**Regulations for Covid-19**

• Hotels will implement POSI in sanitizing & disinfecting guest rooms & public areas using Ecolab chemicals

• Our teams are fully trained and will increase cleaning and hygiene protocols

• Hotels will fully abide by the maximum occupancy requirements set by the ministry of tourism for this period

• No Valet Service for car parking to be provided however, sanitization of guest cars will be provided if needed

• The hotel will be reading & logging guest temperature every time they enter the hotel and at restaurant entrance on a daily basis

• In case of high temperature of a guest, the hotel has the right to prevent the guest from entering the hotel. This is subject to hotel doctor advice

• Guest luggage will be sanitized at reception

• Maximum room capacity is 2 adults in a double room and 2 adults with one child in a family room as per Egyptian hotel association instruction

• If a guest is older than 65 years or have chronic health condition, the hotel will notify local authorities to follow up closely and offer extra care

• Paper less / Contact less check-in will be implemented, where guests will be asked to send their ID and need to complete registration before arrival via whatsapp or email – or Single use pen

• Disinfectant dispensers will be available around all public areas

• Regular disinfection of exposed surfaces such as door handles, card terminals and elevator buttons with anti-bacterial and anti-viral solution

• Guests at all times will be asked to maintain social distancing and respect social distancing floor markings at all times in all areas

• Linen will be changed every 48 hours with an option for guest to indicate room cleaning process preference and frequency during their stay.

• Guests shall wait to be seated at restaurant entrances. Tables will be set at a minimum distance of 2 meters as per social distancing guidelines

• Guests will be required to wash hands regularly, carry and use provided sanitization products at all times

• Beach towels will be provided in guest room

• Day activities by the pool & the beach will be decreased and social distancing measures respected

• Night life activity and shisha services are prohibited

• Sauna & Steam is halted to abide by the current ban

• Fitness facility is open for hotel guests only, external visitors are not allowed. The facility will be cleaned and disinfected on an hourly basis. Showers in the gym area are closed.

• In the case of a positive COVID 19 case the hotel will inform local authorities & quarantine process will be applied according to the condition of the case

• One floor or one building is assigned in the hotel to be utilized as quarantine for mild symptom cases, non-critical illness cases and suspected illness cases.

Our team is adhering to the latest guidelines and anti-virus protocols, and being trained to handle situations that may occur at any of our hotels and we have confidence in their abilities.

Finally, we would like to assure prospective guests that these processes are being done for their safety and that of our team members. That these hygiene enhancements will be carried out as seamlessly as possible, and in the least intrusive process that reality permits.

**Правила при Covid-19.**

• Отели будут внедрять POSI для санитарной обработки и дезинфекции номеров и общественных мест с использованием химикатов Ecolab.

• Бригады полностью обучены проводить уборку по протоколам гигиены.

• Гостиницы будут полностью соответствовать требованиям к максимальной заполняемости, установленным министерством туризма на этот период.

• Услуги парковщика на парковке не предоставляются, однако при необходимости будет проведена дезинфекция гостевых автомобилей.

• Отель будет регистрировать температуру гостей каждый день, когда они входят в отель и при входе в ресторан на ежедневной основе.

• В случае высокой температуры у гостя, гостиница имеет право не допустить гостя в гостиницу. Это необходимо после консультации с врачом отеля.

• Гостевой багаж продезинфицируют на стойке регистрации.

• Максимальная вместимость номера - 2 взрослых в двухместном номере и 2 взрослых с одним ребенком в семейном номере в соответствии с инструкциями ассоциации отелей Египта.

• Если гость старше 65 лет или у него хроническое заболевание, отель уведомит местные власти, чтобы они приняли меры и предложили дополнительный уход.

• Будет реализована безбумажная / бесконтактная регистрация заезда, при которой гостей попросят отправить свое удостоверение личности и пройти регистрацию до прибытия через WhatsApp или электронную почту - или одноразовой ручкой.

• Дозаторы дезинфицирующих средств будут доступны во всех общественных местах.

• Регулярная дезинфекция открытых поверхностей, таких как дверные ручки, терминалы для карт и кнопки лифта, антибактериальным и противовирусным раствором.

• Гостей постоянно просят сохранять социальное дистанцирование и соблюдать разметку пола для социального дистанцирования во всех местах.

• Постельное белье будет меняться каждые 48 часов, при этом гость может указать предпочтения и частоту уборки номера во время своего пребывания.

• Гости должны ждать, пока их усадят у входа в ресторан. Столы будут установлены на минимальном расстоянии 2 метра в соответствии с рекомендациями по социальному дистанцированию.

• Гости должны будут регулярно мыть руки, всегда носить с собой и использовать предоставленные дезинфицирующие средства.

• Пляжные полотенца будут предоставлены в номере.

• Дневные мероприятия у бассейна и на пляже будут сокращены, а меры социального дистанцирования будут соблюдаться.

• Ночная жизнь и кальян запрещены.

• Сауна и парная остановлены в соответствии с действующим запретом.

• Фитнес-центр открыт только для гостей отеля, посторонние посетители не допускаются. Помещение будет очищаться и дезинфицироваться ежечасно. Душевые в тренажерном зале закрыты.

• В случае обнаружения коронавируса COVID 19 отель проинформирует местные власти, и в зависимости от обстоятельств будет применен карантин.

• Один этаж или одно здание отведено в отеле для использования в качестве карантина для случаев с легкими симптомами, некритических случаев заболевания и случаев подозрения на заболевание.

Наша команда придерживается новейших правил и антивирусных протоколов, а также проходит обучение работе с ситуациями, которые могут возникнуть в любом из наших отелей, и мы уверены в их силах.

Наконец, мы хотели бы заверить потенциальных гостей, что эти процессы выполняются для их безопасности и безопасности членов нашей команды. Эти улучшения гигиены будут осуществляться как можно более плавно и с наименьшим вмешательством, которое позволяет реальность.