**CATALONIA ГЛОБАЛЬНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО БЕЗОПАСНОСТИ НАШИХ ГОСТЕЙ 2020**

Здоровье и благополучие наших гостей - наш главный приоритет. Поэтому мы ввели дополнительные руководящие принципы и протокол чистоты, гигиены и социальной дистанции, чтобы гарантировать безопасность наших гостей и нашего персонала. Эти рекомендации основаны на рекомендациях экспертов в области здравоохранения и гигиены, органов здравоохранения и Всемирной организации здравоохранения.

Мы усилили интенсивность и частоту уборки и дезинфекции помещений, общественных мест и служебных помещений отеля или курорта.

Мониторинг здоровья был установлен для наших сотрудников, а также во всех наших отелях, чтобы гарантировать безопасность наших гостей в любое время

Нам известно, что некоторые из применяемых мер могут изменить обычные удобства, которыми пользуются наши гости во время пребывания в наших отелях или на курортах. Мы просим вашего понимания в настоящее время и соблюдения вами правил на благо всех.

Очистка и безопасность Профилактические меры

В Catalonia Hotels & Resorts у нас исключительно высокие стандарты уборки и гигиены. Кроме того, мы пересмотрели наши процедуры и увеличили частоту и методы дезинфекции в свете текущей ситуации в области здравоохранения и безопасности.

Такие процедуры будут применяться во всех зонах отеля или курорта, чтобы гарантировать безопасное пребывание для всех наших гостей.

В нашей гостиничной сети имеется комплексная программа протоколов профилактики против COVID-19, проанализированных и утвержденных органами по сертификации здоровья и гигиены

В комнатах:

• Постельное белье и полотенца стираются в процессе двойной химической и термической дезинфекции.

• Во время уборки вашей комнаты загрязненное белье вынимается в запечатанном пакете, чтобы не допускать контакта с чистыми предметами.

• Декоративная мебель была удалена (подушки, пледы, коврики) в качестве санитарной меры.

• Все поверхности, предметы и мебель в комнате и ванной комнате очищаются с помощью утвержденных дезинфицирующих средств для обеспечения максимальной безопасности для здоровья

• Одноразовые предметы и / или салфетки из микрофибры используются в каждой комнате для ежедневной уборки.

• Процедуры очистки были усилены с особым вниманием к предметам высокого уровня контакта: телефон, ручки и краны и т.д.

• Дополнительная вентиляция проводится во время уборки помещения.

• Многоразовые предметы были заменены биоразлагаемыми одноразовыми предметами.

• Незаменимые канцелярские товары и журналы были удалены из комнат. Вся необходимая информация доступна на стойке регистрации в цифровом формате.

• Мы предлагаем нашим гостям возможность отказаться от ежедневной уборки во время их пребывания (максимум 4 ночи).

Стойка регистрации:

• Все предметы, устройства, поверхности и приспособления, с которыми могут соприкасаться наши гости, регулярно чистятся в течение дня через регулярные промежутки времени.

• Все ключи от номера дезинфицируются для безопасной передачи.

• Дезинфекция багажа предлагается тем гостям, которым требуется эта услуга.

• Медицинская помощь предоставляется в отеле или курорте, если требуется.

• Новые предметы СИЗ (Средства индивидуальной защиты) доступны для наших гостей:

- Дезинфицирующий гель для рук.

- Маски \* (платно).

- Дезинфицирующие салфетки \* (платно).

• Новые функции для безопасности и социального дистанцирования:

- Экраны из плексигласа на стойке регистрации.

- Маркеры расстояния между гостями и персоналом на стойке регистрации.

- Специальная коробка для сбора ключей, чтобы избежать личного контакта.

• Гости будут проинформированы об условиях обслуживания и установленных мерах профилактики, которые требуют их конкретного принятия.

• Доступная информация:

- Санитарно-гигиенические мероприятия

- Цифровая информация об отелях или услугах курорта и расписаниях, а также другая интересная информация о месте назначения.

При необходимости мы рекомендуем нашим гостям пройти предварительную регистрацию онлайн, чтобы избежать ожидания по прибытии в отель или курорт.

Бары и рестораны: (руководящие указания в соответствии с различными этапами, установленные соответствующими органами)

• Вместимость тематических ресторанов контролируется службой предварительного бронирования.

• Услуги общественного питания в буфете предоставляются поварами или представлены в монорельсовом формате.

• Декоративные элементы вместе с предметами общего пользования (сахарницы, наборы для масла и уксуса, автоматы для напитков и т. д.) были убраны из ресторана, и тщательно очищаются и дезинфекцируются посуда, столовые приборы и скатерти.

• Все поверхности и мебель, с которыми наши гости могут соприкасаться, постоянно очищаются.

• Мебель в ресторанах, барах и на террасах была расставлена для поддержания рекомендуемого социального расстояния.

