

Дорогой Гость!

Просим Вас ознакомиться с правилами посещения открытого бассейна и термальной зоны Healing Center. Соблюдение этих правил позволит нам сделать Ваше пребывание в SPA центре безопасным, максимально приятным и комфортным.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОТКРЫТОГО БАССЕЙНА И ТЕРМАЛЬНОЙ ЗОНЫ HEALING CENTER.

1. Режим работы открытого бассейна и термальной зоны: ежедневно – с 08:00 до 22:00.
Санитарная генеральная уборка термальной зоны с последующей дезинфекцией, проводится ежедневно с 22:00 ч. до 03:00 ч. по московскому времени.
2. ДляGuestов, проживающих в отеле, посещение открытого бассейна и термальной зоны доступно с 08.00 до 22.00. Посещение не оплачивается.
3. **Посещение бассейна возможно при соблюдении социальной дистанции 1,5 метра, но не более 6 человек, одновременно прибывающих в воде. Обязательное наличие резиновой обуви.**
4. **Посещение сухой зоны бассейна возможно при соблюдении социальной дистанции 1,5 метра, на специально расставленных шезлонгах. Не разрешается двигать и перемещать шезлонги самостоятельно. Обязательное наличие резиновой обуви.**
5. Дети до 14 лет находятся на территории бассейна только с сопровождающими лицами. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Запрещено оставлять детей в зоне бассейна и в термальной зоне без сопровождения взрослых.
6. Гостям с детьми до 2 (двух) лет вход на территорию SPA центра, открытого бассейна и термальной зоны запрещен!
7. Гостям с детской коляской вход на территорию SPA центра, открытого бассейна и термальной зоны запрещен!
8. Детям от 2 (двух) до 10 (десяти) лет вход на территорию бассейна и термальной зоны разрешен с 10:00 до 20:00.
9. Форма одежды для посещения термальной зоны: купальник, плавательные шорты, **сменная резиновая обувь**. Дети должны быть в спасательных жилетах или нарукавниках – одеть на них и не разрешать снимать во время купания.
10. Необходимо соблюдать правила личной гигиены и перед посещением открытого бассейна и термальной зоны обязательно принять душ без купального костюма. После продолжительного посещения саун, хаммама и процедур парения необходимо принять душ, и только после этого возможен прием водных процедур в горячей и холодной купелях.
11. В зоне SPA центра, открытого бассейна и термальной зоне запрещено:
 - Громко разговаривать, включать музыку, нарушать тишину и покой остальных Guestов;
 - Находиться в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения, курить;
 - Проносить бьющиеся предметы;
 - Проносить свои напитки и продукты питания. Персонал SPA центра вправе досмотреть содержимое пакетов, сумок на предмет наличия продуктов и напитков;
 - Осуществлять прием пищи и напитков в неотведенных для этого местах;
 - Находиться лицам, имеющим медицинские противопоказания (инфекционные заболевания кожи, открытые раны, трудности с дыханием, расстройство вестибулярного аппарата и т.д.);
 - Нахождение любых животных и птиц;
 - Прыгать в воду, бегать по бортику бассейна, прыгать с бортика бассейна в воду, прыгать в купели,
 - Нырять в длину и глубину, использовать любые упражнения, связанные с задержкой дыхания;
 - Самостоятельно обучать плаванию других посетителей, в том числе детей;
 - Отправлять естественные надобности в чаши купелей;
 - Находиться в верхней одежде и в уличной обуви;

- Использовать в парных веники, мёд, косметические и растительные препараты, поливать камни смесями с ароматическими добавками и/или водой;
- В сауне сушить одежду и полотенце;
- Входить в воду с жевательной резинкой.

12. При наличии мелких царапин и ссадин рекомендуется обработать повреждения антибактериальным средством и воспользоваться водонепроницаемым лейкопластырем, которые можно взять у администратора на стойке Ресепшн. При необходимости обратиться к врачу отеля.

13. HEALING CENTER не несет ответственность за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения данных правил.

14. Посетители открытого бассейна и термальной зоны обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Если вольные или невольные действия (поведение) Гостя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а так же для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники HEALING CENTER вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения бассейна и термальной зоны, а так же отказа от предоставления в дальнейшем любых услуг, вывода за пределы SPA центра или вызова сотрудников правоохранительных органов.

15. При нарушении Гостем правил и вынужденном удалении его из SPA центра, стоимость услуг не компенсируется.

16. В случае повреждения имущества бассейна и термальной зоны Посетитель возмещает причиненный ущерб в полном объеме. В случае утери ключа от персонального шкафчика раздевалки или локера Гость должен оплатить штраф в размере 500 рублей.

17. За оставленные личные вещи на территории SPA центра без присмотра, вне локеров и персональных шкафов раздевалок, SPA центр ответственности не несет. При использовании локеров рекомендуется оставлять ключ от локера администратору SPA центра на стойке Ресепшена.

18. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок термальной зоны и бань и как следствие невозможность их использования, снижение цен на время пребывания в термальной зоне не осуществляется.

19. Несоблюдение настоящих правил считается как грубое нарушение, за которое с посетителя взимается штраф в размере 5000 рублей. При повторном нарушении гость в SPA центр не допускается.

- ❖ Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми Посетителями SPA центра.
- ❖ Администрация HEALING CENTER будет благодарна за замечания и дополнения к настоящим Правилам и постарается учесть Ваши пожелания.

С Правилами ознакомлен и согласен,

(номер проживания, фамилия имя отчество полностью / подпись)

«____» _____ 2021г.

Ваша подпись означает полное понимание всех условий настоящих Правил и согласие с ними, включая полную ответственность за их нарушение, в соответствии с настоящими правилами и законодательством РФ.