



Информация о Luxy Pet Hotel

Планируя отпуск, Вам больше не нужно беспокоиться о том, где оставить питомца. Гостям, сделавшим выбор в пользу отелей сети Nirvana Hotels предлагает особый сервис - «Luxy Pet Hotel». Лучший вариант, чтобы взять в отпуск своего питомца - это отель Luxy Pet Hotel, который был специально разработан для отелей сети Nirvana...

Сделав первый шаг в Nirvana Hotels со своим домашним животным (кошкой или собакой), Вас, как семью, встретят совершенно новым опытом. Пока Вы проводите отпуск в своем номере или на территории отеля, наша профессиональная команда будет усердно работать для максимального комфорта Ваших друзей, чтобы они чувствовали себя как дома, находясь в особой зоне в шаговой доступности от Вас, на территории специально разработанного для домашних питомцев отеля Luxy Pet. В дополнение к специально спроектированным вестибюлю, стойки регистрации, парикмахерской и зоомагазину для кошек и собак, в Luxy Pet Hotel есть индивидуальные зоны для отдыха, прогулочные дорожки, игрушки и круглосуточные службы сервиса и защиты, чтобы питомцы могли весело провести время.

Наши услуги - Размещение и уход за друзьями - собаками:

- Luxy Pet Hotel предлагает множество вольеров и игровых площадок, предназначенных для всех пород, размеров и поведенческих особенностей.
- Наш профессиональный и высококвалифицированный персонал уделит особое внимание Вашей собаке.
- В отеле для животных нашими сотрудниками осуществляется круглосуточное наблюдение в режиме 24/7. С помощью камеры, установленной в частном вольере, у наших гостей есть возможность наблюдать за своим другом в реальном времени со своего мобильного устройства.
- В рамках наших долгосрочных услуг по дневному уходу, мы предлагаем вашим питомцам развлечения и возможности для общения, чтобы они были всецело довольны.
- У нас индивидуальный подход к каждому питомцу.
- Мы тщательно рассматриваем все потребности Вашей собаки, включая прием лекарств и потребности в питании.
- Мы предлагаем специально отведенные дорожки для прогулок собак (во время прогулки необходимо использовать поводок) вместе с хозяевами.
- Мы регулярно обновляем питьевую воду, нужную Вашей собаке.
- В соответствии с расписанием Вашей собаки, мы предлагаем завтрак, ужин и лакомства в течение дня.
- Мы предоставляем удобную спальную зону и другое оборудование для комфорта Вашей собаки.

Размещение и уход за друзьями-кошками:

- В отеле Luxy Pet Hotel есть специально спроектированные вольеры для кошек с небольшими игровыми установками, лазаками.
- Зона размещения кошек спроектирована отдельно от зоны размещения собак.
- Благодаря нашему высококвалифицированному персоналу мы уделяем особое внимание Вашей кошке.
- В отеле для животных нашими сотрудниками осуществляется круглосуточное наблюдение в режиме 24/7. С помощью камеры, установленной в частном вольере, у наших гостей есть возможность наблюдать за своим другом в реальном времени со своего мобильного устройства.
- Мы тщательно учитываем все потребности Вашей кошки, включая прием лекарств и потребности в питании.
- Мы регулярно обновляем питьевую воду, необходимую Вашей кошке в течение дня.
- Мы планируем завтрак и ужин в соответствии с расписанием Вашего маленького друга.
- Мы предоставляем удобную спальную зону и оборудование для комфорта Вашей кошки.

Если владелец животного хочет гостить в одном номере со своим домашним питомцем, то мы просим заранее связаться с Вашим туроператором, агентством или Администрацией отеля для получения информации о наличии определенных категорий номеров, в которых допускается проживание вместе с животным, а также для получения информации о ценах (предусмотрена дополнительная оплата за проживание питомца в одном номере с хозяином).

Типы и количество номеров, в которых питомцы могут находиться в одной комнате с их хозяевами

- Nirvana Cosmopolitan – регион Лара: 7 номеров категории Superior на первом этаже с балконами с видом на сад. Балконы специально предназначены для домашних животных. Расположены в непосредственной близости от прогулочной зоны.

Тип номера	Кол-во	Названия номеров в системе бронирования	Сколько человек может остановиться?
Pet Friendly Superior Standart	7	Superior Standard	2+1 рх



- **Nirvana Dolce Vita** – регион Текирова Размещение с домашними животными возможно в 24 номерах (16 стандартных + 8 семейных люксов) в последнем блоке Istanbul Street. Помимо этого, для наших гостей, которые предпочитают номера высшей категории, возможно провести отпуск со своими домашними животными в 3 виллах Superior, 2 виллах Deluxe и в 1-ой вилле Grand.

