

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ & ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО
(действует с 01 апреля до 31 октября)

НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ	ALVA DONNA WORLD PALACE HOTEL	ЯЗЫКИ	TR, ENG, DE, RU
КАТЕГОРИЯ	5 звёзд	ВИДЫ ОПЛАТЫ	Visa, Master Card, Cash, MIR
ГОД ОСНОВАНИЯ	1994	НАПРЯЖЕНИЕ	220 Volt
РАСПОЛОЖЕНИЕ	Кемер - Кириш	СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА	ISO 9001:2015 - управление качеством
ПЕРИОД РАБОТЫ	Летний сезон		ISO 22000:2018 - система управление безопасностью продуктов питания
РЕНОВАЦИЯ	2015		ISO 10002:2018 - система управление претензиями. Удовлетворенность потребителей
ПЛОЩАДЬ	107.000 м2		Сертификат безопасного туризма
НОМЕРОВ	816		Синий флаг, Зеленая звезда
НОМЕРА ДЛЯ НЕКУРЯЩИХ	В наличии	РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ	Не принимается
НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	8	НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ	ALVA Emlak Otelcilik İnş.Tic A.Ş.
ВМЕСТИМОСТЬ	1914 человек	НАЛОГОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ	Serik
ОТ АНТАЛИИ	60 км	НАЛОГОВЫЙ НОМЕР	068 087 86 40
ОТ АЭРОПОРТА	65 км	АДРЕС	Sahil Cad. No:5, Kiriş/Kemer, Antalya
ДО ПЛЯЖА	0 м	ТЕЛЕФОН/ФАКС	90 242 813 63 63 / 824 69 70
ПРОТЯЖЕННОСТЬ ПЛЯЖА	400 м	E-MAIL	info@alvadonna.com
БЛИЖАЙШАЯ БОЛЬНИЦА	Частная и государственная больница	ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ	www.alvadonna.com
БЛИЖАЙШИЙ МАРКЕТ	500 м	ОФИС ПРОДАЖ	sales@alvadonna.com
ДО ТУРИСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА	Кемер - 6 км	ПРЯМОЕ БРОНИРОВАНИЕ	www.alvadonna.com

ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСФЕРЕ:

- 1- Общественный транспорт – маршрутный автобус до центра Кемера (время определяется муниципалитетом)
- 2- Такси - 24 часа /напротив отеля
- 3- Частный транспорт отеля
- 4- Аренда автомобиля (офис rent a car находится в отеле)

ПЛЯЖ

Расстояние от основного здания до пляжа	:	150 м
Структура пляжа	:	Песчано-галечный, ширина пляжа 50 м, длина 400 м
Бесплатные услуги	:	Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, пирс, зона +16 (для взрослых)
Платные услуги	:	VIP павильоны
Питание и напитки	:	Снек на пляже, бар на пляже
Услуги для детей	:	Бассейн с морской водой, шезлонги, навес

** VIP павильоны оснащены сейфом, мини-баром, отдельным душем и шезлонгами, рассчитаны на 4-х человек. Использование VIP павильона осуществляется по предварительной резервации & платно. Резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда в отель.

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ & ИНФОРМАЦИЯ	Количество номеров	м²	Прямой вид на море	Боковой вид на море	Вид на бассейн	Вид на сад	Номера для инвалидов
Standard room land view	525	35				✓	8
Standard room pool view	85	35			✓		
Standard room side sea view	56	35		✓			
Doublex family room	132	56			✓	✓	
Terrace suite	18	57	✓				
Bcero	816						8

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ	Балкон	Ламинат	Плитка	Двуспальная кровать	2 односпальные кровати	Доп. кровать	Межкомнатная дверь	Душ	Ванная	Фен	Телефон	TV - Плазма	Муз. & спутн. каналы	Халаты & тапочки	Чайный набор	Wi-Fi	Минибар	Центр. кондиционер	Индив. кондиционер	Сейф	Гостиная
Standard room land view	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Standard room pool view	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Standard room side sea view	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Doublex family room	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Terrace suite	✓		✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

