

01.11.2023 - 31.03.2024
ЗИМНЯЯ КОНЦЕПЦИЯ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Вдохновленный дизайном Дворца Топкапы в Стамбуле и построенный по его образу, отель перенесет Вас назад в прошлое и предоставит возможность окунуться в восточную сказку. Swandor Hotels & Resorts Topkapi Palace расположен на одном из лучших курортов Средиземноморского побережья Турции Кунду, в 16 км от аэропорта и в 20 км от центра Анталии.

КАТЕГОРИЯ	5 ЗВЁЗД
КОНЦЕПЦИЯ	УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО
ТЕЛЕФОН	+90 242 431 26 00
ФАКС	+90 242 431 23 89
ВЕБ-СТРАНИЦА	www.swandorhotels.com
E-MAIL	info.topkapi@swandorhotels.com
АДРЕС	Kundu Mahallesi Yaşar Sobutay Bulvarı No 100 07110 Aksu / Antalya

РАЗМЕЩЕНИЕ

Тип номера	Расположение	Описание
 Deluxe Room - 34 m²	Во всех корпусах	Однокомнатный номер (одна двуспальная кровать и одна односпальная кровать) с балконом, центральное кондиционирование, LED ТВ, цифровой сейф, минибар, чай - кофе сет, электрический чайник, багажная полка, WiFi интернет, USB розетка, ванная комната с душевой кабиной, банные принадлежности, косметическое зеркало, фен, тапочки, телефон.
 Deluxe Superior Room – 37 m²	Во всех корпусах, на всех этажах	Однокомнатный номер (одна двуспальная кровать, одна односпальная кровать и софа (может использоваться как спальное место для ребенка) с балконом, центральное кондиционирование, LED ТВ, цифровой сейф, минибар, чай - кофе сет, электрический чайник, багажная полка, WiFi интернет, USB розетка, ванная комната с душевой кабиной, банные принадлежности, косметическое зеркало, фен, тапочки, телефон.
 Deluxe Garden Family Room – 40 m²	Во всех корпусах на 1-м этаже	Двухкомнатный номер (одна двуспальная кровать и две односпальные кровати) с балконом, центральное кондиционирование, LED ТВ, цифровой сейф, минибар, чай - кофе сет, электрический чайник, багажная полка, WiFi интернет, USB розетка, ванная комната с душевой кабиной, банные принадлежности, косметическое зеркало, фен, тапочки, телефон.
 Deluxe Family Room – 46 m²	Во всех корпусах	Двухкомнатный номер (одна двуспальная кровать и две односпальные кровати) с балконом, центральное кондиционирование, LED ТВ, цифровой сейф, минибар, чай - кофе сет, электрический чайник, багажная полка, WiFi интернет, USB розетка, ванная комната с душевой кабиной, банные принадлежности, косметическое зеркало, фен, тапочки, телефон.
 Deluxe Dublex Family Room – 59 m²	Во всех корпусах, на верхних этажах	Двухэтажный номер с двумя спальными комнатами (одна двуспальная кровать и две односпальные кровати) с балконом, центральное кондиционирование, LED ТВ, цифровой сейф, минибар, чай - кофе сет, электрический чайник, багажная полка, WiFi интернет, USB розетка, 2 ванных комнаты с душевой кабиной, банные принадлежности, косметическое зеркало, фен, тапочки, телефон.
DELUXE номер для людей с ограниченными физическими возможностями 34 m²	Во всех корпусах	Входная дверь, дверь ванной комнаты, умывальник, туалет и душ оснащены специально для гостей с ограниченными физическими возможностями. Номера расположены на первом этаже с видом на сад. Остальное оснащение такое же как в номере Deluxe.

РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

Во всех барах и ресторанах напитки сервируются в бокалах или стаканах. Бутилированные напитки предлагаются за дополнительную плату. Обслуживание в омерах 24 часа в сутки. Минибар пополняется ежедневно. Напитки, не включенные в концепцию Ультра все включено, бутилированные напитки, энергетические напитки, некоторые бренды вин и шампанского, некоторые импортные алкогольные напитки предлагаются за дополнительную плату. График работы заведений/площадок может меняться в зависимости от сезона, заполненности отеля, а так же по распоряжению Министерства Туризма/Здравоохранения Турции. Программа мероприятий и предоставления услуг (дата, время, место и т. п.), при необходимости могут быть изменены или отменены.

ВРЕМЯ РАБОТЫ РЕСТОРАНОВ

Завтрак	07.00 – 10.00	Hünkar Restaurant
Поздний завтрак	10.00 – 11.00	Divan Restaurant
Закуски	11.00 – 18.00	Hünkar Restaurant
Обед	12.30 – 14.00	Hünkar Restaurant
Ужин	18.00 – 20.30	Hünkar Restaurant
Поздний ужин и ранний завтрак	20.30 – 07.00	Divan Restaurant
Кондитерская	15.00 – 17.30	Кондитерская Saray
Обслуживание номеров	24/7	Оплачивается дополнительно

ВРЕМЯ РАБОТЫ БАРОВ

Pasha Bar	09:00 - 24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Mahzen Bar	09:00 - 24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Irish Pub	20:00 - 24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Divan Servis Bar	20:30 - 07:00	Вино, пиво и безалкогольные напитки



* График работы заведений/площадок может меняться в зависимости от сезона, заполненности отеля, а так же по распоряжению Министерства Туризма/Здравоохранения Турции.

