопасности лиц или сопровождение корреспонденции в соответствии с требованиями.

9.12.33. Авиапредприятие информирует командира воздушного судна о наличии на борту вооруженных сотрудников, выполняющих служебные обязанности и имеющих разрешительные документы, а также о местонахождении кресла, занимаемого каждым вооруженным сотрудником на борту воздушного судна, по установленным каналам связи.

9.12.34. Авиапредприятие обеспечивает для вооруженных сотрудников проведение инструктажа и ознакомление с правилами и нормативными положениями, касающимися провоза, опасности наличия и использования оружия на борту воздушного судна, путём ознакомления сотрудника с памяткой.

9.13. Перевозка комнатных животных (птиц), собак-проводников, служебных собак

Общие положения


Авиакомпания принимает к перевозке только комнатных прирученных животных: кошек, собак, птиц, мини-кроликов, ежей, хорьков.

9.13.1. Комнатные животные (птицы) и служебные собаки могут перевозиться в салоне воздушного судна и в качестве зарегистрированного багажа, при наличии технической возможности багажно-грузовых отсеков воздушного судна.


9.13.2. Комнатные животные (птицы), собаки-проводники, служебные собаки, принимаются к перевозке только при наличии подтвержденного согласия Авиакомпании.

9.13.3. К перевозке в пассажирском салоне и багажном отсеке воздушного судна не принимаются:

- членистоногие (насекомые, паукообразные, ракообразные);
- пресмыкающиеся (черепаха, игуана, геккон, хамелеон, змея, ящерица, лягушка и пр.);

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

- грызуны (морская свинка, крыса, шиншилла, бурундук, белка, песчанка, соя, сурок, суслик, тушканчик и пр.);
 - рыбы и рыболовный материал, морские и речные животные, требующие перевозки в воде;
 - животные и птицы, не являющиеся комнатными прирученными (взятые из дикой природы), крупные хищники, которые в состоянии естественной свободы в среде обитания являются представителями дикой фауны, такие как медведи, крупные приматы (гibbonы, орангутанги, горилла, шимпанзе и др.), дикие кошки такие как каракал, сервал, оцелот, камышовый кот, кот-рыболов, дальневосточный лесной кот, манул, андская кошка, чилийская кошка и др., крупные хищники семейства кошачьих: ирбис, ягуар, лев, тигр, пантера, рысь, пума;
 - больные и подопытные животные/птицы;
 - животные, масса которых вместе с контейнером превышает 50 кг.
- 9.13.4. Перевозка животных и птиц осуществляется в сопровождении дееспособного пассажира в контейнере (клетке, переноске), предоставленном пассажиром.
- 9.13.5. Пассажир обязан информировать Авиакомпанию или его агента о перевозке комнатных животных (птиц), собаки-проводника, служебной собаки при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета, но не позднее, чем за 24 часа до времени отправления рейса.
- 9.13.6. Вес комнатного животного (птицы), служебной собаки, вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы), не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром, как дополнительное место багажа по установленным Авиакомпанией багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.
- 9.13.7. Комнатные животные (птицы) и служебные собаки, за исключением случаев, когда служебные собаки перевозятся в салоне воздушного судна при перевозке воздушным транспортом должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.
- 9.13.8. Животное, перевозимое воздушным транспортом, должно находиться внутри закрытого контейнера, специальной сумки-переноски или клетки на протяжении всего времени пребывания на борту воздушного судна (в течение полета, во время руления, посадки/высадки и т.п.).

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

9.13.9. Для ряда государств действуют особые правила ввоза животных. Заблаговременно выясните необходимую информацию по правилам ввоза животных в страну пункта назначения пассажир может на сайте Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору.

9.13.10. Владелец животного или птицы несет ответственность за соблюдение законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

9.13.11. На регистрации пассажир обязан предоставить все необходимые документы, предусмотренные законодательством РФ, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

9.13.12. Актуальные требования к **ввозу в РФ, вывозу за границу и транзиту через территорию России** уточняйте на сайте Россельхознадзора: <http://fsvps.ru/fsvps/importExport/pets>

9.13.13. Перевозка животных по России

Актуальные требования, для перевозки животных по РФ, уточняйте на сайте Россельхознадзора: <https://fsvps.gov.ru/ru/puteshestvuyushchim/po-rossii>

При перемещении животного по территории Российской Федерации требуется **ветеринарный паспорт**. При отсутствии ветеринарного паспорта может быть предъявлено ветеринарное свидетельство, ветеринарный сертификат или иной документ, выданный лицензированным специалистом государственного ветеринарного учреждения, с отметкой о подтверждении здоровья животного сделанной не позднее чем за 14 дней до даты вылета.


В ветеринарном паспорте животного должны быть указаны:

- Отметка о вакцинации животного в соответствии с требованиями Россельхознадзора. Обязательное требование: наличие действующей прививки против бешенства.
- Отметка о клиническом осмотре животного государственным ветеринарным врачом. Отметка должна быть сделана не раньше 14 дней до начала поездки.

9.13.14. Животное, не имеющее **действующей** прививки от бешенства, к перевозке не допускается. Прививка от бешенства должна быть сделана не менее чем за 20 дней до даты выезда/въезда, если животное не было привито в течение последних 12 месяцев.

Примечание. В некоторых странах **требования** могут **отличаться**, необходимо уточнять их в консульстве конкретной страны при оформлении визы.

9.13.15. Если животное ведет себя агрессивно и существует угроза здоровью и безопасности других людей или серьезных нарушений в обслуживании

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

пассажиров на борту воздушного судна, Авиакомпания может отказать в перевозке животного.

- 9.13.16. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.
- 9.13.17. Кормление комнатных животных (птиц), собак-проводников / служебных собак в период регистрации и полета ЗАПРЕЩЕНО.

9.13.18. Пассажирам с животными не предоставляются места в первом ряду после жесткой перегородки и у кухонь. Пассажиры с животными размещаются у иллюминатора, так чтобы контейнер (клетка) не мешал эвакуации другим пассажирам. Допускается предоставление места на центральном блоке кресел, при условии, что контейнер (клетка) не блокирует выход в продольный проход пассажирам, сидящим на этом блоке кресел:

- при конфигурации два кресла – любое место;
- при конфигурации три кресла – одно среднее место;
- при конфигурации четыре кресла – два средних кресла.

Пассажирам, членам семьи, перевозящим 2 контейнера (клетки) с животными, соседние места предоставляются только на центральном блоке кресел, при условии, что перевозка животных запрошена в одном бронировании.