** Чайный набор включает в себя: электрочайник, растворимый кофе, чай, травяной чай, сухое молоко, сахар

** Мини бар пополняется ежедневно (безалкогольные прохладительные напитки, вода, пиво)

НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	Колич. номеров	Вид на сад	2 односпальные кровати	Двуспальная кровать	Ламинат	Ширина входной двери	Ширина коридора в номере	Площадь	Душ	Держатели в ванной	Ширина двери ванной комнаты
STD room land view	8	✓	✓	✓	✓	88 cm	142 cm	26 m²	✓	✓	86 cm

* Продажа номеров для людей с ограниченными физическими возможностями осуществляется только по запросу

УБОРКА НОМЕРОВ

Уборка номеров	:	Ежедневно
Смена полотенец	:	Ежедневно
Смена постельного белья	:	3 раза в неделю
Пополнение набора туалетных принадлежностей	:	Ежедневно

БАССЕЙНЫ

БАССЕЙНЫ	Объем, м³	Глубина	Закрытый	Открытый	Детское отделение	Подогрев*	Водные горки	Шезлонги	Навесы	Полотенца
Основной открытый бассейн	1650	140		✓				✓	✓	✓
Бассейн с водными горками	50	140		✓			2	✓	✓	✓
Закрытый бассейн	200	140	✓			✓		✓		✓
Полу-олимпийский бассейн	400	200		✓				✓	✓	✓
Relax бассейн	200	140		✓		✓		✓	✓	✓
Бассейн Aqua Tower - интерактивный детский аквапарк (6 водн.горок для детей & 3 водн.горки для малышей)	200	25		✓	✓	✓	6+3	✓	✓	✓
Открытый детский бассейн	50	40		✓	✓		1	✓	✓	✓
Детский бассейн с морской водой на пляже	15	40		✓	✓			✓	✓	✓
Закрытый детский бассейн	18	30	✓		✓	✓		✓		✓

* Даты подогрева бассейнов определяются руководством отеля.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ & АНИМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО	
✓ Дневные мероприятия	✓ Пляжный волейбол
✓ Вечерние шоу программы	✓ Настольный теннис
✓ Живая музыка	✓ Стрельба из пневматической винтовки
✓ Концерты	✓ Дарт, бочче
✓ Водная аэробика	✓ Степ-аэробика
✓ 7 теннисных кортов (5 кортов - твёрдое покрытие, 2 корта – искусственная трава)	✓ Дискотека
✓ Баскетбол	✓ Dobedan фитнес центр (+14)
✓ Водное поло	✓ Футбол

ПЛАТНО	
✓ Освещение теннисного корта	✓ Водный спорт
✓ Теннисный инвентарь (ракетки, мячи)	

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ & МАЛЫШЕЙ

БЕСПЛАТНО	
✓ Мини клуб (4-12), дневная детская анимация	✓ Детский буфет (основной ресторан)
✓ Открытая игровая площадка, для рисования & мероприятий	✓ Диетический стол (основной ресторан)
✓ Мини диско перед вечерними шоу	✓ Детское баночное питание (лобби бар)
✓ Батуты	✓ Пакетированное молоко (основной ресторан)
✓ Кино & мультфильмы	✓ Пакетированные соки (основной ресторан)
✓ Бассейн Aqua Tower - интерактивный детский аквапарк (6 водн.горок для детей & 3 водн.горки для малышей)	✓ Микроволновая печь (основной ресторан)
✓ Открытый бассейн с 1 водной горкой для малышей	✓ Блендер (основной ресторан)
✓ Бассейн с морской водой для детей на пляже	✓ Детская кровать-манеж, детский горшок (по запросу)
✓ Закрытый бассейн	✓ Детская коляска (под депозит & по реальному наличию)
	✓ Высокие детские стульчики (основной ресторан)

