



Ваше здоровье - наш приоритет!

Дорогие гости,

Swandor Hotels & Resorts предпринимает следующие меры для защиты вашего здоровья и здоровья наших сотрудников:

- Следим за новостями о распространении коронавируса (COVID-19);
- Соблюдаем инструкции и объявления Министерства здравоохранения Турции*);
- Соблюдаем циркуляры и стандарты Министерства культуры и туризма Турции*);
 - Внимательно следим и выполняем рекомендации Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ).

Мы обеспечиваем преемственность нашей практики с помощью проверок официальных учреждений и наших деловых партнеров.

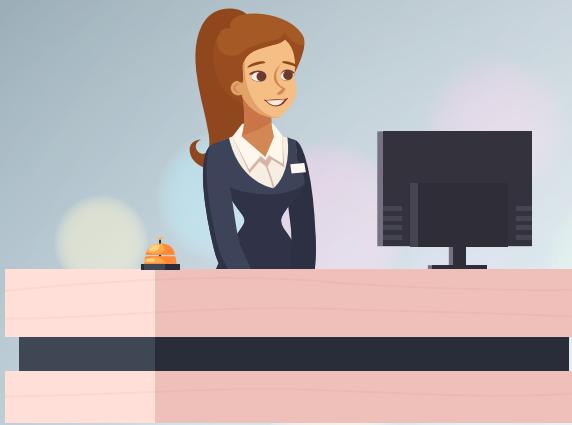
Ниже перечислены все меры, которые были предприняты нами для того, чтобы вы провели здоровый, безопасный и спокойный отдых в нашем отеле.

* Действительно для отелей нашей группы в Турции



ОБЩИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

- ✓ Мы используем средства гигиены, которые соответствуют всем стандартам и эффективны против вирусов.
- ✓ Дезинфицирующие средства для рук, используемые нашими гостями и сотрудниками, состоят на спиртовой основе.
- ✓ Наши инструкции по уборке и гигиене были обновлены, и нашим сотрудникам проводятся необходимые тренинги.
- ✓ У нас имеется весь необходимый набор медицинского оборудования, а также опытный персонал с медицинским образованием, готовый оказать помощь в случае необходимости.
- ✓ В случае подозрения у гостя заболевания, сначала он будет изолирован до прибытия медицинского работника. В течение этого периода необходимые услуги будут предоставлены сотрудниками, соблюдая правила безопасности.
- ✓ Системы вентиляции и кондиционирования воздуха, а также посудомоечные, стиральные машины и другое оборудование проходит периодическую стерилизацию.
- ✓ Мусорные баки с серыми крышками были размещены в зонах общего пользования гостей и персонала. Эти баки предназначены только для таких материалов, как маски и перчатки, и эти отходы не объединяются с другими отходами во время утилизации.



ЗАЕЗДЫ В ОТЕЛЬ

- ✓ На входе в отель температура тела гостей измеряется термальной камерой и бесконтактным термометром и записывается.
- ✓ На ресепшн были созданы безопасные точки ожидания с учетом социальной дистанции во время оформления документов. В случае необходимости гостям будут предоставлены ручки в индивидуальных упаковках.
- ✓ Нашим гостям будут предоставлены заранее продезинфицированные ключи от номера.
- ✓ Чемоданы и другие вещи будут продезинфицированы и доставлены в номера.
- ✓ Автомобили, на которых гости приезжают самостоятельно, паркуются сохраняя все меры предосторожности, чтобы свести к минимуму контакт.
- ✓ Для того чтобы быстрее пройти регистрацию и снизить риски контактирования, Вы можете воспользоваться услугой online check-in. На протяжении всего отдыха по любым возникшим у вас вопросам вы можете связаться с нами через мобильное приложение.
- ✓ До определенных лимитов, будет использоваться бесконтактная система оплаты картой.
- ✓ Для того, чтобы обеспечить здоровье наших гостей и сотрудников, в рамках «Закона о защите личных данных» под номером 6698, опубликованного в национальном официальном журнале № 29677 от 07.04.2016, гостям, прибывшим в отель, необходимо сообщить о месте, откуда они прибыли, а также о странах, которые посетили за последнее время. Также гости должны будут подписать декларацию о соблюдении всех правил отеля в случае выявления симптомов Ковид -19.
- ✓ Во время регистрации в отель, дается информация о принятых мерах, меняющейся концепции, связанных со вспышкой Ковид-19.
- ✓ Во всех доступных местах есть информация о правилах, которые необходимо соблюдать, а также предупреждающих знаках о соблюдении социальной дистанции.