9.14. Перевозка собак-проводников, служебных собак, комнатных животных (птиц) в салоне самолета


9.14.1. Собаки-проводники, сопровождающие пассажиров, лишенных зрения, перевозятся в салоне самолета без контейнера, по согласованию с Авиапредприятием. Плата за их перевозку не взимается.

9.14.2. На собак-проводников и служебных собак, дополнительно к стандартным документам, также необходимо наличие следующих документов:

- подтверждающих инвалидность пассажира;
- подтверждающих, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти;
- подтверждающих специальное обучение собаки-проводника или служебной собаки.

9.14.3. Собака-проводник, служебная собака должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

Посадка на борт ВС пассажира в сопровождении собаки-проводника осуществляется до начала общей посадки пассажиров. Высадка пассажиров осуществляется после выхода других пассажиров.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

Пассажирам в сопровождении собаки-проводника, собаки-помощника или перевозящим служебную собаку, места предоставляются только у иллюминатора.

Собака не должна мешать выполнению стандартных процедур обслуживания, размещаться в зоне пассажирского места других пассажиров, угрожать санитарно-гигиеническому состоянию пассажирского салона: справлять на борту естественные потребности, размещаться на сиденье пассажирского кресла.

Допускается, при неполной загрузке пассажирского салона, размещать пассажира в сопровождении собаки-проводника на местах у прохода. При этом соседнее кресло / кресла должны оставаться не занятыми. В этом случае, собака-проводник размещается на полу салона в зоне незанятых кресел.

9.14.4. Количество перевозимых на воздушном судне собак-проводников определяется в зависимости от числа находящихся на борту воздушного судна инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с правилами Авиапредприятия.

9.14.5. Габариты контейнера, специальной сумки-переноски или клетки комнатных животных (птиц) должны соответствовать размерам животного (птицы) и не должны превышать соотношения сторон (длина/ширина/высота): 60*35*20 см, чтобы безопасно поместить его под сиденьем впереди стоящего кресла. Размеры должны позволять животному встать в полный рост, повернуться вокруг себя.


9.14.6. Общий вес контейнера, специальной сумки-переноски или клетки с комнатным животным (птицей) не должны превышать 8 кг.

В порядке исключения допускается перевозка в одном контейнере (клетке) до трех котят или щенков возрастом от 8 недель до 6 месяцев, если масса контейнера с животными не превышает 8 кг и с оплатой по тарифу за одного животного. Одному пассажиру разрешается перевозка только 1 контейнера.

9.14.7. Во время полета контейнер, специальная сумка-переноска или клетка с комнатным животным (птицей) в салоне самолета должны размещаться под сиденьем впереди стоящего кресла.

9.14.8. Перевозка антагонистических комнатных животных (собака – кошка, собака – еж, кошка – птица) в одной пассажирской секции воздушного судна ЗАПРЕЩЕНА. Так, например, в одной пассажирской секции воздушного судна допустима перевозка хорька и кошки, в другом – ежа и кролика. Или в одной пассажирской секции – собаки и птицы, в другой – ежа и кошки.

9.14.9. В одной пассажирской секции разрешено перевозить не более двух комнатных животных, служебных собак, собак-проводников, а на всем рейсе –

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022
			i-01-005

не более четырех. Всего допустимо принять к перевозке четырех животных неантагонистического вида, либо не более чем по два антагонистического.

9.15. Перевозка комнатных животных (птиц), служебных собак в багажно-грузовом отсеке самолета

9.15.1. К перевозке в качестве багажа принимаются комнатные животные (птицы), служебные собаки. Перевозка осуществляется в багажно-грузовом отсеке самолета, в котором поддерживается приемлемая температура.

9.15.2. Комнатные животные (птицы) и служебные собаки, при перевозке воздушным транспортом должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Размеры контейнера (клетки) должны позволять животному встать в полный рост, повернуться вокруг себя. Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

9.15.3. В один контейнер (клетку) могут быть помещены не более двух взрослых животных, если вес каждого не превышает 14 кг, и они уживаются вместе. Животные большего веса должны перевозиться в отдельных контейнерах (клетках).


9.15.4. Масса животного с учетом веса контейнера (клетки) не должна превышать 50 кг.

9.15.5. Размеры контейнера (клетки), не должны превышать габариты проемов багажно-грузовых отсеков.

9.16. Перевозка подкарантинной продукции в качестве багажа

9.16.1. Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами РФ о карантине растений, законодательством РФ в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

9.16.2. Допускается перевозка подкарантинной продукции через таможенную границу Евразийского экономического союза в ручной клади пассажиров и членов экипажей, при условии, что количество такой подкарантинной продукции не превышает 5 килограммов и она не является семенами (семенным материалом), посадочным материалом или картофелем, а также

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

цветов в количестве не более 3 букетов (собранные вместе срезанные цветы, бутоны, листья, травы и другие части растений без цветков или бутонов, свежие и (или) засушенные, в количестве не более 15 штук).

9.17. Перевозка спортивного оборудования

9.17.1. Лыжное и сноубордическое оборудование в период, устанавливаемый Авиапредприятием (см. пункт 9.17.2), хоккейное оборудование, оборудование для гольфа, рыболовное оборудование, снаряжение для дайвинга/серфинга, велосипеды и другое спортивное оборудование и снаряжение (круглый год) входят в норму бесплатного провоза багажа, предусмотренную [тарифом](#), за исключением легкоатлетических шестов, которые оплачиваются по ставкам негабаритного багажа.

Соответствующий багажный тариф будет применяться, если сумма мест багажа пассажира превысит указанную в билете, а также в случае превышения веса оборудования сверх установленных норм одного места бесплатного провоза багажа.

Более подробно о направлениях, периодах и условиях перевозки спортивного оборудования информация изложена на официальном сайте <https://nordwindairlines.ru>.

9.17.2. Авиапредприятие вправе установить периоды, когда дополнительно к нормам провоза регистрируемого бесплатного багажа на рейсах Авиапредприятия разрешается провозить без оплаты один комплект лыжного или сноубордического оборудования, общим весом до 20 кг.

Бесплатный провоз предоставляется только при условии перевозки комплекта (подп. 9.17.3 – 9.17.4) лыжного или сноубордического оборудования. Бесплатный провоз не распространяется на перевозку только чехла с парой ботинок. В этом случае перевозка чехла с парой ботинок осуществляется в качестве отдельного места багажа, при условии оплаты такой перевозки по тарифам, установленным Авиапредприятием.


