**Памятка туристу по Армении**

**Важная информация**

**Требования для въезда в Армению:**

**Для въезда на территорию Республики Армения НЕ ТРЕБУЕТСЯ сертификат, подтверждающий отрицательный результат ПЦР теста на COVID-19 или сертификат, подтверждающий полноценную вакцинацию против COVID-19.**

В связи с коронавирусной болезнью COVID-19 на территории Республики Армения установлен карантин до 20 июня 2022 года.

* При входе в гостиницу, объект общественного питания, спортзал, библиотеку, музей, театр-концерт, кинотеатр или другие места культурного досуга посетители могут попросить предъявить: отрицательный результат ПЦР теста на COVID-19 или сертификат, подтверждающий полноценную вакцинацию против COVID-19.
* Необходимо ношение маски в общественных открытых местах и в закрытых помещениях

Воздушные и сухопутные границы Республики Армения остаются открытыми для иностранных граждан.

**Требования для въезда в Казахстан:**

С 8 июня 2022 г. все пассажиры, прибывающие в Казахстан из зарубежных стран, более не обязаны предоставлять сертификат о вакцинации и справку ПЦР с отрицательным результатом теста на COVID-19.

 **Перед отъездом**

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

* Загранпаспортов (несовершеннолетний гражданин Казахстана, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из РК только по собственному заграничному паспорту.
* Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

**Виза.** Для Граждан Казахстана Армения безвизовая страна.

**Таможенные правила**

Помимо предметов личного пользования можно ввозить:

* 2 фотоаппарата\ Видеокамеру и т. д.
* Портативный радиоприемник
* Видеомагнитофоны, телевизоры, ювелирные изделия и ценности необходимо декларировать.

 **Вылет и прилет**

* Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров международных рейсов начинается за 3 часа до вылета рейса, и заканчивается за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Посадка на рейс заканчивается за 20 минут до вылета рейса.
* Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:
* Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 3000 долларов США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Казахстан.
* Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.
* Пройти пограничный контроль в любой кабине.
* Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

**По прибытию в аэропорт Армении вам необходимо:**

* Пройти паспортный контроль (стойка с надписью PASSPORT CONTROL).
* При выходе из зоны прилета в зал прилета Вас встречают водители с табличками нашей Компании PEGAS Touristik. Назвав свою фамилию и предъявить ваучер. Вас проводят к нужному автобусу или машине, довезут до отеля. По приезде в отель не забудьте достать свой багаж.

**По прибытию в отель**

В день приезда расселение в номера осуществляется в 14:00. Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Для размещения в отеле Вам необходимо заполнить регистрационную карту на английском языке.

Следует иметь в виду, что в некоторых отелях паспорт остается на стойке регистрации.

Для хранения драгоценностей и денег рекомендуется арендовать сейф.

После размещения для Вас будет организована встреча, время и место которой Вам сообщит представитель в отеле. Во время встречи Вы получите ответы на все вопросы и информацию обо всех экскурсиях.

**Предостерегаем Вас от обращения в «пиратские» экскурсионные компании, в которых гиды не имеют сертификатов на проведение экскурсий.**

**В день выезда из отеля**

В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях 12:00 местного времени. Свой багаж можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др.) до приезда автобуса. Состояние Вашего счета Вы можете узнать у стойки регистрации и попросить распечатку. Если Вы не сдали номер до 12:00, отель вправе выставить Вам счет на стоимость комнаты за следующие сутки. В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим Вас незамедлительно информировать об этом представителя фирмы. В противном случае Вы сами несете ответственность при возникновении проблем, связанных с утерей документов. За день до отъезда на информационном стенде «PEGAS» будет указано точное время отъезда из отеля.

**Медицина**

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам, указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.

Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в Вашем страховом полисе. Если во время пребывания в Армении Вы почувствуете недомогание или получите травму, то Вашим первым шагом должен быть звонок в центр неотложной помощи по телефонам, указанным в страховом полисе.

При наличии хронических заболеваний рекомендуем Вам заблаговременно проконсультироваться у Вашего лечащего врача с целью недопущения обострений при посещении Армении. Учтите, что большинство видов медицинского страхования

распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронического характера. В этом случае, если у Вас происходит обострение Вашего хронического заболевания, медицинская страховка помочь Вам не сможет. Затраты на лечение за рубежом Вам придется оплачивать самостоятельно.

**Общая информация о стране**

**Время**

Разница во времени с Казахстаном-2 часа.

**Население**

Численность – около 3 млн человек. Армения — единственная страна бывшего СССР с практически моноэтничным населением (98,11 % которого составляют армяне).

**Язык** Государственный язык Армении — армянский. В стране кроме армянского языка, распространены русский (им владеют около 70 % населения).

**Валюта**

Армянская национальная валюта - "Армянский драм" (код AMD). Наряду с бумажными купюрами достоинством в 1000, 5000, 10000, 20000, 50000, 100000 драм, существуют также монеты достоинсвом в 10, 20, 50, 100, 200, 500 драм.

