**STAY SAFE WITH MELIA**

**ПРОГРАММА ОСТАВАЙСЯ В БЕЗОПАСНОСТИ С MELIA**

**Главный вход.**

1. Увеличение площади уборки и дезинфекции главного входа, включая наружную мебель и входные двери.

2. Санитарная обработка автомобилей и чемоданов по прибытии.

3. Двери останутся открытыми, чтобы избежать контакта рук клиентов и персонала.

4. Использование дезинфицирующих матов и дезинфицирующих средств для рук на входе.

5. Сертифицированные средства защиты контактного персонала в рабочее время.

**Стойка регистрации.**

1. Меры по снижению контакта с руками (оцифровка процессов, экранов, коробок для хранения предметов, дезинфекция ключей и т. д.)

2. Внедрение новых протоколов очистки и дезинфекции на стойке регистрации, стойках, полах, в багажном отделении и на других поверхностях.

3. Станции для дезинфекции рук, доступные для гостей и персонала.

4. Безопасные дистанционные отметки на полу.

5. Персонал на стойке регистрации всегда будет использовать средства защиты в рабочее время (маски, дезинфицирующий раствор и т. Д.), Сохраняя безопасное расстояние между рабочими местами.

6. Полезная информация об отеле будет представлена на цифровых устройствах, чтобы избежать физического контакта с печатными буклетами.

**Номера.**

1. Усиление процесса очистки с помощью специальных веществ для очистки и дезинфекции помещений и особенно критических точек их контакта (входная дверь, дверные ручки, переключатели, телефоны, кофеварки, мини-бары, пульты, шторы, принадлежности и т. Д.).

2. Меню обслуживания номеров и полезная информация об отеле или пункте назначения будут доступны на цифровых экранах.

3. Минибары будут пополняться во время уборки комнаты.

4. Украшение будет преобразовано, чтобы избежать или минимизировать контакт с поверхностями.

5. Очистка и дезинфекция вентиляционных систем будут усилены.

6. После очистки каждая комната будет помечена печатью «Оставайтесь в безопасности с Melia».

7. Время, когда комнаты не заняты (между выходом и входом новых клиентов), будет продлено, чтобы гарантировать правильную санитарную очистку территории.

**Еда и напитки.**

1. Вместимость ресторана будет уменьшена для поддержания физической дистанции.

2. Увеличение чистоты и дезинфекции зоны обслуживания, включая поверхности.

3. Дозаторы дезинфицирующего раствора будут доступны для гостей.

4. Мебель будет организована, чтобы держать физическую дистанцию.

5. Персонал всегда будет использовать средства защиты в рабочее время (маски для лица, дезинфицирующий раствор, перчатки и т. д.).

6. Элементы декора будут исключены.

7. Одноразовые или цифровые меню (информация на экранах или в загружаемых форматах) будут использоваться для предотвращения контакта с рукой.

8. Самообслуживание в ресторанах с обслуживанием по системе «шведский стол» будет сокращено за счет введения раздачи обслуживающим персоналом блюд по запросу или порционных блюд в холодных и горячих местах буфета.

9. А ля карт или специализированные рестораны подают блюда только по предварительному заказу.

10. Сервис Grab-and-go будет внедрен.

11. Обслуживающий персонал - обслуживаемые станции питания и кухонное оборудование будут размещены на открытых площадках.

12. Обслуживание в номерах будет доставлено до двери, избегая входа в номера.

**Бассейны**.

1. Размещение и использование мебели будут настроены на безопасное расстояние.

2. Установление строгих протоколов очистки и дезинфекции в бассейне и, в частности,

его критические точки (шезлонги, стулья и столы, полы, душевые, скамейки, зонтики, спасательные посты, пепельницы и корзины для мусора и т. д.).

3. Процесс очистки воды будет усилен.

4. Будут проводиться мероприятия, гарантирующие минимальный контакт рук при смене полотенец.

**Развлекательные мероприятия.**

1. Развлечения для детей будут организованы на открытых пространствах и в рамках программы, которая гарантирует безопасное расстояние, избегая физического контакта и обмена предметами.

2. Усиление строгой очистки и дезинфекции зоны развлечений и ее критических точек.

3. Персонал, проводящий развлекательные мероприятия, будет всегда использовать сертифицированные средства защиты, кроме того, что в начале и в конце каждого мероприятия следует выполнять обычную процедуру мытья рук и дезинфекции.

