



## ROYAL WINGS HOTEL 2022 ЛЕТНЯЯ КОНЦЕПЦИЯ

### ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Компания	: Stone Group	Сезонность	: 12 месяцев
Категория	: 5 *	Площадь	: 72.000 м²
Тип проживания	: Ультра Всё Включено	Количество этажей	: 10 этажей
Год открытия	: Апрель 2005, зима 2018-19 полная реновация	Номерной фонд	: 457 номеров
Кредитные карты	: Visa, Mastercard	Домашние животные	: не принимаются

### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Адрес	Турция, Анталия Туристический центр Лара	Факс	+90 242 352 25 18
Телефон	+90 242 352 25 00	Эл.почта	sales@stonegroup.com.tr reservation@stonegroup.com.tr info@royalwingshotel.com
Колл-центр	+90 850 850 70 70 +90 537 440 91 51	Сайт	www.stonegroup.com.tr

### РАССТОЯНИЯ

Аэропорт Анталии	: 15 км	Транспорт	: Автобус, такси
Центр города Анталии	: 17 км	Длина и особенности пляжа	: Собственный песчаный пляж, пирс

### ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ НОМЕРОВ

Общее количество номеров: 457 номеров – ГЛАВНОЕ ЗДАНИЕ

ТИПЫ НОМЕРОВ И ХАРАКТЕРИСТИКИ	НОМЕР СУПЕРИОР СТАНДАРТ	НОМЕР СУПЕРИОР СТАНДАРТ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	СЕМЕЙНЫЙ НОМЕР ДУБЛЕКС	ДЖУНИОР СЬЮТ	КИНГ СЬЮТ
Балкон	✓	✓	✓	✓	✓
Паркетный пол	✓	✓	✓	✓	✓
Электронная дверная карта	✓	✓	✓	✓	✓
Чайник (Набор чая/кофе)	✓	✓	✓	✓	✓
Рабочий стол и стул	✓	✓	✓	✓	✓
Диван или кресло	✓	✓	-	✓	✓
Минибар	✓	✓	✓	✓	✓
Спутниковое телевидение	✓	✓	✓	✓	✓
Телефон с прямым набором номера	✓	✓	✓	✓	✓
Ванные принадлежности	✓	✓	✓	✓	✓
Фен	✓	✓	✓	✓	✓
Туалет	✓	✓	✓	✓	✓
Ванная комната	✓	✓	✓	✓	✓

Телефон в ванной	✓	✓	✓	✓	✓
Центральное кондиционирование	✓	✓	✓	✓	✓
Электронный сейф	✓	✓	✓	✓	✓

#### ОСОБЕННОСТИ ОСНАЩЕНИЯ НОМЕРОВ И СЬЮТОВ

ВИД НОМЕРА	КОЛ-ВО	МАКС. РАЗМЕЩЕНИЕ	ПЛОЩАДЬ НОМЕРА	ХАРАКТЕРИСТИКИ
Номер Супериор Стандарт	386	3 взрослых + 1 ребенок	36 м²	1 спальная комната ( 1 двуспальная, 1 односпальная кровати), туалет, ванная комната с душем, балкон. Вид из номера: на море, боковой на море, на территорию отеля. Размещение: минимальное - 1 взр, максимальное - 3 взр. + 1 реб.
Номер Супериор Стандарт для инвалидов	4	2 взрослых	27 м²	1 спальная комната ( 1 двуспальная кровать), ванная комната со специально оборудованным душем (душ без поддона, откидное сиденье, подлокотники), балкон. Вид из номера: на территорию отеля. Размещение: минимальное - 1 взр, максимальное - 2 взр.
Семейные номер Дублекс	39	4 взрослых	48 м²	Двухэтажные. 2 спальные комнаты: одна спальная комната с двуспальной кроватью и ванной комнатой с душем на верхнем этаже, вторая спальная комната с двумя односпальными кроватями и ванной комнатой с душем на нижнем этаже, межкомнатной двери нет. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр. Вид из номера: на море, на территорию отеля.
Джуниор Сьют	26	4 взрослых	70 м²	1 спальная комната с двуспальной кроватью и 1 гостиная с двуспальным диваном. В каждой комнате отдельная ванная комната с душем, в спальню так же имеется джакузи. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр. Вид из номера: на море.
Кинг Сьют	2	4 взрослых	80 м²	2 спальные комнаты и 1 гостиная. В одной спальню комнате двуспальная кровать и ванная комната с душевой кабиной-джакузи, вторая спальная комната с двумя односпальными кроватями и ванной комнатой с душем. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр.