Бесплатная перевозка комплекта лыжного или сноубордического оборудования не предоставляется в случае, если пассажир приобрел билет по тарифу без багажа.

9.17.3. В комплект лыжного оборудования входит:


- 1 чехол (не более 15 кг) с 1 парой лыж, 1 парой палок и дополнительным снаряжением (1 шлем, очки, специальная одежда);
- 1 чехол (не более 5 кг) с 1 парой ботинок.

9.17.4. В комплект сноубордического оборудования входит:

- 1 чехол (не более 15 кг) с 1 сноубордом и дополнительным снаряжением (1 шлем, очки, специальная одежда);

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

- 1 чехол (не более 5 кг) с 1 парой ботинок.
- 9.17.5. В комплект хоккейного оборудования (не более 20 кг) входит:
- 1 чехол с экипировкой;
 - 1 чехол с 2 клюшками.
- 9.17.6. В комплект оборудования для гольфа (не более 20 кг) входит набор клюшек, мячи, ботинки, упакованные в один чехол.
- 9.17.7. В комплект рыболовного оборудования (не более 20 кг) входит одно место багажа, которое может состоять из удочек и комплекта снастей, габариты которого не превышают 203 см. в сумме 3-х измерений.
- 9.17.8. В комплект оборудования для серфинга (общим весом не более 20 кг) входит:
- 1 чехол (не более 15 кг), включающий:
- доски для серфинга – не более 2 шт.;
- 1 чехол (не более 5 кг), включающий:
- комплект плавников для доски – не более 3 шт.;
 - крепления – 1 пара;
 - гидрокостюм – 1 шт.;
 - гидрообувь – не более 2 пар;
 - прочие аксессуары.
- 9.17.9. В комплект снаряжения для дайвинга входит:
- 1 чехол (не более 15 кг), включающий:
- компенсатор плавучести – 1 шт.;
 - гидрокостюм – 1 шт.;
 - шлем – 1 шт.;
 - перчатки – 1 пары;
 - боты или ласты – 1 пара;
- 1 чехол (не более 5 кг), включающий:
- манометр, регулятор (октопус), маска с трубкой и другие аксессуары.
- 9.17.10. Перевозка велосипедов разрешается при соблюдении следующих условий:
- велосипед должен быть надлежащим образом упакован в специальную бумажную коробку или защитную пленку, для исключения перемещения вилки переднего колеса;
 - руль закреплен на велосипеде;

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

– педали отсоединены.

9.18. Перевозка музыкальных инструментов


- 9.18.1. Гитары и другие музыкальные инструменты в жестком чехле (кофре, футляре) перевозятся в багаже.
- 9.18.2. Музыкальные инструменты в мягком чехле перевозятся в салоне, если габариты упаковки не превышают 115 см в сумме трех измерений.
- 9.18.3. Если габариты музыкального инструмента в мягком чехле более 115 см в сумме трех измерений (типа виолончели, гитары и т.п.), то бронируется отдельное пассажирское место – СВВГ (п.9.8). В этом случае пассажир приобретает дополнительный билет для перевозки музыкального инструмента.

9.19. Упаковка багажа


- 9.19.1. Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключаящую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества.
- 9.19.2. Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускается.
- 9.19.3. Багаж, в упаковке которого имеются острые, торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается.
- 9.19.4. Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия Авиапредприятия. При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира на обратной стороне багажной бирки.
- 9.19.5. Авиапредприятие имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

9.20. Выдача багажа

- 9.20.1. Авиапредприятие обязано обеспечить информирование пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансфера, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.


 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

- 9.20.2. Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж после предъявления его к выдаче в пункте назначения на основании отрывного талона номерной багажной бирки.
- 9.20.3. Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. Однако, по просьбе пассажира, багаж может быть выдан также в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена правилами государственных органов и, если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу.
- 9.20.4. В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, все ранее уплаченные Авиапредприятию суммы, в связи с перевозкой этого багажа, могут быть возвращены только с согласия Авиапредприятия.
- 9.20.5. Если лицо, претендующее на получение багажа, не может предъявить отрывной талон багажной бирки, Авиапредприятие может выдать багаж такому лицу только при условии предъявления достаточных доказательств своих прав на этот багаж. В обязательном порядке составляется акт о выдаче такого багажа.
- 9.21. Хранение, розыск владельца и реализация багажа**
- 9.21.1. Зарегистрированный багаж хранится в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, в течение двух суток, включая день прибытия воздушного судна, на котором доставлен зарегистрированный багаж, без взимания дополнительной платы.
- 9.21.2. Дальнейшее хранение зарегистрированного багажа обеспечивается Авиапредприятием или обслуживающей организацией. Расходы за хранение багажа, не полученного пассажиром в течение срока, установленного настоящим пунктом, возмещаются в соответствии с гражданским законодательством РФ.
- 9.21.3. Если зарегистрированный багаж, с надлежащей оформленной номерной багажной биркой, прибыл в аэропорт (пункт) назначения, трансфера или остановки и не был получен или востребован пассажиром, персонал службы розыска багажа обеспечивает розыск владельца зарегистрированного багажа.
- 9.21.4. Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительные результаты, то персонал службы розыска багажа обеспечивает направление владельцу зарегистрированного багажа письменного уведомления о необходимости получения багажа и порядке получения или доставки багажа.
- 9.21.5. Зарегистрированный багаж хранится в течение шести месяцев со дня направления владельцу зарегистрированного багажа уведомления

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022
			i-01-005

о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден – со дня прибытия воздушного судна в аэропорт. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ.