Тип номера	Кол-во	Названия номеров в системе бронирования	Сколько человек может остановиться?
Club Room Forest Pet Friendly - CLBF - P	16	Club Room Forest View Pet Friendly	Max 3+1 pax
Club Family Suite Pet Friendly - CFSU - P	8	Club Family Suit Pet Friendly	Max 3+1 pax
Superior Villa	3	Superior Villa	Max. 6+3 pax
Deluxe Villa	2	Deluxe Villa	Max. 7+2 pax
Grand Villa	1	Grand Villa	Max. 12+2 pax

- **Nirvana Mediterranean Excellence** – регион Бельдиби: Наши номера для размещения с домашними животными:

7 номеров Cedar House Forest View, окруженных кедровыми деревьями, 4 номера Cedar House Lagoon View с видом на бассейн, 5 номеров Standard Land View и 5 номеров Family Suite2. Для наших гостей, которые предпочитают номера более высокой категории, мы хотели бы сообщить, что домашние животные могут проживать с нашими гостями в 2 номерах Villa Cedar и 1 номере Villa Royal.

Тип номера	Кол-во	Названия номеров в системе бронирования	Сколько человек может остановиться?
Cedar House Forest View - CDFV - P	7	Cedar House FV Pet Friendly	Max.3 pax
Cedar House Lagoon View - CDLV - P	4	Cedar House LV Pet Friendly	Max.3 pax
Standart Land View – STLV - P	5	Standart Land View Pet Friendly	Max 2+2 pax
Family Suit 2 - FSUI - P	5	Family Suite Pet Friendly	Max 4+1 pax
Villa Cedar - VLCD - P	2	Villa Cedar Pet Friendly	Max. 4+2 pax
Villa Royal - VLRY - P	1	Villa Royal Pet Friendly	Max. 7 pax

СПА для домашних животных, парикмахерская и специальный уход Понравится ли Вашему питомцу расслабляющий массаж, педикюр или расчёсывание шерсти? Наши опытные ветеринары и квалифицированный персонал готовы помочь Вашим друзьям! В отеле Luxy Pet применяется особая концепция для удовлетворения дополнительных потребностей Вашего питомца. Начиная с услуг как парикмахерская, уход за ногтями, чистка зубов или специальная чистка, до таких преимуществ, как уход за мордочкой и индивидуальные игры. Чтобы испытать лучшие альтернативы и побаловать своего питомца, Вы можете добавить специальные услуги по уходу в свой основной пакет как дополнение к услуге размещения Вашего любимого друга в отеле Luxy Pet. Услуги, в этом случае предоставляются в пределах установленной оплаты и по резервации.

Общая информация и правила

- Чтобы Вашему питомцу было комфортно и без проблем проживать в отеле Luxy Pet Hotel, мы убедительно просим Вас посетить ветеринара перед поездкой, чтобы получить справку о регулярной вакцинации, лечении от паразитов, блох или клещей, а также лекарства, которые он регулярно пользуется.
- Просим Вас убедиться, что номер вашего мобильного телефона написан на ошейнике Вашего питомца.
- Если у Вашего питомца есть еда, отличающаяся от вариантов питания, предлагаемых отелями сети Nirvana, рекомендуем взять её с собой, а также лекарства, индивидуальные инструкции, медицинские документы, контактную информацию Вашего ветеринара для экстренных случаев и несколько любимых игрушек.
- Предоставьте отелю Luxy Pet рацион по питанию Вашей собаки или кошки, дозировку лекарств, если таковые имеются, и другую важную информацию до Вашего прибытия в отель. Убедительно просим Вас предоставить нам свои предложения по решениям поведенческих проблем при прибытии, которые могут возникнуть во время Вашего отсутствия.
- Хорошим вариантом может быть немытый предмет одежды хозяина собаки или кошки, чтобы расслабить питомца знакомым запахом, пока Вы отсутствуете (по желанию).
- Сообщите своему туристическому агентству или каналу бронирования о типе, возрасте, породе, потребностях в питании Вашего питомца и подтвердите, что Ваш питомец был забронирован в отеле Luxy Pet.



