

Добро пожаловать в Гравити Хургада и аквапарк

Система Все Включено

Уважаемые Гости! Ознакомьтесь, пожалуйста, с представленной ниже информацией:

<u>Браслет – система</u> <u>Все включено</u>	С этим браслетом, который вы получаете при регистрации, вы можете бесплатно пользоваться следующими услугами: - Питание в основном ресторане, все закуски в баре на пляже. - Все напитки, включая местный алкоголь, до 00:00 подаются в стаканах по одному за раз; в бутылках за дополнительную плату. - Согласно местному законодательству нельзя давать алкоголь детям и подросткам до 18 лет. - Интернет и WIFI (бесплатно) - Оплата наличными в торговых точках отеля или, пожалуйста, подпишите счет, который будет выставлен вам (кроме магазинов и спа). Оплата будет производиться на стойке регистрации согласно номеру комнаты
<u>Карточка на получение полотенца</u>	Карточка для полотенец, которую вы получаете при регистрации, дает вам право получать одно полотенце каждый день в одном из наших центров полотенец с 08:00 до 17:00 (18:00 по летнему времени). Дополнительная смена полотенец будет платной. Просим вас вернуть карточку для полотенец при выселении на стойке регистрации. За потерянную карту взимается оплата в размере 200 е.ф.
<u>Бассейны и территория пляжа</u>	Бронирование шезлонгов не допускается. Женщинам не разрешается находиться топлес на пляже и около бассейнов. <u>Если вы хотите отдохнуть и хотите избежать контактов с продавцами услуг на пляже !!</u> <u>Пожалуйста, попросите красный флаг в нашем центре полотенец на пляже или у бассейна.</u>
<u>Аквапарк</u>	с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 16:00 (17:00 по летнему времени) Пожалуйста, ознакомьтесь с Правилами и положениями аквапарка.
<u>Дресс Код</u>	Не разрешается посещение холла и стойки регистрации, а также ресторанов во время завтрака, обеда и ужина в купальных костюмах. Пожалуйста, не надевайте шорты, футболки без рукавов и тапочки при посещении ресторанов во время ужина.
<u>Зоны для некурящих</u>	Во всех ресторанах, вестибюле и коридорах зданий запрещено курить.
<u>The View</u> <u>Главный Ресторан</u> 	Буфет - Шведский стол Время завтрака с 07:00 до 10:00. (Во время завтрака алкогольные напитки не подаются) Время обеда с 12:30 до 15:00. Время ужина с 18:30 до 21:30. Включены все холодные и горячие напитки, местные алкогольные и безалкогольные напитки. Импортные алкогольные напитки, а также свежевыжатые соки, эспрессо, кофе по-турецки и по-ирландски не включены в стоимость, за дополнительную плату.
<u>По резервации</u> <u>El Khedive</u> <u>(Восточный ресторан)</u> <u>&</u> <u>La Piazza</u> <u>(Итальянский ресторан)</u>	Два времени: с 18:30 до 19:30 и с 20:30 до 21:30. Оба ресторана один раз за весь период проживания (минимум 5 ночей проживания) включительно. Все напитки в бутылках за дополнительную плату Требуется бронирование Пожалуйста, забронируйте столик за один день с 12:30 до 14:30 и выберите из нашего меню аля карт.
<u>Имбирь (Мексика/Бразилия) и суши и дискотека</u>	ОТКРЫТИЕ СКОРО!!!
<u>Закуски:</u> <u>Palm court в аквапарке</u> <u>West End Снэк-бар</u>	Фуд-корты: с 11:00 до 17:00 - Горячие закуски и детский «шведский стол» (13:00–15:00) в аквапарке - Холодные закуски и с 15:00 мороженое в «Вест-Энде»
<u>Бары</u>	Все напитки подаются в стаканах. Позиции за дополнительную плату доступны во всех меню баров и ресторанов. Не рекомендуется приносить бутылки в номер, так как за это взимается дополнительная плата. Все напитки в бутылках, импортные алкогольные напитки а так же а также свежевыжатые соки, эспрессо, турецкий кофе и ирландский кофе за дополнительную плату.
<u>Лобби-бар</u>	Время работы: С 10:00 до 00:00 - горячие и холодные напитки по системе «все включено». Перерыв на кофе с 10:00 до 11:00 и с 16:00 до 17:00. После 00:00 все напитки за дополнительную плату
<u>Бар в аквапарке</u>	Время работы: С 10:00 до 17:30 - горячие и холодные напитки по системе «все включено».