ГИГИЕНА КОМНАТ И ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТ

- ✓ Персонал, занимающийся уборкой номеров, моет руки до и после уборки, а во время уборки использует одноразовые перчатки и маски.
- ✓ Поверхности, к которым чаще всего прикасаются (дверные ручки, краны, телефонная трубка, сейф, пульт от телевизора, пульт от кондиционера, выключатели, водонагреватели, кофемашины, мини-бар и т. д.) и места (туалеты, лифты, кнопки и т. д.) очищаются чаще и дезинфицируются.
- ✓ Во время уборки номера проветриваются.
- ✓ Номера и другие помещения после уборки дезинфицируются методом туманообразования УМО.
- ✓ После уборки каждой комнаты, перед началом уборки в другой комнате, руки моют, меняют маски, перчатки и салфетки.
- ✓ Вентиляционные фильтры периодически меняются, а также помещаются таблетки с хлором для защиты от бактерий и вирусов.
- ✓ Фитнес-центр и SPA будут работать только по предварительной записи. Эти помещения и используемое оборудование будет дезинфицироваться после каждого использования.
- ✓ Наши бассейны эксплуатируются и контролируются в рамках «Положения о принципах охраны здоровья при пользовании бассейнами *», опубликованных в национальном официальном журнале № 27866 от 06.03.2011.
- ✓ Полотенца для пляжа / бассейна предоставляются нашими сотрудниками.
- ✓ Шезлонги расставлены в соответствии с правилами социальной дистанции.
- ✓ В лифте имеются специальные напольные наклейки, напоминающие о правилах социальной дистанции.



ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ И НАПИТКИ

- ✓ Наши продукты питания закупаются у надежных и проверенных поставщиков. Продукты принимаются после необходимых проверок.
- ✓ Меры по обеспечению безопасности пищевых продуктов принимаются во всех областях хранения, производства, приготовления и представления продуктов питания, а записи ведутся соответствующими подразделениями.
- ✓ Образцы продуктов питания, водопроводной воды и тампонов периодически берутся на пробу лабораториями, анализируются и сообщается об их пригодности.
- ✓ Ежедневно и еженедельно проверяются все помещения, в которых имеется еда.
- ✓ Система самообслуживания была обновлена в нашем отеле для того чтобы работать в здоровых и гигиенических условиях. Вокруг буфета есть барьер для предотвращения возможного загрязнения. Вместо самообслуживания наши сотрудники будут подавать еду. Чай, кофе и безалкогольные напитки, предлагающие самообслуживание, не будут доступны для наших гостей. Холодные и горячие напитки будут подаваться персоналом.
- ✓ Столы в наших ресторанах расставлены в соответствии с правилами социальной дистанции.
- ✓ Столы будут сервироваться одноразовыми подстилками. Столовые приборы будут подготовлены в рамках необходимых гигиенических стандартов и будут упакованы.
- ✓ Столы и стулья будут дезинфицироваться после каждого использования.



РАБОЧИЕ

- ✓ Наши сотрудники выполняют свои обязанности в соответствии с правилом социальной дистанции.
- ✓ Наши сотрудники регулярно проходят проверку здоровья.
- ✓ Все наши сотрудники прошли обучение на тему здоровья и гигиены и будут продолжать обучение.
- ✓ Все правила уборки и гигиены, особенно использование масок, социальная дистанция и гигиена рук, напоминаются и применяются на рабочих собраниях ежедневно.
- ✓ Температура наших сотрудников измеряется и контролируется до и после работы. Сотрудники с высокой температурой к работе не допускаются.
- ✓ Наши сотрудники обеспечены средствами индивидуальной защиты, которые будут использоваться во время их работы.
- ✓ В местах общего пользования имеются плакаты и брошюры на тему эпидемии и гигиены, и в этих местах применяются правила социального дистанцирования.
- ✓ Униформа наших сотрудников ежедневно стирается и гладится.
- ✓ Количество людей проживающих в общежитии и тех, кто пользуется дежурным транспортом, ограничено. Также не допускается использование дежурного транспорта тем, кто не является работником отеля.
- ✓ Для сотрудников отеля у нас имеется врач и специалист по охране труда.



**Мы хотим заявить о том, что мы подали заявку в компетентные органы
Турецкой Республики на аудит по международным стандартам
«Программа здорового туризма *», который соответствует
международным стандартам.**

**Мы хотели бы сообщить вам, что мы продолжим принимать
максимальные меры предосторожности для обеспечения гигиены на
нашей территории, и что мы незамедлительно примем во внимание
какие-либо обновления. Желаем вам здоровых дней.**