- Для кошек, собак мелких и крупных пород в отеле Luxy Pet используются такие марки сухого корма как Royal Canin и Proplan. Сухие корма известных брендов подаются в соответствии с установленным порядком питания, включенным в суточную плату за проживание в отеле Luxy Pet. Пожалуйста, сообщите сотруднику по бронированию, если Ваш питомец использует другой корм для собак / кошек. Отель Luxy Pet будет искать еду той же марки, и, если она найдется, сможет предоставить запрошенную еду / корм за дополнительную плату.
- У Вас есть возможность находиться с Вашим питомцем на территории лоби и ресепшен во время заезда.
- Путешествовать с домашними животными во время проживания разрешено только по МАРШРУТУ ДЛЯ ЖИВОТНЫХ, определенному на территории отеля, при условии, что они находятся на поводке.
- Наличие номеров в отелях Nirvana не означает, что доступны номера в отеле Luxy Pet и отдельные номера для проживания с питомцами. Поэтому наши гости, которые хотят приехать со своими домашними животными, должны получить подтверждение о наличии и провести регистрацию отеля Luxy Pet через соответствующий канал продаж на этапе бронирования.
- Отель Luxy Pet предоставляет круглосуточный ветеринарный КОНСАЛТИНГ в рамках делового партнерства с ветеринарными компаниями, имеющими юридические лицензии и являющимися экспертами в своих областях. За ветеринарные услуги взимается дополнительная плата в соответствии с тарифом, установленным вне рамок общего контроля.
- Отели сети Nirvana и Luxy Pet оставляют за собой право в одностороннем порядке изменять содержание и детали услуг в любое время.

Информация о ценах - Цены для размещения вашего питомца в отеле Luxy Pet:

Размещение в Luxy Pet Hotel	NRVN €
1 кошка или 1 собака - ... - 14,99 кг	45 €
1 собака - 15 кг - 29,99 кг	55 €
1 собака - 30 кг и более...	65 €

НДС включен в объявленные цены. Бизнес имеет право пересматривать и изменять все цены и содержание услуг в одностороннем порядке независимо.

В стоимость проживания для наших любимых кошек и собак включены стандартный, сухой корм и вода марок Proplan и Royal Canin. Номера для животных оборудованы камерами видеонаблюдения.

Классические номера для кошек

* Комфортабельный номер в специально отведенной зоне для кошек, оборудованный когтеточкой/инструментом для мытья, лежанкой, мисками для еды и воды, наполнителем для кошачьего туалета, игрушечной мышкой и лазалкой для кошек. Наполнитель для кошачьего туалета включен в стоимость проживания за ночь.

Классические номера для собак

* Комфортабельный номер в специально отведенной зоне для собак, оборудованный лежанкой и мисками для еды и воды.

Цены на определённые категории номеров для размещения с домашними животными в отелях Nirvana Кошка:

Совместное размещение в гостиничном номере с домашними животными	NRVN €
Домашние животные в клетке (птица, хомяк, морская свинка и т. д.) *	35 €
1 кошка или 1 собака - ... - 14,99 кг	55 €
1 собака - 15 кг - 29,99 кг	65 €
1 собака - 30 кг и более...	75 €

НДС включен в объявленные цены. Бизнес имеет право пересматривать и изменять все цены и содержание услуг в одностороннем порядке и независимо. Домашние животные в клетке (птица, хомяк и т. д.) (*)

Добавлена категория «Питомец в клетке». Все услуги по уходу, материалам, кормлению и т.д. принадлежат самому гостю. Еда будет включена в стоимость по предварительному запросу. Птица, хомяк, кролик, морская свинка и т.д.



Кошки:

* Когтеточка/приспособление для кошачьего туалета, лежанка, миски для еды и воды, наполнитель для кошачьего туалета и лоток, игрушечная мышь и скалодром для каждой кошки. Наполнитель для кошачьего туалета включен в стоимость проживания за ночь.

Собаки:

* Сухие корма, предлагаемые в нашем приюте, включены в стоимость проживания за ночь.

Помощник по уходу за домашними животными и аренда снаряжения

- Услуги дневного ухода и поддержки в течение 1 часа бесплатны, а через 1 час - 10 € в час за каждого питомца.
- У нас есть услуги 4-колесной коляски для ваших питомцев, которую можно арендовать с ежедневной оплатой 20€.
- Плата за выгул собак составляет 20 евро в час.
- Ночной уход – услуга ночного ухода. Совместный сон под наблюдением персонала и в комнате для персонала. Он взимается как половина платы за проживание в дополнение к плате за ночлег.
- Для наших гостей, которым требуется особая забота/внимание, взимается дополнительная плата в размере 10 € в день в дополнение к стоимости проживания в сутки. