

Уважаемые коллеги!

С 1 января 2019 года в Республике Казахстан вступил в силу закон об обязательном медицинском страховании туристов, выезжающих за рубеж.

Для заключения договора обязательного медицинского страхования туриста, согласно Закону РК от 31.12.2003г. №513-II «Об обязательном страховании туриста», Постановление Правления №269 от 29.10.2018г., в момент оформления заявки, Турагент в системе Туроператора, обязан внести следующую обязательную информацию:

- ФИО;
- ИИН;
- Дата рождения;
- Номер паспорта;
- Сроки действия паспорта;
- Адрес;
- Мобильный телефон и e-mail;

Внести необходимые данные Вы можете в форме данных о туристе при бронировании!!!

### Вариант 1. Вы располагаете всеми данными туриста!

В данном случае форма информации о туристе заполняется следующим образом.

Пример:

**Турист взрослый**

**Персональные данные**

Пол\*  мужской  женский

Фамилия\* IVANOV

Имя\* IVAN

Дата рождения\* 16.03.1966

Гражданство\* Казахстан

Атрибуты ...

Спец. запросы перелета ...

**Паспортные данные**

Паспорт еще не выдан

Тип документа\* Заграничный паспорт

Серия и номер паспорта\* N12312343

Действителен до\* 01.09.2025

Паспорт выдан\* 31.08.2019

Кем выдан MIA OF RK

**Дополнительные сведения**

ИИН\* 660316537412

**Контактная информация**

Телефон

Мобильный\* +77773771000

Эл. почта\* ivanov@ivan.kz

Адрес ALMATY

Отмена Сохранить

## Вариант 2. Вы не располагаете всеми данными туриста!

В данном случае форма информации о туристе заполняется следующим образом.

Пример:

### Турист взрослый

#### Персональные данные

Пол\*  мужской  женский

Фамилия\*

Имя\*

Дата рождения\*

Гражданство\*

Атрибуты

Спец. запросы перелета

#### Паспортные данные

Паспорт еще не выдан

Тип документа

Серия и номер паспорта

Действителен до

Паспорт выдан

Кем выдан

#### Дополнительные сведения

ИИН\*

#### Контактная информация

Телефон

Мобильный\*

Эл. почта\*

Адрес

**ВАЖНО!** В обоих вариантах при бронировании **обязательными полями** для заполнения являются:

1. ФИО
2. Дата рождения
3. ИИН
4. Мобильный телефон
5. Электронная почта
6. Адрес

## ИНСТРУКЦИЯ и FAQ

**ВОПРОС:** при бронировании не указали паспорт туриста, как я могу внести данные? Или нашли ошибку в данных туриста (за исключением ФИО, ДАТЫ РОЖДЕНИЯ).

**ОТВЕТ:** Вы можете самостоятельно, из «Личного кабинета» внести изменения в данные туриста. Для этого необходимо:

1. Найти нужную Вам заявку в «Личном кабинете»
2. Нажать на «Информация о заявке»
3. Выбрать нужного Вам туриста(ов)
4. В окне редактирования данных о туристе внести изменения
5. Сохранить.

### ПРИМЕР:

4593393 ✓  
от 19.08.2019

Kseniya P  
История заказа

InfoTour Sochi for Staff (2019) 06.10.2019 - 13.10.2019 ? Готовы для печати (ожидается оплата) Нет 22.08.19 20.09.19 Оплатить

Информация о заявке

Описание	Туристы
✓ Infotour for staff 1/2 DBL Sochi 7 nights (Russia)	1

Туристы	Фамилия Имя	Дата рождения	Паспорт
	NONAME001 NONAME001	19.08.1984	Паспорт еще не выдан

**ВОПРОС:** как узнать готов ли к выписке «Страховой сертификат».

**ОТВЕТ:** Вы можете самостоятельно проверить в «Личном кабинете». Для этого необходимо:

1. Найти нужную Вам заявку в «Личном кабинете»
2. Проверить общий статус заявки (см. пример)
3. Нажать на «Информация о заявке»
4. Посмотреть графические статусы по услугам «Страхования»: 1. Запрос, 2. Подтверждено, 3. Отказ.

