



Dear Valued Guest,

Warmest welcome to THE LEVEL at Melia Vinpearl Cam Ranh, the place that creates unforgettable memories.

As an esteemed guest of The Level, you are entitled to the following benefits:

- Exclusive room with extra amenities & benefits, including a 20% discount on YHI Spa and Food & Beverage outlets (Not applicable for package, promotions, and beauty salon)
- Access to The Level Lounge from 8:00 to 22:30 with a dedicated Check In & Check Out area and concierge services
- The Level's Signature welcome drink & cold towel during check-in
- Two options for breakfast: Exclusive breakfast for The Level guests on the 2nd floor of Cape Nao restaurant from 07:00 to 11:00 and Merkado Restaurant from 06:00 to 10:30
- Permanent Food & Drink Station at The Level Lounge from 11:00 to 22:30 with a wide range of premium tea and coffee, savory & sweet snacks and a selection of non-alcoholic and alcoholic drinks
- Cocktail hour at The Level Lounge from 17:00 to 18:30 with free-flow of a selection of spirits accompanied by a wide range of savory canapés
- Dedicated area for The Level guests at the beach
- Complimentary welcome gift & daily turndown gift
- Complimentary access to YHI Spa Water Ritual (once per stay)
- Complimentary meeting room access. 1 hour per stay, subject to availability. Reservation required in advance
- Complimentary pressing service for up to one (1) piece per person per stay
- Exclusive in-room amenities: Nespresso coffee machine with capsules, bluetooth speakers, special premium tea (Epicurean Sao)

If you require any assistance during your stay, please feel free to contact Guest Service Line by dialing "0" from your in-room phone.

Warmest regards,

The Level team at Melia Vinpearl Cam Ranh

Quý khách thân mến,

Chào mừng bạn đến với THE LEVEL tại Melia Vinpearl Cam Ranh, nơi tạo nên những kỷ niệm khó quên.

Là khách quý của The Level, bạn được hưởng những quyền lợi sau:

- Phòng ở độc quyền với nhiều tiện ích & quyền lợi bổ sung, bao gồm giảm giá 20% tại Yhi Spa và dịch vụ Ăn Uống (Không áp dụng cho gói, khuyến mãi và dịch vụ làm đẹp)
- Quyền sử dụng The Level Lounge từ 8:00 đến 22:30 với khu vực Nhận & Trả phòng riêng với dịch vụ hỗ trợ khách hàng đặc biệt
- Đồ uống chào đón đặc trưng của The Level và khăn lạnh khi nhận phòng
- Hai lựa chọn cho bữa sáng: Bữa sáng dành riêng cho khách The Level tại tầng 2 nhà hàng Cape Nao từ 07:00 đến 11:00 và Nhà hàng Merkado từ 06:00 đến 10:30
- Quầy ăn uống cố định tại The Level Lounge từ 11:00 đến 22:30 với nhiều loại trà và cà phê hảo hạng, các món ăn nhẹ mặn & ngọt cùng tuyển chọn các loại đồ uống không cồn và có cồn
- Giờ cocktail hàng ngày tại The Level Lounge từ 17:00 đến 18:30 với nhiều loại rượu mạnh chọn lọc đi kèm với nhiều loại canapé thơm ngon
- Khu vực dành riêng cho khách The Level tại bãi biển
- Quà tặng chào mừng miễn phí và quà tặng buổi tối hàng ngày
- Miễn phí tham gia Water Ritual tại YHI Spa (một lần cho mỗi lần lưu trú)
- Miễn phí sử dụng phòng họp trong 1 giờ cho mỗi lần lưu trú, tùy vào tình trạng sẵn có (Cần đặt chỗ trước)
- Miễn phí dịch vụ ủi tối đa một (1) món đồ/người/kỳ lưu trú
- Tiện nghi độc quyền trong phòng: Máy pha cà phê Nespresso kèm viên nang, loa bluetooth, trà cao cấp đặc biệt (Epicurean Sao)

Nếu bạn cần bất kỳ sự trợ giúp nào trong thời gian lưu trú, vui lòng liên hệ với Đường dây Dịch vụ Khách hàng bằng cách quay số "0" từ điện thoại trong phòng của bạn.

Trân trọng kính chào,

The Level team at Melia Vinpearl Cam Ranh