ПЛАТНО			
✓	Услуги няни,	✓	Игровая приставка

КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ & НАПИТКОВ

РЕСТОРАНЫ		Открытый Закрытый & A/C	Детское меню Диетический стол	Рабочих дней в неделе		Время работы	Тематика (кухня)
ОСНОВНЫЕ РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 1740 чел.							
* Meander restaurant 360 pax	Завтрак	✓	✓	✓	7	Шведский стол	Интернациональная
	Обед	✓	✓	✓	7	Шведский стол	Интернациональная
	Ужин	✓	✓	✓	7	Шведский стол	Интернациональная
	Ночные закуски	✓	✓	✓	7	Шведский стол	Интернациональная
* Tigris restaurant 280 pax	Завтрак	✓	✓	✓	7	Шведский стол	Интернациональная
	Поздний завтрак	✓	✓	✓	7	Шведский стол	Интернациональная
	Обед	✓	✓	✓	7	Шведский стол	Интернациональная
	Ужин	✓	✓	✓	7	Шведский стол	Интернациональная
* Outdoor restaurant 1100 pax	Завтрак	✓	✓	✓	7	Шведский стол	Интернациональная
	Обед	✓	✓	✓	7	Шведский стол	Интернациональная
	Ужин	✓	✓	✓	7	Шведский стол	Интернациональная
РЕСТОРАНЫ A'LA CARTE_ВМЕСТИМОСТЬ 380 чел_ ПЛАТНО							
Vivaldi restaurant	100 pax	✓	✓		6	A'la carte	Итальянская кухня
Sushi restaurant	60 pax	✓			6	A'la carte	Японская кухня
The Mariner fish restaurant	100 pax	✓	✓		6	A'la carte	Рыбное меню
Sofra Turkish restaurant	120 pax	✓			6	A'la carte	Турецкая кухня
SNACK РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 1250 чел.							
Arena snack restaurant	750 pax	✓			7	Шведский стол	Закуски
Pool snack restaurant	500 pax	✓	✓	✓	7	Шведский стол	Закуски

- ** Сервис мороженого каждый день 11:00-18:00 / 18:30-21:30
- ** Один раз в две недели гала ужин & два раза в неделю тематический ужин в основном ресторане.
- ** Посещение a'la carte ресторанов осуществляется по предварительной резервации & резервация платная 10 EUR с человека (Vivaldi restaurant, The Mariner fish restaurant, Sofra Turkish restaurant), 20 EUR с человека (Sushi restaurant) . Резервация проводится отделом по работе с гостями.
- ** Посещение основного ресторана в пляжной одежде & пляжной обуви неприемлемо.
- ** Предусмотрен дресс-код на ужин.
- ** Свежевыжатый апельсиновый сок в основном ресторане во время завтрака бесплатно.
- ** Сервис различных закусок & фруктов в течение дня в определенных местах и определенное время.
- ** Сервис еды и напитков в номер (room service) круглосуточно & платно.

	Открытый	Закрытый & A/C	Рабочих дней в неделе	Время работы	Расположение
БАРЫ					
Lobby piano bar	✓	✓	7	24 часа	Основное здание
Pool bar	✓		7	10:00-18:00	Основной открытый бассейн
Arena beach bar	✓		7	10:00-24:00	Пляж
Captain's bar	✓	✓	7	10:00-18:00	Relax бассейн ** Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Captain's bar
Dobedan beach bar	✓		7	10:00-18:00	Beach
Dobedan lounge bar	✓		7	10:00-23:00	Beach
Patisserie monet		✓	7	10:00-24:00	Основное здание
Benjamin Bakery	✓		7	09:00-17:30	Основная территория отеля
Recharge disco bar		✓	7	23:00-01:00	Диско
Muco coffee house	✓		7	10:00-24:00	Основной открытый бассейн
Lobby tea house		✓	7	08:00-24:00	Основное здание
Vitamin bar (spa)		✓	7	09:00-18:00	SPA центр