РЕСТОРАНЫ А LA CARTE

2 ресторана A La Carte открыты для гостей с 19:00 до 21.30. В ресторанах представлено меню с широким выбором блюд.

Стол в À la Carte ресторане можно зарезервировать, предварительно обратившись до 14:00 к сотрудникам отдела по Работе с гостями в холле отеля. Услуга платная. Для детей от 0 до 6 лет посещение бесплатное, для детей от 7 до 12 лет действует скидка 50%.

Алкогольные и безалкогольные напитки, включенные в концепцию питания, подаются бесплатно.



Hanedan Restaurant (Türk A la Carte)

Нашим уважаемым гостям мы предлагаем отменно приготовленные деликатесы кавказской и традиционной турецкой кухни на ужин в ресторане Hanedan A la Carte с нашими искусными мастерами и опытным обслуживающим персоналом.

Забронировать стол можно у сотрудников отдела по работе с гостями в холле отеля до 14:00. В случае аннуляции после 13:00 в день посещения ресторана a la carte взимается вся сумма.

ПАКЕТ МЕДОВЫЙ МЕСЯЦ 2023 -2024



- Украшение номера в день заезда.
- Халат и тапочки.
- Корзина фруктов и игристое вино в день заезда.
- Завтрак в номер в выбранную дату (услугу необходимо забронировать минимум за день).
- Тарелка сладостей и орешки в день заезда.

Примечание:

Для того, чтобы воспользоваться пакетом медовый месяц, при заселении необходимо предоставить свидетельство о браке. Пакет действителен для пар, с даты бракосочетания которых прошло не более 1 месяца

Детали (место, дата, время) оказания услуг гости должны выбрать сами во время проживания в отеле.

Некоторые услуги пакета медовый месяц предоставляются по возможности и по запросу гостей.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ



В течение дня гости отеля могут участвовать в различных мероприятиях, поддерживать себя в форме в новом фитнес зале, расслабляться в бассейнах и СПА центре, играть в теннис или наслаждаться солнечными ваннами на пляже.

Бесплатные услуги

Дневная и вечерняя анимационная программа, дартс, фитнес, бочча

Платные услуги

Теннисные корты, теннисное оснащение (ракетки, мячи и т.п.)

RINO KIDS CLUB



Миниклуб Rino это развлекательный центр который сделает отдых маленьких гостей увлекательным и интересным. В Rino клубе предусмотрены программы для детей в возрасте от 4 до 12 лет. Миниклуб работает с 10:00-12:30, 14:30-17:30, 20:00-22:00. Рядом с Rino клубом расположена открытая игровая площадка в тени деревьев.

Профессиональная и опытная команда аниматоров разработала программу на каждый день, включающую разнообразные игры, соревнования, спортивные и развивающие мероприятия для наших маленьких гостей. Работа миниклуба зависит от сезона и заполненности отеля.



Бесплатные услуги

- Разнообразные игры, курсы и занятия по рисованию
- Открытая и крытая детская игровая площадка

Платные услуги

- Услуги няни
- Аренда коляски

EGNA SPA

egna
spa



Благодаря расслабляющим и омолаживающим массажным программам и комплексному уходу в Eгна СПА центре Вы сможете физически и психологически расслабиться. СПА открыт для гостей отеля с 09:00 до 20:00.

Современный и необычный дизайн СПА центра Eгна включает массажные кабинеты, VIP кабинет, крытый бассейн, турецкую баню, сауну, зону отдыха и тренажерный зал.

В расслабляющей атмосфере СПА центра для Вас работают опытные специалисты и предлагаются качественные косметические продукты и эффективный уход за телом и лицом.

Подробная информация на сайте egnaspa.com

- МАССАЖИ В ТУРЕЦКОЙ БАНЕ
- КЛАССИЧЕСКИЕ МАССАЖИ
- ТЕРАПИЯ НА ОРГАНИЧЕСКИХ МАСЛАХ
- УХОД ЗА ЛИЦОМ
- УХОД ЗА ТЕЛОМ

ПЛЯЖ & БАСЕЙНЫ



На территории отеля так же имеются бассейны и водные горки. Наши бассейны работают в соответствии с мерами по охране здоровья и безопасности. Крытый и открытый бассейны с подогревом будут открыты для обслуживания в зимний период. Наши крытые бассейны и бассейны с подогревом работают в зависимости от сезонных условий и количества гостей.



250 метров песчаный пляж оборудован душевыми, кабинками для переодевания, туалетами и шезлонгами. Пляж работает в зависимости от сезонных условий и количества гостей.