- 9.21.6. Если в период розыска владельца зарегистрированного багажа, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения, либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды находится под угрозой порчи, Авиапредприятие вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть.
- 9.21.7. Хранение багажа, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством РФ.
- 9.21.8. В случае прибытия в аэропорт бездокументного багажа персонал службы розыска багажа составляет акт. Бездокументный багаж взвешивается, вскрывается, его содержимое описывается и опечатывается. Вскрытие багажа производится комиссией, созданной персоналом службы розыска багажа. Персонал службы розыска багажа обеспечивает проверку багажа по заявлениям пассажиров о неполучении багажа, направление запросов в аэропорты, из которых багаж мог быть доставлен. При выявлении соответствия бездокументного багажа запросам по багажу багаж доставляется в соответствии с этим запросом. Бездокументный багаж хранится в течение всего времени розыска владельца багажа.
- 9.21.9. В случае прибытия в аэропорт зарегистрированного багажа, на номерной багажной бирке которого указан аэропорт (пункт), отличный от аэропорта(ов) (пункта(ов)), в который(е) согласно договору воздушной перевозки пассажира, должен быть доставлен багаж (далее по тексту – засланный багаж), персонал службы розыска багажа обеспечивает розыск владельца такого багажа и его хранение в течение всего времени розыска владельца багажа.
- 9.21.10. В случае прибытия в аэропорт засланного багажа персонал службы розыска багажа обеспечивает проверку имеющихся запросов по багажу.
- 9.21.11. При наличии запросов по багажу персонал службы розыска багажа обеспечивает отправку багажа в соответствии с запросом по багажу.
- 9.21.12. При отсутствии запросов по багажу персонал службы розыска багажа обеспечивает направление уведомления в аэропорт, из которого багаж был доставлен, и отправку багажа в соответствии с данными, указанными в номерной багажной бирке. В случае, если отправить багаж в аэропорт согласно номерной багажной бирке невозможно, персонал службы розыска багажа обеспечивает отправку багажа в аэропорт, из которого багаж был доставлен.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

9.21.13. Получение багажа без оформления его неисправности актом не лишает хозяина багажа права предъявить к Авиапредприятию претензию и иск, если будет доказано, что уполномоченные Авиапредприятием лица отказались составлять акт.

9.21.14. Если Авиапредприятие не выдало пассажиру зарегистрированный багаж в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, то по письменному заявлению пассажира, оформленному на основании перевозочного документа, персонал службы розыска багажа обеспечивает необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа, включающие:

- направление запроса в аэропорт отправления о наличии багажа;
- направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно;
- направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения.

9.21.15. Персонал службы розыска багажа обеспечивает розыск багажа немедленно по предъявлении пассажиром заявления о неполучении багажа. В случае если Авиапредприятие не выдало пассажиру зарегистрированный багаж, подлежащий таможенному оформлению, в аэропорту, до которого багаж должен быть доставлен согласно договору воздушной перевозки пассажира, Авиапредприятие обязано информировать пассажира о действиях, которые необходимо совершить пассажиру в соответствии с таможенным законодательством РФ или законодательством страны, на территорию которой должен быть доставлен багаж, для доставки багажа пассажиру по указанному им адресу.


9.21.16. Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.

9.22. Оставленные или забытые вещи

Ручная кладь и вещи, указанные в п. 9.4.10 (личные вещи), забытые пассажиром на борту воздушного судна и найденные после выполнения рейса, хранятся в аэропорту их обнаружения в течение шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт. По истечении шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт, ручная кладь и личные вещи могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ.

9.23. Неисправности при перевозке багажа

Во всех случаях задержки в доставке багажа, его недостачи, повреждения или утраты, а также в случае выдачи багажа без предъявления отрывного

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

талона номерной багажной бирки, составляется акт с описанием неисправностей при перевозке (PIR), который заверяется подписью персонала службы розыска багажа и пассажира до выхода последнего с территории аэропорта. Один экземпляр акта вручается пассажиру, второй направляется Авиакомпании.

9.23.1. **Неприбытие багажа**


9.23.1.1. Багаж, зарегистрированный в пункте отправления, но не прибывший в пункт назначения одновременно с пассажиром, или же на рейсе, на который был оформлен, считается не прибывшим багажом.

9.23.1.2. В случае неполучения зарегистрированного багажа пассажир или лицо, уполномоченное на получение багажа, незамедлительно должен обратиться к сотруднику Обслуживающей организации либо к представителю Авиакомпании.

9.23.1.3. Если оперативный розыск багажа непосредственно в аэропорту прибытия не дал положительных результатов, сотрудник службы розыска багажа заполняет Акт (PIR).

9.23.1.4. В Акте (PIR) фиксирует:

- фамилию, инициалы пассажира;
- номер авиабилета пассажира;
- номер багажной бирки;
- язык, на котором говорит пассажир;
- полный маршрут пассажира, от пункта вылета до пункта назначения;
- коды авиакомпании, номера рейсов, которыми летел пассажир и даты;
- код аэропорта, в котором оформляется PIR, код авиакомпании, дату и время заполнения;
- аэропорт прилета, информацию об авиакомпании, регистрационный №;
- данные о количестве мест и общем весе багажа, предъявленного пассажиром к перевозке в пункте отправления;
- количество мест и вес не прибывшего багажа;
- код цвета и типа сумки (чемодана), за которым следуют 3 описательных элемента, согласно идентификатору IATA;
- бренд и материал сумки (чемодана);
- подробное внешнее описание багажа, включая его упаковку;
- содержимое багажа (указывается до 4-х характерных категорий,

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

при обнаружении которых, возможно установить владельца багажа);

- аэропорт доставки багажа;
- постоянный / временный адрес проживания пассажира;
- дату заполнения;
- контактные телефоны для получения дополнительной информации.

9.23.2. Повреждение багажа

9.23.2.1. Неисправность при перевозке багажа, в результате которой, изделие для транспортировки вещей (чемодан, саквояж, дорожная сумка и другое) получило дефекты, поломку, порчу и не может использоваться пассажиром в дальнейшем, считается повреждением багажа.

9.23.2.2. Незначительные дефекты багажа (царапины, потертости, вмятины, отсутствие или повреждение багажных ремней, навесного замка), не влияющие на его дальнейшую эксплуатацию не относятся к повреждению багажа.


9.23.2.3. Используемый на чемодане декоративный чехол является аксессуаром, не предназначенным для перевозки багажа, его порча или выявленное отсутствие не относится к повреждению багажа.

9.23.2.4. При обращении пассажира по поводу повреждения багажа, сотрудник службы розыска багажа:

- осматривает багажное место;
- проверяет на багажной бирке наличие отметки о повреждении багажа, либо наличие бирки ограниченной ответственности - «Limited release»;
- взвешивает багаж;
- сотрудник службы розыска багажа, фиксирует в Акте (PIR) данные указанные в п. 9.23.1.4.
- в случае отказа пассажира предоставить пустое изделие для транспортировки вещей для взвешивания делает в Акте (PIR) соответствующую отметку.

9.23.2.5. После визуальной проверки багажа, на основании предоставленных пассажиром перевозочных документов сотрудник службы розыска багажа фиксирует в Акте (PIR):

- данные о весе багажа (при регистрации и при получении);
- характер и степень повреждения багажа;
- стоимость и год приобретения багажа;

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

- процент износа багажа;
- контактные данные пассажира.