**\*\* Центральное кондиционирование работает в зависимости от погодных условий, в определенные часы.**

**\*\* Ежедневная уборка номера, смена полотенец и смена постельного белья не менее 3 раз в неделю.**

**\*\* По запросу в номерах размещается детская кроватка.**

**\*\* В номерах курить запрещено.**

#### КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Корзина фруктов, бутылка шампанского и тарелка сладостей при заселении	✓		Завтрак в номер на следующий день после заселения	✓	
Халат	✓		Сервис в номер		✓

#### КОНЦЕПТ ДНЯ РОЖДЕНИЯ И ГОДОВЩИНЫ СВАДЬБЫ

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Корзина фруктов и бутылка вина	✓		Сервис в номер		✓

#### ПРОЧИЕ СЕРВИСЫ

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Присмотр за ребенком (по резервации)		✓	Услуги фотографа		✓
Парикмахерская		✓	Игровой центр (боулинг, бильярд, игровые автоматы)		✓
Торговый центр		✓	Телефон		✓
Химчистка и прачечная		✓	Заказ тортов и цветов		✓
Факс, принтер, ксерокс		✓	Халат		✓
Аренда авто		✓	Меню подушек		✓
			Павильон		✓

РЕСТОРАНЫ А ЛЯ КАРТ						
РЕСТОРАН	КУХНЯ	ТИП	ОПИСАНИЕ	ЛЕТНИЙ СЕЗОН		
				01 АПРЕЛЯ – 31 ОКТЯБРЯ		
				ОТКРЫТИЕ	ЗАКРЫТИЕ	УВВ
Gondol	Итальянский	А ля карт	Вкусные блюда итальянской кухни подаются в ресторане Gondol с его идеальной атмосферой.	18:30	22:00	Платно
Bamboo Garden	Дальневосточный	А ля карт	Дальневосточный ресторан восхищает разнообразием вкусов.	18:30	22:00	Платно
Sahan	Турецкий	А ля карт	Отведайте уникальные вкусы турецкой кухни, побалуйте себя турецким гостеприимством в волшебную турецкую ночь.	18:30	22:00	Платно
Deep Sea	Рыбный	А ля карт	Вы можете отведать средиземноморскую рыбу и морепродукты, от нашего шеф-повара в ресторане Deep Sea с его неповторимой морской атмосферой.	18:30	22:00	Платно
Olive	Средиземноморский	А ля карт	Неповторимый вкус средиземноморской кухни вы можете почувствовать в ресторане Olive	18:30	22:00	Платно
Steak House	Стейк Хаус	А ля карт	Ресторан с богатым выбором и теплой атмосферой предоставляет сервис любителям мяса	18:30	22:00	Платно

\* В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках, сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.

\* А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.