4. Деятельность на открытом воздухе будет одобрена, и форматы будут скорректированы, чтобы обеспечить соответствующее физическое дистанцирование.

**Тренажерный зал.**

1. Станции дезинфекции рук будут доступны для клиентов.

2. Увеличение глубины очистки и дезинфекции площадок для тренировок и контактных поверхностей (оборудование, двери, инвентарь и зоны ожидания).

3. Ограниченная способность обеспечить 2-х метровое физическое расстояние.

4. Дозатор воды будет ликвидирован, поощряя клиентов нести свои собственные питьевые жидкости.

**СПА**

1. Спа-услуги будут сокращены до адекватных «новых норм» и будут доступны только по предварительному заказу.

2. Усиленные процессы очистки и дезинфекции в спа будут усилены, особенно в критических точках (входные двери, перила, душевые, кабинки для переодевания, массажные кровати и т. Д.).

3. Мощность будет пересчитана в каждой зоне, чтобы гарантировать безопасное расстояние (бассейны, гидротермальные контуры и т. Д.)

4. Персонал спа всегда будет носить средства защиты.

**Групповые мероприятия**

1. Залы и альтернативные места для групп будут очищены и продезинфицированы в соответствии с нашими новыми протоколами.

2. Будет установлена ​​соответствующая вывеска, чтобы гарантировать циркуляцию групп, обеспечивая безопасное расстояние между ними и другими гостями с помощью цифровых экранов, отметок безопасного расстояния на полу и разделителей.

3. Полезная медицинская информация и дозаторы дезинфицирующего раствора всегда будут в наличии.

4. Будут установлены новые минимальные мощности, а в местах общего пользования будет установлена ​​мебель для обеспечения безопасного расстояния.

5. Новые гигиенические протоколы с действием противовирусных веществ будут применяться к поверхностям и кондиционерам. Дезинфицирующие маты будут размещены на каждом входе.

6. Новые форматы будут доступны с бутилированной водой и отдельными часто используемыми объектами, а также с устойчивым материалом, сделанным стационарным по запросу.

7. Санитарно-гигиенические станции будут размещены на входе в залы заседаний, помещения общего пользования и туалеты.

8. Питание, кофе-брейки и фуршеты для групп будут проводиться в частных и зарезервированных зонах ресторанов.

9. Будут установлены объекты не только из групповых меню, но и из ресторанов а ля карт.

10. Самообслуживанию будет препятствовать использование одноразовых альтернатив (индивидуальная порция или рационы), что позволит избежать обращения с пищевыми продуктами.

11. Обслуживаемые станции и помещения для приготовления пищи будут размещены на открытых площадках.

**Лифты.**

1. Ограниченная способность соблюдать безопасное расстояние.

2. Очистка и дезинфекция полов, гостиничных холлов, поручней и перил, панелей кнопок и наружных дверей, а также других контактных поверхностей.

3. Станции дезинфекции рук для гостей.

**Общие зоны.**

1. Доступ к туалетам будет контролироваться для уменьшения вместимости.

2. Увеличение очистки и дезинфекции поверхностей туалетов, в том числе дверей, диспенсеров, корзин для бумажных отходов, сушилок для рук и детских подгузников.

3. Декоративные элементы будут уменьшены, чтобы избежать или минимизировать контактные поверхности, а мебель в местах общего пользования будет настроена так, чтобы обеспечить физическое расстояние.

**Кухня, склады, поставщики.**

1. Увеличение очистки и дезинфекции кухонь и складских помещений, особенно в критических точках.

2. Санитарная обработка транспортных средств, доставляющих припасы в зону хранения.

3. Будет выделено место для санации припасов перед входом в помещение.

4. Персонал поставщиков, входящий в отель, будет подвергаться тем же санитарным мерам, которые применяются в задней части дома.

5. Персонал кухни повысит гигиенические меры, а также частоту мытья рук.

**Персонал.**

1. Персонал будет иметь дезинфицирующие растворы и дезинфицирующие коврики по прибытии в отель.

2. Персонал будет носить свою форму только внутри отеля.

3. Персонал будет носить средства защиты в течение всего рабочего дня.

4. Безопасное расстояние всегда будет сохраняться между рабочими местами, а также между рабочими и гостями.

5. Подготовка кадров будет оставаться непрерывным процессом, адаптирующимся к новым обстоятельствам.