<u>West End пляжный бар</u>	Время работы: С 10:00 до 00:00 - горячие и холодные напитки по системе «все включено».
<u>La Wien бар у бассейна</u>	Время работы: С 10:00 до 17:30 - горячие и холодные напитки по системе «все включено».
<u>Шиша Кафе</u>	Работает с 18:00 до 24:00 (за дополнительную плату!)
<u>Вечерние развлечения</u>	Мини-дискотека для детей Семь вечеров в неделю разные шоу
<u>Спортивная и анимационная программы</u>	Вы можете получить всю информацию о нашей анимационной программе и нашем детском клубе на нашей информационной доске или у нашей команды аниматоров.
<u>Детский клуб</u>	Время работы: с 10:30 до 12:30 и с 15:00 до 16:30 ежедневно. За дополнительной информацией обращайтесь, пожалуйста, к Анимационной команде. Важно! Дети до 12 лет всегда должны находиться под присмотром родителей.
<u>оздоровительный центр / тренажерный зал</u>	Время работы: с 10:00 до 18:00. Сауна, Джакузи, Парная и массаж – за дополнительную плату. Делайте, пожалуйста, бронирование за 1 день до планируемого дня посещения. Посещение тренажерного зала – бесплатно. Не разрешается посещать тренажерный зал без специальной спортивной обуви. Детям до 16 лет посещать Центр здоровья не разрешается.
<u>Парикмахерская/ Салон красоты</u>	Время работы: с 11:00 до 18:00. Посещение парикмахерской – за дополнительную плату. Делайте, пожалуйста, бронирование в Парикмахерской.
<u>Клиника</u>	Время работы: с 14:00 до 16:00 за дополнительную плату. В экстренных случаях, пожалуйста, наберите номер № 0 (доступно круглосуточно). Консультация врача и вызов врача в комнату – за дополнительную плату.
<u>Обмен валюты</u>	Банкомат находится на стойке регистрации (возле выхода к бассейну).
<u>Платежи</u>	Вы имеете возможность расплатиться за услуги наличными, а также пластиковыми картами (American Express – Visa – Master).
<u>Сейф</u>	Вы можете воспользоваться сейфом бесплатно в Вашей комнате. Инструкцию по использованию сейфа на разных языках Вы можете найти внутри сейфа. Пожалуйста, оставьте дверь сейфа открытой при покидании комнаты перед выселением из отеля. Администрация отеля не несет ответственности за вещи, оставленные вне сейфа в Вашей комнате.
<u>Время уборки</u>	Время уборки номеров: каждый день с 09:00 до 17:00. Если Вы хотите поменять время уборки, пожалуйста, используйте специальный знак или наберите номер #0
<u>Мини-бар</u>	Обратите внимание, что в номере есть мини-холодильник и чайник с чаем и кофе (ежедневное пополнение 2 большие бутылки воды, два сока и два безалкогольных напитка включительно).
<u>Прачечная</u>	Заполните, пожалуйста, лист по использованию услуг прачечной и положите свои вещи в специальный пакет, находящийся в Вашей комнате. Оплатить услуги можно по выселению из отеля на Reception. Вы также можете связаться с прачечной, набрав номер #0
<u>Завтрак и обед в боксе</u>	Пожалуйста, сделайте заказ на Reception за 1 день до Ваших экскурсий до 20:00.
<u>Центр по обслуживанию гостей</u>	По предоставлению услуг уборки номера, прачечной, сервиса в комнате и другим нуждам, пожалуйста, свяжитесь с Центром обслуживания гостей по номеру #0.
<u>Время выселения из отеля</u>	Сообщите, пожалуйста, на Reception о времени Вашего выселения за 1 день перед Вашим планируемым временем для того, чтобы забрать Ваш багаж из комнаты. Не забывайте, что время выселения -12:00. Просьба сдать ключи от комнаты, карточки на получение полотенец на Reception и проверить – должны ли Вы что-либо заплатить по счету. <u>Если Вы хотите продлить номер, то обращайтесь, пожалуйста, на Reception в день Вашего выезда. Продление номера – за дополнительную плату при наличии свободных номеров.</u> В случае потери ключа от номера, Вы должны будете заплатить 600 L.E.
<u>Меры предосторожности на крыше</u>	В целях Вашей безопасности не разрешается находиться на крышах зданий. Администрация отеля не несет ответственности за получение любых увечий и повреждений, полученные в результате несчастных случаев.

Пожалуйста, если Вы пригласили гостей со стороны, то это будет оплачиваться дополнительно и добавлено к Вашему счету.
Пожалуйста, носите браслет системы Все включено в течение всего Вашего времени отдыха в отеле.

НАШ ОТЕЛЬ ПОДДЕРЖИВАЕТ ЗАЩИТУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Приятного отдыха ☺