РЕСТОРАНЫ						
РЕСТОРАН	ВИД	ТИП	ОПИСАНИЕ	ЛЕТНИЙ СЕЗОН		
				01 АПРЕЛЯ – 31 ОКТЯБРЯ		
				ОТКРЫТИЕ	ЗАКРЫТИЕ	УВВ
Royal Главный Ресторан	Завтрак	Буфет	Приоритетное обслуживание детей, диетический буфет, сервис чая и кофе, различные виды заварного чая	07:00	10:00	✓
	Обед	Буфет	Диетический буфет, сервис напитков к столу, приоритетное обслуживание детей	13:00	14:30	✓
	Ужин	Буфет	Каждый вечер тематический вечера, диетический буфет, сервис напитков к столу, приоритетное обслуживание детей	18:30	21:00	✓
Shore Снэк Ресторан	Обед	Буфет	Присоединитесь к чудесному обеду с видом на море	12:30	15:00	✓
Royal Бистро Ресторан	Поздний завтрак	Питание	Буфет	10:00	11:00	✓
	Ночной буфет	Питание	Буфет	00:00	07:00	✓
Стойки с закусками			В мини ресторане под амфитеатром предлагаются мороженое, кофе и кексы, донер, запеченный картофель, вафли, пицца, сэндвичи, фрукты.  А так же в мини ресторане возле аквапарка предлагаются куриные наггетсы, хот-доги.	В определенные часы		✓
Турецкий Шатер	Питание	Питание	Предлагаются турецкие лепёшки, пита, закуски турецкой национальной кухни.	12:00	16:15	✓
II Patisserie Кондитерская	Кондитерская	Буфет	Кондитерские изделия	16:00	00:00	✓
Сервис в номер	Сервис питания и напитков	Меню	Обслуживание по меню	24 часа		Платно

БАРЫ						
БАРЫ	ВИД	ТИП	ОПИСАНИЕ	ЛЕТНИЙ СЕЗОН		
				01 АПРЕЛЯ – 31 ОКТЯБРЯ		
				ОТКРЫТИЕ	ЗАКРЫТИЕ	УВВ
Sky Лобби бар	Сервис напитков		Насладитесь уютной атмосферой Лобби бара и широким выбором напитков	17:00	00:00	✓
Piano Лобби бар	Сервис напитков		Наш бар к вашим услугам с широким ассортиментом напитков и вкусных коктейлей.	08:00	00:00	✓
Pool бар	Сервис напитков		Наслаждайтесь любимыми коктейлями. Живая музыка и специальные анимационные шоу доступны в определенные дни недели.	10:00	00:00	✓
Beach бар	Сервис напитков		Вы можете отдохнуть, потягивая напитки на пляже, не уходя от теплого морского бриза Средиземного моря.	10:00	17:00	✓
Aqua бар	Сервис напитков		Бар расположен возле аквапарка.	10:00	16:30	✓
Shore снэк бар	Сервис напитков		Снэк бар предлагает широкую карту напитков.	12:30	15:00	✓
Amphi бар	Сервис напитков		Бар расположен возле амфитеатра.	10:00	21:30	✓
Giddy диско бар	Сервис напитков		Проведите вечер в вечелой компании диджея на дискотеке.	23:45	02:00	✓
Боулинг бар	Сервис напитков		Бар расположен в игровом салоне.	16:30	00:00	✓
Gossip бар	Сервис напитков		Бар открыт всю ночь на пролет.	00:00	07:00	✓
МИНИБАР						
*Прохладительные напитки, вода и пиво.						
*Один раз в день пополняется бесплатно.						
РАЗВЛЕЧЕНИЯ						
ВИД		БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	ВИД	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Ежедневные анимационные мероприятия		✓		Музыкальные шоу	✓	
Вечерние анимационные шоу		✓		Профессиональные танцевальные шоу (в определенные дни недели)	✓	
Живая музыка (в определенные дни недели)		✓		Различные концептуальные вечеринки (в определенные дни недели)	✓	
Различные соревнования		✓		Дни диско-концепта (в определенные дни недели)	✓	
СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ						
ВИД		БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	ВИД	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Утренняя гимнастика		✓		Дневное использование теннисного корта ( 2 корта, по резервации, 1 с твердым покрытием и 1 с полужасыпным покрытием из искусственной травы)	✓	
Танцевальные курсы		✓		Теннисные ракетки и мячи	✓	
Степ аэробика		✓		Освещение теннисного корта		✓
Настольный теннис		✓		Уроки тенниса		✓
Бочча		✓		Фитнесс центр	✓	
Пляжный волейбол		✓		Интеллектуальные игры	✓	
Водное поло		✓		Все виды водного спорта		✓
Игры в бассейне		✓		Любительская стрельба из лука	✓	
Мини-футбол		✓		Любительская стрельба из пневматической винтовки	✓	
Использование поля для мини-футбола			✓	Дартс	✓	