В других областях отеля или курорта:

В настоящее время доступ к некоторым местам общего пользования отеля или курорта может быть ограничен. Мы приносим извинения за все возможные неудобства. Наша обязанность заключается в соблюдении норм и правил, установленных соответствующими органами власти, в целях охраны здоровья наших гостей и сотрудников. Пожалуйста, следуйте рекомендациям в каждой области.

• Гостям рекомендуется использовать лестницу. Только один человек может одновременно пользоваться лифтом, если только не возможно разделение на 2 метра или если они принадлежат к одной семье.

• Мебель в общественных зонах отеля или курорта (холл, ресторан, терраса) была расставлена, чтобы обеспечить рекомендуемое социальное дистанцирование, и информация о максимальной вместимости была размещена в каждой зоне.

• В умывальных комнатах вы найдете одноразовые раздаточные устройства для бумаги, а также информацию о графиках чистки и дезинфекции.

• Гель для дезинфекции рук можно найти в разных зонах отеля или курорта.

• Максимальная вместимость была установлена ​​в бассейне и на пляжах, а мебель и кровати были перераспределены для обеспечения безопасного расстояния. Кроме того, вся мебель в обеих областях будет ежедневно подвергаться дезинфекции с использованием распылителя.

• Дискотека и казино будут временно закрыты. Тем не менее, отель или курорт перенесут часть своих мероприятий на открытый воздух и предложат развлекательные альтернативы, всегда применяя строгие меры безопасности, гигиены и дистанцирования.

• Детский клуб останется открытым, развивая свою деятельность на открытых пространствах с мероприятиями на свежем воздухе и ограниченными возможностями.

• Тренажерный зал и SPA: будут доступны по предварительной записи. Услуги дезинфекции и очистки будут предоставляться в обоих помещениях после каждого использования.

• Дополнительные услуги лечения, массажа и парикмахерских услуг будут обеспечиваться при тщательном контроле гигиены. Поставщики услуг будут использовать средства индивидуальной защиты СИЗ для обеспечения своей безопасности и безопасности наших клиентов. Материалы и элементы, используемые в каждой услуге, будут удалены для последующей стерилизации.

• Максимальная вместимость гостиничных или курортных магазинов будет ограничена, а все примеренные предметы одежды будут подвергаться дезинфекции на основе высокотемпературного пара.

Гольф-клубы:

• У клюшек для гольфа есть конкретные указания относительно их мер безопасности и гигиены, которые обозначены знаками на протяжении всего курса.

• Тележки могут быть заняты максимум двумя людьми, если они находятся в одной комнате или принадлежат к одной семье.

• Все элементы общего пользования, такие как тележки, прокатные материалы и полевые компоненты, будут должным образом подвергнуты дезинфекции и постоянной гигиене.

События:

• Перед началом мероприятий усиление информированности об основных мерах профилактики здоровья.

• Обеспечение безопасного расстояния между участниками мероприятия.

• Избегать обмена печатными материалами, используя все инструменты в цифровом виде и на информативном экране.

• Различные варианты перерыва на кофе предлагаются с обслуживанием нашего персонала с использованием соответствующего защитного снаряжения.

Обязательство с нашими сотрудниками:

• ГИГИЕНА: Чистые руки считаются одним из лучших способов избежать распространения микробов и предотвратить распространение COVID-19. Мы призываем всех наших сотрудников и советуем нашим клиентам часто тщательно мыть руки с мылом и водой. Дезинфицирующие средства для рук можно найти во всех рабочих зонах.

• ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Персонал отеля или курорта проходит тестирование на Covid-19. Кроме того, их температура измеряется ежедневно по прибытии в отель. Все сотрудники используют СИЗ в зависимости от своих функций.

• ОБУЧЕНИЕ: Все наши сотрудники прошли обучение по гигиене и безопасности, связанным с Covid-19.

• ИНФОРМАЦИЯ: Наша команда по управлению качеством поддерживает отели или курорты, предоставляя наиболее эффективные и передовые меры в отношении гигиены и безопасности. Все правила, изданные экспертами в области здравоохранения и соответствующими организациями, строго соблюдаются.

• ЗОНА РАБОТНИКОВ - ОФИС: В помещениях персонала также были усилены меры гигиены и безопасности вместе с правилами социального дистанцирования.

Рекомендации:

• Чистые руки считаются одним из лучших способов избежать распространения микробов и предотвратить распространение COVID-19. Не забывайте часто мыть руки с мылом и водой. В местах общего пользования имеются дезинфицирующие гели для регулярного использования.

• Использование масок рекомендуется в общественных местах и при выходе из отеля или курорта.

• Пожалуйста, прикрывайте рот локтем или одноразовыми носовыми платками, если вы кашляете или чихаете.

• Пожалуйста, соблюдайте правила социального дистанцирования в отеле или курорте, используя специальную маркировку, защитные экраны и реорганизацию мебели.

• Информация о профилактических правилах доступна на всей территории отеля или курорта.