### ПРИМЕР:

4536776 !  
от 01.08.2019

Antalya (Almaty) 09.10.2019 - 12.10.2019 ? Ожидаются Нет Оплатить

Информация о заявке

Описание	Туристы
✖ Перелет	
✖ КК 6756, 09.10.2019, Алматы (ALA 03:55) — Анталья (АУТ 06:55), Эконом, багаж 20 кг (1 место).	3
✖ КК 6755, 12.10.2019, Анталья (АУТ 18:10) — Алматы (ALA 02:25), Эконом, багаж 20 кг (1 место).	3
✖ Проживание	
✖ Isinda Hotel (Konyaalti), 09.10.2019—12.10.2019, Standard Room/DBL+CH(12), Завтрак	3
✖ Трансфер	
✖ Групповой трансфер, Аэропорт (АУТ) — Отель (Konyaalti), 09.10.2019	3
✖ Групповой трансфер, Отель (Konyaalti) — Аэропорт (АУТ), 12.10.2019	3
☑ Страхование	
🚩 НОМАД ОМСТ Турция (Турция)	1
✓ НОМАД ОМСТ Турция (Турция)	1
! НОМАД ОМСТ Турция (Турция)	1

1  
2  
3

## ПОДРОБНЕЕ ПО СТАТУСАМ:

1. **ЗАПРОС** – данный статус появляется в случае, если в заявку после бронирования вносились какие-либо изменения. Необходимо дождаться ответа от поставщика.
2. **ПОДТВЕРЖДЕНО** – данный статус проставляется в следующих случаях:
  - В любой забронированной заявке, до момента полной оплаты, статус услуги «Страхования» по умолчанию – ПОДТВЕРЖДЕНО.
  - После полной оплаты, статус ПОДТВЕРЖДЕНО – говорит о удачной выписке страхового сертификата
3. **ОТКАЗ** – данный статус проставляется в случае, если в момент выгрузки «Страхового сертификата» в систему поставщика, турист не прошел проверку в «Единой Страховой Базе Данных».

**ВОПРОС:** что делать если получен статус ОТКАЗ по услуге страхования?

**ОТВЕТ:** необходимо проверить данный туриста, а именно:

1. Фамилия и Имя туриста должны быть указаны корректно (без ошибок) согласно данным паспорта.
2. Дата рождения - должна быть указана корректно (без ошибок) согласно данным паспорта.
3. Номер паспорта – обязательно перед цифрами должна быть проставлена большая латинская буква «N» и номер должен быть внесен без ошибок. Пример: N12365478
4. Срок действия паспорта – должен быть внесен корректно (без ошибок)
5. ИИН – должен быть указан корректно (без ошибок) согласно данным Удостоверения Личности. Самая распространенная ошибка при внесении данных ИИН кроется в первых 6 цифрах, проверяйте внимательнее!!!
6. Мобильный номер телефона – должен быть указан действующий, в формате +7 или 8. Важно указывать действующий номер туриста, так как при положительном ответе, страховой сертификат приходит в виде ссылки на данный номер по средством SMS.
7. Электронная почта – должна быть действующей, и пишется маленькими латинскими буквами.
8. Адрес – указывается только город, большими латинскими буквами.

**ВОПРОС:** Все внесенные данные о туристе проверены, они являются верными, но статус по услуге страхования – **ОТКАЗ**.

**ОТВЕТ:** необходимо отправить скан паспорта на эл. адрес: [kazakhstan@pegast.com.kz](mailto:kazakhstan@pegast.com.kz)

## ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

1. Выписка «Страховых сертификатов» происходит только **после полной оплаты тура**.
2. Если заявка после полной оплаты была подтверждена, но по какой-то причине, Вы не получили «Страховой сертификат» на эл. почту, у Вас всегда есть возможность распечатать его из «Личного кабинета».
3. Любые изменения в данных после выписки «Страхового сертификата» будут вноситься с применением ФПР - 10 EUR/13 \$/800 руб. за туриста в зависимости от валюты в которой

рассчитан тур. Оплата данного штрафа производится в национальной валюте, по внутреннему курсу туроператора, рассчитанному на день оплаты.