** Местные & некоторые импортные алкогольные & безалкогольные напитки включены в концепцию

** Марки алкогольных & безалкогольных напитков определяются руководством отеля

** Алкогольные напитки Премиум класса не входят в концепцию

** Сервис алкогольных & безалкогольных напитков в бутылках предоставляется платно

** **Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Alva Donna Hotels (включено в концепцию)**

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

ЗАЛЫ & РАЗМЕРЫ	Ширина	Длина	Высота	м2	Театр	Класс	Коктейль	Банкет	U-shape рассадка	Фойе
Olympos	18 m	38 m	3,5 m	678	730	600	620	500	150	*
Aspendos	19,90 m	43,25 m	5,80 m	857,50	900	700	800	580	170	✓
Aspendos 1	19,90 m	14,90 m	5,80 m	296,50	325	240	300	200	60	✓
Aspendos 2	19,90 m	14,90 m	5,80 m	296,50	325	240	300	200	60	✓
Aspendos 3	19,90 m	13,25 m	5,80 m	264,50	250	220	200	180	50	✓
Perge	6,45 m	4,85 m	3,50 m	31,50	15	10	*	*	*	
Myra	4,85 m	4,80 m	3,50 m	23,20	10	8	*	*	*	

** Все конференц-залы без колонн.

** Аренда конференц-залов происходит по спец.запросу и за дополнительную плату

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ОСОБЫХ ДАТ

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ			
✓	Цветы в номер в день заезда	✓	Завтрак в номер (один раз)
✓	Украшение номера в день заезда	✓	Игристое вино и фрукты в номер в день заезда
✓	Резервация a la carte ресторана	✓	Шоколадные конфеты в номер в день заезда
✓	Турецкие сладости и орешки в ассортименте в номер в день заезда	✓	Поздравительная открытка

- ** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам молодоженов, дата заезда в отель которых не позднее 60 дней со дня бракосочетания (требуется предъявить свидетельство о браке). Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено в отель не позднее чем за 3 дня до заезда.
- ** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана Vivaldi restaurant или Sofra Turkish restaurant & один раз. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.
- ** Завтрак в номер предоставляется один раз по запросу & предварительной резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ НА ГОДОВЩИНУ СВАДЬБЫ			
✓	Вино & фрукты в номер в день годовщины свадьбы	✓	Символический торт в номер в день годовщины
✓	Поздравительная открытка	✓	Резервация a'la carte ресторана

- ** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам, дата годовщины свадьбы которых попадает на период проживания в отеле. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено гостями в отдел по работе с гостями отеля после заезда.
- ** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана Vivaldi restaurant или Sofra Turkish restaurant & один раз. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда (требуется предъявить свидетельство о браке).

КОНЦЕПЦИЯ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ			
✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт
✓	Вино & фрукты в номер в день рождения	✓	Резервация a'la carte ресторана

- ** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно гостям, день рождения которых попадает на период проживания в отеле.
- ** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана Vivaldi restaurant или Sofra Turkish restaurant & один раз. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

ДРУГИЕ УСЛУГИ & ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО			
✓	Питание и напитки, которые включены в концепцию Ультра всё включено	✓	Wi-Fi / на основной территории и в номерах
✓	Сауна, турецкая баня	✓	Библиотека
✓	Парковочные места	✓	Dobedan фитнес центр (+ 14)

ПЛАТНО			
✓	Питание и напитки, которые не включены в концепцию Ультра всё включено	✓	Магазины
✓	Резервация a'la carte ресторанов	✓	Парикмахер
✓	Все виды массажа	✓	Аренда автомобиля
✓	Салон красоты	✓	Телефон
✓	Прачечная	✓	Факс
✓	Сервис еды и напитков в номер (room service)	✓	Фотограф
✓	Врач		

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ			
✓	Время заезда в отель 14:00 _ время выезда из отеля 12:00	✓	Отдел по работе с гостями работает каждый день 08:00-24:00 (находится рядом с ресепшен). Прямая бесплатная линия для звонков из номера: 7777/1509/1709
✓	Ранний заезд & поздний выезд - это платные услуги, которые предоставляются только при наличии свободных номеров	✓	Инвалидное кресло доступно на ресепшене отеля для неотложных ситуаций.
✓	Сервис алкоголя не предоставляется лицам, не достигшим 18-ти лет.	✓	Ценные вещи просим хранить в сейфе

РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИИ, А ТАКЖЕ ОТМЕНИТЬ ИХ В СООТВЕТСТВИИ С СЕЗОНОМ, ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ЗАПОЛНЯЕМОСТЬЮ ОТЕЛЯ, ПРОСЬБАМИ ГОСТЕЙ И РАЗНЫМИ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.