Внимание! Если поврежденное изделие, предназначенное для транспортировки вещей (чемодан, дорожная сумка и т. д.) подлежит ремонту, пассажиру необходимо обратиться в ремонтную мастерскую и предоставить чек, подтверждающий произведенные на ремонт затраты.

9.23.2.6. В случае если поврежденный багаж не может быть отремонтирован или стоимость ремонта превышает стоимость самого багажа, пассажир может заявить претензию в установленном порядке, прилагая к ней заключение ремонтной мастерской, документы, подтверждающие стоимость багажа и год приобретения.

9.23.2.7. Авиакомпания вправе истребовать данный поврежденный багаж.

9.23.3. Повреждение (порча) содержимого багажа

9.23.3.1. При обращении пассажира по поводу повреждения (порчи) содержимого багажа, сотрудник службы розыска багажа:


- осматривает багаж;
- проверяет на багажной бирке наличие отметки о повреждении багажа либо наличие бирки ограниченной ответственности - «Limited release»;
- взвешивает багаж;
- предлагает пассажиру предъявить поврежденные (испорченные) вещи.

9.23.3.2. После визуальной проверки багажа, на основании предоставленных пассажиром перевозочных документов сотрудник службы розыска багажа, фиксирует в Акте (PIR):

- данные указанные в п. 9.23.1.4;
- характер повреждения (порчи) вещей;
- если вещи испорчены жидкостью или веществом, находившимся в багаже, указывается, чем они испорчены;
- прилагает описание содержимого.

Внимание! Пассажиру необходимо обратиться в специализированную прачечную и предоставить чек, подтверждающий произведенные затраты на чистку вещей. В случае невозможности восстановления поврежденных (испорченных) вещей, пассажиру необходимо сохранить их до принятия решения по претензии.

9.23.4. Недостача вещей в полученном багаже

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

9.23.4.1. При обращении пассажира о недостатке вещей в полученном багаже, во время выдачи багажа, сотрудник службы розыска багажа:

- взвешивает багаж;
- устанавливает наличие весовой недостачи багажа;
- проверяет внешний вид багажа, исправность упаковки (при ее наличии), внутреннее состояние багажа с целью установления деталей происшедшего: наличие исправность замков на багаже, возможность доступа к содержимому, беспорядок внутри багажа и другое;
- фиксирует в Акте (PIR) данные указанные в п. 9.23.1.4;
- прилагает опись недостающего содержимого и указывает фактический вес изделия для транспортировки вещей.

9.23.4.2. После визуальной проверки багажа, на основании предоставленных пассажиром перевозочных документов сотрудник службы розыска багажа, фиксирует в Акте (PIR):

- фактический вес полученного багажа;
- перечисляет недостающие предметы и вещи, с подробным их описанием (марка, цвет, производитель и т. д.).

Внимание! О факте недостачи вещей в багаже рекомендуется информировать местные органы внутренних дел.


9.23.5. Доставка / досылка багажа

9.23.5.1. Если зарегистрированный багаж найден, то Авиакомпания обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт (пункт), указанный пассажиром, и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы.

9.23.5.2. По прибытию багажа Авиакомпания обеспечивает согласование с пассажиром деталей доставки багажа по указанному пассажиром адресу без взимания дополнительной платы.

9.23.5.3. Багаж должен быть доставлен владельцу как можно быстрее, однако, приоритетным является багаж пассажиров, убывающих в круиз или по туру, пассажиров, которым содержимое багажа необходимо для участия в переговорах или важных мероприятиях; инвалидные коляски и т.п.

9.23.5.4. При отсутствии возможности предоставления услуги по доставке досланного багажа по указанному адресу, пассажиру предлагается приехать в аэропорт для получения багажа, при этом пассажир имеет право предъявить Авиакомпанию претензию на возмещение средств, потраченных на эту поездку.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

9.24. Перевозка человеческих останков, урн с прахом, останков животных

Авиакомпания не перевозит человеческие останки (гробы с человеческими останками, урны с прахом, а также останки животных в ящиках) в ручной клади и багаже пассажиров, перевозка осуществляется только в качестве груза.

Для перевозки человеческих останков на рейсах ООО «Северный Ветер» Вам необходимо обратиться к агентам ООО «Северный Ветер» по продажам грузовых перевозок [Грузовые перевозки | Официальный сайт авиакомпании Nordwind Airlines](#) и предоставить следующие документы:

– **Не кремированные останки**

- Свидетельство о смерти.
- Справка об отсутствии посторонних вложений.
- Справка об отсутствии инфекционных заболеваний или разрешение от Роспотребнадзора, либо других государственных органов на транспортировку тела.
- Справка о бальзамировании.


В зависимости от маршрута перевозки и причины смерти (криминальный случай) могут потребоваться дополнительные документы. Агент по продаже грузовых перевозок доведет до Вас эту информацию. При ввозе из-за рубежа все документы должны иметь перевод на русский язык.

– **Кремированные останки (урна с прахом)**

- Свидетельство о смерти.
- Справка о кремации.
- Справка об отсутствии посторонних вложений.

Документы для перевозки человеческих останков должны соответствовать требованиям Таможенного кодекса Евразийского экономического союза.


В некоторых странах для получения грузов категории HUM/ASH необходимо участие авторизованного агента (бюро ритуальных услуг). Во избежание задержек при оформлении и выдаче грузов указанных категорий получателю рекомендуется заранее уточнять правила получения груза в аэропорту прибытия.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАПРЕДПРИЯТИЯ И ПассажиРА

10.1. Общие требования


- 10.1.1. На прибывающих в РФ, убывающих из РФ и следующих транзитом/трансфером с посадкой на территории РФ пассажиров, а также багаж, ввозимый в РФ и вывозимый из РФ, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, устанавливаемых в соответствии с законодательством РФ.
- 10.1.2. Пассажир обязан соблюдать законы и другие нормативные документы компетентных государственных органов страны, из/в которой или через территорию, которой осуществляется воздушная перевозка пассажира и багажа, касающаяся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного, а также валютного и других видов контроля.
- 10.1.3. При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и иных видов контроля пассажир обязан выполнить требования, соответствующих государственных контрольных органов.
- 10.1.4. Пассажир обязан предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные/выездные, медицинские и другие документы, установленные компетентными государственными органами стран, из (в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира и багажа.
- 10.1.5. Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, возникающих в связи с международной воздушной перевозкой пассажира и багажа, относится исключительно к компетенции самого пассажира и не является обязанностью Авиапредприятия.
- 10.1.6. Авиапредприятие не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира и багажа, выданных компетентными государственными органами.
- 10.1.7. Авиапредприятие имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира и багажа, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром не в полном объеме или оформлены неправильно. Авиапредприятие не несет ответственности перед пассажиром за расходы, понесенные последним по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов в части воздушной перевозки пассажира и багажа.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