ОБЩИЕ УСЛУГИ



БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- Беспроводной интернет Wi-Fi обычной скорости в общественных зонах и в номерах
- Сейфы в номерах
- Фитнес центр (для гостей старше 16-ти лет)
- Анимационная программа и спортивные мероприятия
- пляжные полотенца, шезлонги
- Детские стульчики в ресторане,
- Услуги миниклуба
- Крытый бассейн

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- Обслуживание в номер 7/24
- Доктор, оказание медицинской и скорой помощи
- Услуги прачечной
- Теннисные корты, оборудование
- Услуги няни, аренда колясок
- Услуги фотографа
- Магазины

КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Visa, Mastercard etc.

КОНФЕРЕНЦ ЗАЛЫ



Благодаря своей уникальной атмосфере дворец Топкапы также предлагает возможность организовывать конференции. Здесь участники также пользуются услугами «все включено», как и отдыхающие. Кроме того, также доступны конференц-залы, где предоставляются все виды технологий и услуг.

Конференц зал Топкапы с его уникальной атмосферой включает современные аудио и видео системы и многое другое.

Помещения можно использовать для проведения больших и малых фестивалей. Все виды услуг, от декораций до шоу-оборудования, предоставляются по вашему желанию.

ЗАЛ	РАЗМЕР	ВЫСОТА	ПЛОЩАДЬ	БАНКЕТ	КОКТЕЙЛЬ	ТЕАТРАЛЬНАЯ	КЛАСС	U
OSMANLI BALL ROOM	20x40 m	5,8 m	800 m ²	628	900	868	504	
OSMAN GAZİ	20x10 m	5,8 m	200 m ²	108	200	182	120	50
FATİH SULTAN MEHMET	20x10 m	5,8 m	200 m ²	108	200	182	120	50
KANUNİ SULTAN SÜLEYMAN	20x10 m	5,8 m	200 m ²	108	200	182	120	50
YAVUZ SULTAN SELİM	20x10 m	5,8 m	200 m ²	108	200	182	120	50

ВАЖНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ

- В соответствии с законодательством республики Турция алкогольные напитки не подаются лицам младше 18-ти лет, курение в закрытых помещениях запрещено.
- Напитки включенные в концепцию отеля подаются на розлив.
- Гостям, употребившим чрезмерное количество алкоголя, в рамках нашей юридической ответственности, алкогольные напитки подаваться не будут.
- В соответствии с законодательством республики Турция употребление табака и табачных изделий в закрытых помещениях запрещено. В номерах отеля не разрешается употребление сигарет, кальянов, электронных сигарет и т.п. табачных изделий и их производных. В противном случае в соответствии с законодательством республики Турция на гостей будет наложен штраф. Если в номере после выезда гостей будет выявлено употребление вышеперечисленных табачных изделий, то в связи с тем, что номер будет не пригоден к использованию последующие 24 часа, в виду уборки и очищения воздуха озоном, на гостей будет возложена стоимость номера за сутки.
- В случае утери карты-ключа от номера, не оставляйте номер открытым и не просите присмотреть других гостей.
- Официальное время заселения в номер в отеле начинается с 14:00 время освобождения номера 12:00. В случае раннего заезда или позднего выезда из отеля гости могут воспользоваться зоной Late Check Out, находящейся за амфитеатром. По вопросам возможности и оплаты позднего выселения необходимо обращаться к сотрудникам службы размещения на респшн.
- Пожалуйста проверьте мебель в номере в момент заезда. Если в номере есть испорченная или сломанная мебель сообщите об этом сотрудникам по работе с гостями. В противном случае во время сдачи номера при выезде будет необходимо оплатить нанесенный отелю урон.
- В целях соблюдения правил гигиены и чистоты в отеле запрещено приносить в номер блюда и напитки из ресторана.
- График работы заведений/площадок может меняться в зависимости от сезона,заполненности отеля, а так же по распоряжению Министерства Туризма/Здравоохранения Турции. Условия предоставления услуг и мероприятий (дата, время, место и т.п.), при необходимости, могут быть изменены или отменены.
- В целях соблюдения норм безопасности и очистки бассейны не предоставляют услуги после 19:00
- Уборка номера и полотенца меняются ежедневно, а постельное белье меняется каждые 2 дня.
- Домашние животные к размещению в отеле не принимаются.
- Указанная площадь номеров брутто, включает балкон.
- Дополнительные спальные места могут отличаться от стандартных кроватей в номерах.
- При бронировании, пожалуйста указывайте все детали бронирования (количество человек, возраст детей, ФИО и т.п.) корректно. Данные, указанные в момент бронирования, считаются подтвержденными. В случае если Вы, внесли некорректные данные, вносите изменения в бронирование, не соответствующие условиям контракта, это может отразиться на стоимости номера и / или Вы автоматически соглашаетесь с теснотой в номере.
- В случае аннуляции бронирования, его изменения или уменьшения количества ночей проживания, администрация отеля может не вернуть оплату за номер, применив право No Show.
- Наш отель обслуживается в соответствии со стандартами «Сертификата устойчивого туризма». В рамках критериев «Сертификата устойчивого туризма» места, открытые для обслуживания, могут быть изменены.
- Во время своего пребывания в отеле, когда гости заходят и выходят за пределы отеля , охрана может запросить у гостей карту номера комнаты в целях безопасности.