**Климат**

Климат в Армении сухой, континентальный: жаркое лето (средняя температура колеблется от +25С до +36С); короткая, но холодная зима (от -15С до -1С). В течении года преобладают в основном солнечные дни. В высокогорных районах снег покрывает вершины в течение всего лета, в то время как склоны покрыты альпийскими лугами.

|  |
| --- |
| Температура воздуха |
| янв | февр | март | апрель | май | июнь | июль | авг | сент | окт | нояб | дек |
| -4,7 | -1,2 | 3,7 | 9,5 | 13,8 | 19,3 | 22,6 | 21,6 | 17,4 | 10,5 | 3,1 | -1,8 |

**Культура**

**Религия**

В религиозном отношении большая часть верующего населения Армении (94 %) — христиане, принадлежащие к Армянской апостольской церкви.

**Обычаи**

Сквозь века пронесла и сумела сохранить от вражеских набегов свое истинное духовное богатство Армения. И сегодня армяне строго соблюдают свою религию и культуру, а также такие многовековые национальные традиции, как прочность брака и почитание старших, крепость родственных связей, взаимопомощь и гостеприимство. Армяне немного темпераментный и вспыльчивый, но при этом открытый и добродушный народ, известный своим гостеприимством.

Широко известно уважительное отношение к иностранцам и армянское гостеприимство. Встречая гостя, армянин старается сделать все возможное и не возможное, чтобы он полюбили его родину так же сильно, как и он сам, а во время путешествия чувствовал себя хорошо и комфортно.

**ПРАЗДНИКИ** и нерабочие дни:

Новый год – 31 декабря, 1-2 января, Рождество - 6-7 января, День Армии - 28 января, Международный женский день – 8 марта, День памяти жертв Геноцида – 24 апреля, День труда – 1 мая, Праздник Победы и Мира – 9 мая, Праздник Республики - 28 мая, День Конституции - 5 июля, День Независимости - 21 сентября.

 **КУХНЯ.**

Армянская кухня – самая древняя в Закавказье. Огромное количество разнообразных молочных продуктов и мясных блюд – это результат раннего возникновения скотоводства на Армянском Нагорье. А хорошо развивающееся земледелие объясняет использование большого количества зерновых, овощей и зелени.

Первоначально армяне готовили пищу в глиняной посуде, а запекали в особой печи – тонире. Еще одна характерная черта национальной кухни – большое количества специй и зелени.

Если вы предпочитаете начинать свой обед со вкусного и горячего супа, тогда советуем попробовать армянские супы — спас, яйни, тархан, бозбаш и, конечно, знаменитый хаш - ароматный суп готовят из говяжьих копыт, голени и рубца, а едят с чесноком и лавашом.

Трудно представить армянский стол без мясных продуктов. Шашлык армяне готовят по своему национальному рецепту и называют его «хоровац». Знаменитую толму готовят из мясного фарша и виноградных листьев, а в качестве соусе подают к ней мацун с чесноком. Другое известное мясное блюдо — тжвжик, его готовят из говяжьих внутренностей (сердце, печень, легкие).

Традиционными рыбными блюдами можно считать кчуч и кутап. Самая популярная рыба - севанская форель, которую также называют **ишхан** – «царская рыба».

Традиционным национальным хлебом считается лаваш.

**ЭКСКУРСИИ.** Наши партнеры предлагают интересные экскурсионные программы, с которыми Вы можете ознакомиться еще до выезда на нашем сайте. График проведения экскурсий и их стоимость Вам сообщит гид при проведении информационного часа в отеле. Другие местные компании также предлагают разнообразные варианты проведения досуга, нередко по более низкой цене. Зачастую экономия достигается за счет использования не имеющегося кондиционера и плохо оборудованного транспорта, отсутствия страхования на период поездки, русскоговорящего гида и т.д. Такие компании могут не иметь лицензию на осуществление данной деятельности. Выясните все связанные с экскурсией детали до ее оплаты.

**Контакты:**

**Поддержка туристов в Армении:**

**Посольство Республики Казахстан в Республике Армения**

Адрес Посольства: г. Ереван ул. Демирчяна тупик 1, дом 11 и 13

Тел.: (8 10 374 10) 58-51-19

Дежурный тел. Консула: 098935930

Факс: 56-06-10

Эл. почта: erevan@mfa.kz

**Связь**

Чтобы позвонить в Казахстан из Армении необходимо набрать код 374, затем код Вашего города и номер телефона.

Звонок в Армению из Казахстана:

* C мобильного: +374- (код сотового оператора) - (номер абонента) +374-(10) - (номер телефона)
* Со стационарного: 8-гудок-10-374- (код сотового оператора) - (номер абонента); 8-гудок-10-374-(10) - (номер телефона);

Код страны: 374, Ереван (Yerevan) (10), Ехегнадзор (Yeghegnadzor) (281), Мегри (Meghri) (2860)

**В случае если Вы не нашли представителя компании в аэропорту по прилету, Вам необходимо позвонить на контактный номер телефона для связи: +374 44 530 540 (Viber, WhatsApp).**

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**