- 10.1.8. Авиапредприятие не несет ответственность за опоздание пассажира на рейс в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного и иного контроля.
- 10.1.9. Авиапредприятие несет ответственность перед пассажиром воздушного судна в порядке, установленном законодательством РФ, международными договорами РФ, а также договором воздушной перевозки пассажира.
- 10.1.10. Авиапредприятие и пассажир за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 10.1.11. Каждая из Сторон договора воздушной перевозки обязана доказать обстоятельства, на которые она ссылается при предъявлении претензии/иска.
- 10.1.12. В целях фиксирования на борту ВС нарушений Правил поведения, в том числе требований санитарного режима в период поэтапного выхода из противоэпидемических ограничений (Приложение А), персонал Авиапредприятия имеет право осуществлять фото и видео съемку данных нарушений.

10.2. Страхование ответственности Авиапредприятия перед пассажиром воздушного судна

- 10.2.1. Страховая сумма на каждого пассажира воздушного судна, предусмотренная договором страхования жизни и здоровья пассажира, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом на дату приобретения пассажирского билета.
- 10.2.2. Страховая сумма, предусмотренная договором страхования зарегистрированного багажа, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом за килограмм веса багажа.
- 10.2.3. Страховая сумма, предусмотренная договором страхования вещей, находящихся при пассажире, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом.
- 10.2.4. При выполнении международных полетов воздушных судов при страховании ответственности Авиапредприятия перед пассажиром воздушного судна, в том числе за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или ручной клади, размер суммы страхования не должен быть менее размера, предусмотренного международным договором РФ или законодательством соответствующего иностранного государства.
- 10.2.5. Страховая сумма по обязательному личному страхованию пассажира при наступлении страхового случая выплачивается независимо от выплаты застрахованным лицам или их наследникам денежных сумм, в связи с тем же событием по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022
			i-01-005

10.2.6. Авиапредприятие обязано составить акт о каждом несчастном случае, происшедшем при воздушной перевозке с застрахованным пассажиром, первый экземпляр которого вручается застрахованному лицу, его представителю или наследникам. Авиапредприятие также обязано по письменному запросу страховщика направить ему в течение 20 дней с момента получения запроса копию указанного акта.

10.3. Ответственность Авиапредприятия за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна

10.3.1. Ответственность Авиапредприятия за вред, причиненный при воздушной перевозке на территории РФ жизни или здоровью пассажира воздушного судна, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности Авиапредприятия, а при международной перевозке определяется международными договорами РФ.

10.3.2. Воздушная перевозка пассажира включает в себя период нахождения пассажира на борту ВС, период посадки пассажира на борт ВС и период высадки пассажира с борта ВС. Порядок исчисления продолжительности периода посадки пассажира на борт ВС и периода высадки пассажира с борта ВС устанавливается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере гражданской авиации.


10.4. Ответственность Авиапредприятия за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади

10.4.1. Авиапредприятие несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) зарегистрированного багажа после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи пассажиру или до передачи их, согласно установленным правилам, другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все разумные необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

10.4.2. Авиапредприятие несет ответственность за сохранность ручной клади, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) ручной клади произошли вследствие обстоятельств, которые Авиапредприятие не могло предотвратить и устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира.

10.4.3. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или ручной клади Авиапредприятие несет ответственность в следующих размерах:

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, принятого к воздушной перевозке с объявлением ценности – в размере

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

объявленной ценности. За воздушную перевозку багажа с объявленной ценностью взимается дополнительная плата, размер которой устанавливается договором воздушной перевозки багажа;

при воздушной перевозке на территории РФ:

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, принятого к воздушной перевозке без объявления ценности, – в размере их стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм;
- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) ручной клади, в размере ее стоимости, а в случае невозможности ее установления – в размере, не более одиннадцати тысяч рублей;

при воздушной перевозке на международных рейсах:

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также ручной клади при международных воздушных перевозках Авиапредприятие несет ответственность в соответствии с международными договорами Российской Федерации.


10.4.4. Стоимость багажа, а также ручной клади, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии, исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором багаж подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

10.4.5. Основания ответственности Авиапредприятия за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади при международных воздушных перевозках определяются в соответствии с международными договорами Российской Федерации.

10.4.6. За утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, Авиапредприятие несет ответственность в размере стоимости этих средств.

10.5. Ответственность Авиапредприятия за просрочку доставки пассажира и багажа

10.5.1. За просрочку доставки пассажира и багажа в пункт назначения при воздушной перевозке на территории РФ Авиапредприятие уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или


 Nordwind Airlines	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от Авиапредприятия.

10.5.2. За просрочку доставки пассажира и багажа в пункт назначения при международной воздушной перевозке Авиапредприятие несет ответственность в соответствии с конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, а также положениями действующих международных договоров и соглашений РФ.

10.6. Ответственность пассажира

Пассажир несет ответственность перед Авиапредприятием в случаях, установленных настоящими Правилами Авиапредприятия, Правилами применения тарифов Авиапредприятия и/или условиями договора перевозки, в размере сумм, применимых в каждом таком случае в соответствии с Правилами применения тарифов, и/или сумм реального ущерба Авиапредприятия (как таковой определен ст.15 ГК РФ), понесенного последним в каждом таком случае вследствие действий/бездействия пассажира, совершенных умышленно или по грубой неосторожности.

 <p>Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»</p>	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022 i-01-005

11. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ

11.1. Общие требования

11.1.1. По требованию пассажира и при предъявлении им перевозочных документов, Авиапредприятие или уполномоченный персонал обслуживающей компании обязан составить коммерческий акт/PIR.

11.1.2. Коммерческим актом/PIR удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Авиапредприятия.

11.1.3. Коммерческий акт составляется при выдаче багажа для удостоверения следующих обстоятельств:

- недостача или повреждение (порча) зарегистрированного багажа;
- обнаружение багажа без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа.

11.1.4. Коммерческий акт для пассажира является юридическим документом при предъявлении претензии к Авиапредприятию или иска в суд.