## ПРОЧИЕ ПЛАТНЫЕ И БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Все свежевыжатые соки		✓	Шезлонги и зонтики	✓	
Импортное шампанское		✓	Рестораны А ля Карт		
Местные и иностранные вина специального производства		✓	Wi-Fi с нормальной скоростью на территории отеля, в Лобби и номерах (с личным устройством гостя)	✓	
Импортные напитки (все напитки более 12 летней выдержки, коньяк VSOP/XO)		✓	Полотенца для пляжа и бассейна (смена полотенец в течение дня платная)	✓	
Все напитки подаваемые в бутылке		✓			

## СПА ЦЕНТР

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Крытый бассейн	✓		Капсульный уход		✓
Сауна	✓		Массаж		✓
Турецкий хамам (за исключением спец.услуг по уходу за телом)	✓		Уход за кожей		✓
Комната отдыха	✓		Уход за телом		✓
Парная	✓				
Джакузи (работает только в зимний сезон)	✓		Услуги доктора - медсестры (в неотложных случаях вызов 24 часа)		✓

**\*\* Турецкий хамам, сауна и парная не предназначены для пользования лицами младше 12 лет.**

## МИНИ КЛУБ (GUEN КЛУБ)

ВОЗРАСТ	МИНИ КЛУБ	МЕРОПРИЯТИЯ	УВВ	01 АПРЕЛЯ – 31 ОКТЯБРЯ
<b>4 – 12 лет</b> (дети младше 4 лет должны быть в сопровождении родителей)	Мини-диско, детская площадка, Водный парк	Раскраска лиц, Настольные игры, Мультфильмы, Рукоделие, Раскраска футболки (за доп. плату), Мини-баскетбол	✓	10:00 - 12:00 14:30 - 17:00

## БАСЕЙНЫ

Бассейн	Открытый	Крытый	Подогрев	Морская вода	Пресная вода	В саду	Глубина	Площадь
Большой бассейн	✓				✓	✓	140 см	3197 м²
Большой бассейн с горками	✓				✓	✓	120 см	185 м²
Бассейн с горками	✓				✓	✓	120 см	92 м²
Бассейн релакс	✓				✓	✓	140 см	266 м²
Детский развлекательный бассейн с горками	✓				✓	✓	120 см	92 м²
Детский бассейн	✓				✓	✓	35 см	40 м²
Крытый бассейн в СПА		✓			✓		140 см	172 м²
Крытый детский бассейн в СПА		✓			✓		35 см	35 м²

## АКВАПАРК (10:00-12:00 /14:30-17:00 )

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
<b>1.Горка (Body Slide I )</b> (длина 73,91 м)	✓		<b>4.Горка (Multi Slide )</b> (длина 40,70 м, высота 9,60 м)	✓	
<b>2. Горка (Tunnel / Rafting Slide )</b> (длина 97,02 м, высота 9,60 м)	✓		<b>5.Горка (Tunnel /Rafting Slide )</b> (длина 40,21 м, высота 9,60 м.)	✓	
<b>3.Горка (Body Slide II )</b> (длина 79,67 м, высота 9,80 м)	✓				

**ДЛЯ ДЕТЕЙ ( младше 15 лет)**

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
<b>1.Горка (Compact Slide)</b> (длина 10,72 м, высота 3,30 м)	✓		<b>3. Горка</b> (длина 23,67 м, высота 3,30 м)	✓	
<b>2. Горка (Широкая Горка)</b> (длина 10,60 м, высота 3,30 м)	✓		<b>Детский водный парк</b>	✓	

**ЛУНАПАРК (15:00-17:00/19:00-21:00 )**

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Дискавери (макс.вместимость 8 чел.)	✓		Гондола (макс.вместимость 18 чел.)	✓	
Чертovo колесо (макс.вместимость 24 чел.)	✓			✓	

**LUNAPARK Çocuklar için**

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Карусель (макс.вместимость 12 чел.)	✓		Качели (макс.вместимость 20 чел.)	✓	
Электромобиль (макс.вместимость 8 чел.)	✓		Батут (макс.вместимость 4 чел.)	✓	

\*Крытый бассейн работает в период 01.11 – 31.03.

\*Так же в крытом бассейне имеется 2 джакузи каждая площадью 15 м².

\*Аквапарк и Лунапарк работают в определенные часы в зависимости от погодных условий.

\*Батутom могут воспользоваться дети старше 3 лет и весом меньше 60 кг.

\*Горкой King Kobra могут пользоваться дети старше 12 лет.

**КОНФЕРЕНЦ ЗАЛЫ**

Название зала	Ширина	Длина	Площадь	Высота	Рассадка Банкет	Рассадка Школа	Рассадка Театр	U рассадка	I рассадка
Triangulum	*	40 м	1256 м²	2,90-4,00 м	750	220	300	50	40
Andromeda	7 м	11 м	77 м²	3,20 м	*	42	70	45	30
Perseus	6 м	7 м	42 м²	3,20 м	*	18	24	16	15
Фойе	*	*	87 м²	2,90-2,60 м	750	*	*	*	*

**Техническое оборудование**

- Проектор, экран для проектора, звуковая система для проектора
- Проводной микрофон, беспроводной микрофон, трибунный микрофон, наушники
- Доска, фломастер для доски, папка с ручкой и письменной бумагой

Офис продаж предоставит вам подробную информацию о платных и бесплатных услугах.

## ПРИНЦИПЫ КОНЦЕПЦИИ

- 1- Во всех ресторанах и барах напитки сервируются в бокале. Сервис в бутылках не предоставляется.
- 2- Все напитки подаются к столу официантами (кроме завтрака).
- 3- По собственному усмотрению официант имеет право не выдавать дополнительные алкогольные напитки гостям, находящимся в высокой степени алкогольного опьянения.
- 4- Напитки премиум (все напитки более 12 лет выдержки - виски, коньяк VSOP/XO), специальные марки местных и импортных вин за дополнительную плату.
- 5- В номерах имеется чайник и набор чая/кофе.
- 6- В минибаре имеется вода, прохладительные напитки и пиво. Минибар пополняется ежедневно 1 раз бесплатно.
- 7- Все а ля карт рестораны резервируются заранее, имеют плату за сервис.
- 8- А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.
- 9- В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках и сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.
- 10- Обслуживание в номерах – за дополнительную плату.
- 11- Все свежевыжатые соки – за дополнительную плату.
- 12- Алкогольные напитки не выдаются детям младше 18 лет.
- 13- Вышеуказанные платные и бесплатные услуги в течении летнего сезона могут быть изменены по предварительному соглашению с администрацией отеля.
- 14- Анимационная программа, время и дни работы баров и ресторанов устанавливается руководством в зависимости от сезонных условий.
- 15- Любая информация, предоставленная туристическими операторами в каталогах, должна быть подтверждена администрацией отеля. За неподтвержденную информацию администрация отеля ответственности не несет.
- 16- В номерах запрещено пользоваться утюгом, кальяном и т.п. вещами. Ущерб, нанесенный имуществу отеля личными приборами гостей, будет взыскан с гостей.
- 17- Все напитки утверждены в Управлении таможенного импорта.
- 18- В соответствии с законом, курение в крытых помещениях запрещено.
- 19- В целях предоставления качественного сервиса, а также в целях безопасности в отеле используются браслеты.
- 20- Royal Wings Hotel оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без передачи какой-либо информации третьим лицам / компаниям.