11.1.5. Коммерческий акт служит основанием:

- для инициализации процесса розыска багажа, владельца багажа;
- для проведения расследования причин и выявления виновников утраты, недостачи, повреждения;
- для удовлетворения или отклонения претензий пассажиров.


11.1.6. В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира Авиапредприятию предъявляется заявление или претензия.

11.1.7. Отсутствие коммерческого акта не лишает пассажира права на предъявление претензии или иска.

11.2. Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки

11.2.1. Право на предъявление Авиапредприятию претензии и иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, имеют:

- в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) зарегистрированного багажа, а также просрочки его доставки – пассажир или уполномоченное им лицо (на основании доверенности пассажира при условии предъявления копии паспорта пассажира или свидетельства о рождении – в отношении несовершеннолетнего пассажира) при предъявлении багажной квитанции или коммерческого акта;
- в случае прекращения по инициативе Авиапредприятия договора воздушной перевозки пассажира – пассажир.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

11.3. Срок предъявления претензий к Авиапредприятию при внутренних воздушных перевозках

11.3.1. Претензия к Авиапредприятию при воздушных перевозках на территории РФ может быть предъявлена в течение шести месяцев.

11.4. Особенности предъявления требований к Авиапредприятию при международных воздушных перевозках

11.4.1. В случае недостачи или повреждения (порчи) багажа при международных воздушных перевозках лицо, уполномоченное на получение багажа, при обнаружении таких недостач или повреждений (порчи) должно предъявить претензию к Авиапредприятию в письменной форме или в форме подписанного электронной подписью электронного документа с момента обнаружения таких недостач или повреждений (порчи), но не позднее семи дней со дня получения багажа.

11.4.2. В случае просрочки доставки багажа претензия должна быть предъявлена к Авиапредприятию в течение двадцати одного дня со дня передачи багажа в распоряжение лица, уполномоченного на его получение.

11.4.3. Если утрата багажа при международных воздушных перевозках признана Авиапредприятием или если багаж не прибыл по истечении двадцати одного дня со дня, когда он должен был прибыть, пассажир вправе предъявить к Авиапредприятию требование о возмещении вреда, связанного с утратой багажа.


11.4.4. Багаж считается утраченными, если он не был обнаружен при розыске в течение 21 дня со дня, следующего за тем, в который он должен был прибыть в пункт назначения.

11.4.5. Иск об ответственности должен быть возбужден, под страхом утраты права на иск, в течение двух лет с момента прибытия по назначению, или со дня, когда воздушное судно должно было бы прибыть, или с момента остановки перевозки. Порядок исчисления этого срока определяется законом суда, в котором вчинен иск.

11.5. Оформление и рассмотрение претензий по зарегистрированному багажу

11.5.1. Авиапредприятие вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии

11.5.2. Порядок разрешения имущественной ответственности при воздушной перевозке определяется Воздушным кодексом РФ, Положением о претензионной комиссии Авиапредприятия, настоящими Правилами. Предъявляемая претензия должна быть изложена письменно в форме

 Nordwind Airlines	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

заявления / претензии и содержать все необходимые для ее рассмотрения сведения.

11.5.3. В претензионном заявлении должны быть указаны:

- наименование перевозчика, к которому предъявляется претензия;
- наименование и адрес учреждения, предприятия, организации или лица, заявившего претензию;
- обстоятельства, являющиеся основанием для претензии, содержание претензии;
- размер суммы выплаты по претензии и ее расчет, подтвержденный документами (квитанции, счета, чеки и т.п.);
- перечень документов, приложенных к заявлению.

11.5.4. К претензионному заявлению должны быть приложены:


- подлинные или заверенные копии документов, удостоверяющих заключение договора перевозки и подтверждающие право заявителя на предъявление претензии;
- Коммерческий акт/PIR, выданный Авиапредприятием или уполномоченным представителем Авиапредприятия, удостоверяющий наличие недостачи, либо повреждение багажа (с указанием веса пустого чемодана);
- документ, удостоверяющий размер вреда, причиненного утратой, недостачей либо повреждением багажа.

11.5.5. В случае если претензионное заявление/претензия поданы без приложения перечисленных документов Авиапредприятие дополнительно запрашивает требуемые документы, оговаривая срок их предъявления, и по истечении указанного срока претензия рассматривается по имеющимся в деле документам.

11.5.6. Рассмотрением претензий и принятием решений по ним занимается претензионная комиссия Авиапредприятия.

11.5.7. Решение претензионной комиссии утверждается генеральным директором Авиапредприятия или лицом, его замещающим.


11.5.8. Рассмотрение и принятие решений по претензиям осуществляется на основании материалов дел, в соответствии с правилами и рекомендациями, установленными в международной практике и практике гражданской авиации, требований законодательства РФ на основе учета объективных обстоятельств дела.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

- 11.5.9. Отсутствие коммерческого акта не лишает пассажира права на предъявление претензии или права на иск, если будет доказано, что представители Авиапредприятия или аэропорта отказались составить коммерческий акт.
- 11.5.10. Претензия и иск предъявляются по каждому перевозочному документу в отдельности. При отсутствии письменного заявления и/или претензии, направленных в указанные выше сроки, иск к Авиапредприятию не может быть предъявлен.
- 11.5.11. В случае отклонения претензии заявителю вместе с уведомлением возвращаются все представленные им при предъявлении претензии документы.
- 11.5.12. В случае частичного удовлетворения претензии заявителю возвращаются только те представленные им документы, которые не являются основанием для выплаты удовлетворенной части претензии.
- 11.5.13. Авиапредприятие обязано в течение тридцати дней со дня поступления претензии рассмотреть ее и в письменной форме или в форме подписанного электронной подписью электронного документа уведомить лицо, предъявившее претензию, об удовлетворении или отклонении претензии.
- 11.5.14. Если претензия отклонена полностью или частично, либо ответ, не представлен в установленный срок, пассажир имеет право предъявить к Авиапредприятию иск в суде в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ и международными договорами РФ.
- 11.6. Начало течения срока исковой давности по требованиям, связанным с утратой, недостачей или повреждением (порчей) багажа**
- 11.6.1. Течение срока исковой давности по требованиям, связанным с утратой, недостачей или повреждением (порчей) багажа, а также с просрочкой его доставки, начинается со дня, когда ВС, на котором осуществлялась перевозка багажа, должно было прибыть в пункт назначения в соответствии с договором воздушной перевозки пассажира.

Заместитель генерального директора –
директор по производству

Д.В. Дмитриев

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

12. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А «Профилактические мероприятия и ограничения по поэтапному выходу из режима противоэпидемических ограничений».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В рамках выполнения разработанных Росавиацией Методических указаний по поэтапному выходу из режима противоэпидемиологических ограничений, введенных в рамках борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции при восстановлении авиапассажирских перевозок в гражданской авиации (<https://www.mintrans.ru/file/447023>) в Авиакомпании действуют дополнительные правила воздушных перевозок пассажиров.

2. ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

2.1. До прибытия в аэропорт пассажиру необходимо:


- на сайтах аэропортов вылета и прилета ознакомиться с действующими в них режимами санитарной безопасности, а также с правилами въезда в регион прилета;
- удостовериться в хорошем самочувствии и нормальной температуре тела (не выше 37⁰С);
- подготовить достаточное количество средств защиты (маски, перчатки) из расчета правил их использования (использование защитных масок не более трех часов) на протяжении всего времени маршрута следования до места назначения, включая передвижение до аэропорта, ожидание регистрации, сдачу багажа, ожидание и посадку на борт, нахождение на борту, высадку в аэропорту прилета, получение багажа, передвижение до места назначения (рекомендовано иметь с собой запас не менее 10 комплектов).

2.1.1. Во избежание нахождения в очередях по приезду в аэропорт, Авиакомпания рекомендует регистрироваться на рейс на сайте Авиакомпании.

2.2. В аэропорту вылета

2.2.1. В аэропорту вылета пассажиры должны выполнять требования санитарного режима аэропорта, включая, нахождение в защитной маске и перчатках, соблюдения социальной дистанции в очереди на регистрацию. Лица, не выполняющие данные требования, могут быть не допущены к регистрации на рейс.

2.2.2. При прохождении процедуры контроля посадки проводится бесконтактная термометрия пассажиров. Пассажиры с повышенной температурой тела более 37⁰С могут быть не допущены к посадке на борт.

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»		
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022

2.2.3. Перед посадкой пассажирам необходимо обработать руки в перчатках антисептиком или дезинфицирующей салфеткой.

2.2.4. Посадка пассажиров на борт воздушного судна осуществляется с соблюдением мер социальной дистанции с учетом инфраструктурных возможностей аэропорта.

2.2.5. Пассажиры допускаются на борт воздушного судна в защитных масках и перчатках.

Внимание! При несоблюдении этих правил пассажиру может быть отказано в перевозке.

2.2.6. Ношение (использование) защитной маски подразумевает ее тщательное закрепление на лице, плотное без зазоров закрытие органов дыхания: рта и носа.

2.3. На борту воздушного судна

2.3.1. Пассажирам необходимо снять верхнюю одежду и разместить ее на полке для ручной клади. Доставать верхнюю одежду с полки для ручной клади без лишней необходимости и информирования бортпроводника не допускается.

2.3.2. Пассажиры должны находиться в защитной маске и перчатках. Необходимо производить замену защитных масок через каждые три часа. Использованные маски, перчатки, антисептические салфетки передаются для утилизации бортпроводникам рейса.


2.3.3. Перемещение пассажиров по салону ограничивается на протяжении всего полета за исключением случаев посещения санитарно-гигиенического блока (туалетных комнат). Режим «пристегните ремни» сохраняется во время всего полета.

2.3.4. Очередь в санитарно-гигиенический блок (туалетную комнату) должна обеспечиваться с соблюдением социальной дистанции и режима «пристегните ремни». Пассажир обязан выполнять требования бортпроводника для соблюдения этих правил.

2.3.5. Питание, в том числе детское, напитки, принесенные пассажирами на борт воздушного судна, должны быть только в герметичной упаковке (не вскрыты).

2.3.6. По прибытию воздушного судна в аэропорт прилета пассажирам запрещается вставать и доставать с багажной полки ручную кладь без получения разрешения от бортпроводника.

2.3.7. Высадка пассажиров из воздушного судна производится по приглашению, порядку очередности, определенному бортпроводником, с соблюдением социальной дистанции. Пассажир должен следовать инструкциям бортпроводника.

 Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

2.3.8. При высадке из воздушного судна пассажиры должны находиться в защитных масках и перчатках, соблюдать правила социальной дистанции при нахождении на телескопическом, самоходном трапе и при посадке в автобус для доставки в терминал.

2.4. В аэропорту прилета

2.4.1. Пассажиры должны выполнять требования режима ограничений аэропорта, включая: нахождения пассажиров в защитных масках и перчатках и соблюдение социальной дистанции в очередях.

3. ЭТАПЫ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ И ОГРАНИЧЕНИЙ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ


3.1.1. Правила применения ограничений профилактических мероприятий в различных аэропортах могут отличаться в зависимости от успехов профилактики распространения COVID-19 в регионе принадлежности аэропорта вылета/прилета. Исходя из этого пассажирам рекомендуется заблаговременно ознакомиться с действующими ограничениями в аэропортах вылета/прилета.

3.1.2. С целью соблюдения профилактики и предотвращения рисков переноса COVID 19, а также обеспечения безопасности здоровья своих пассажиров, Авиакомпанией могут соблюдаться наиболее жесткие требования, действующие в регионах и аэропортах участков маршрута перевозки.


3.1.3. Общие правила и ограничения этапов по выходу из режима противоэпидемических ограничений, введенных в рамках борьбы с распространением COVID-19, представлены в Таблице 1-1 ниже.

Таблица 1-1. Этапы применения правил и ограничений

Этап	Применение правил
Первый этап	Применяются правила всех глав приложения 1 к настоящим Правилам
Второй этап	Применяются правила всех глав приложения 1 к настоящим Правилам, за исключением соблюдения режима «пристегните ремни» в горизонтальном полете при отсутствии турбулентности и других неблагоприятных условий полета.
Третий этап	При выявлении на борту пассажира с повышенной температурой и симптомами инфекционного заболевания пассажиры соблюдают режим ношения защитных масок и перчаток в течение всего полета, остальные ограничения снимаются.

 Nordwind Airlines	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

 Nordwind Airlines Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер»	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ООО «Северный Ветер»			
	Издание 4	Ревизия 15	Действует с 14.11.2022	i-01-005

13. ДАННЫЕ О ПРОВЕРКЕ ДОКУМЕНТА

Номер записи по порядку	Дата внесения	Продление/пересмотр/отмена	Должность владельца записи	Подпись	Ф. И. О.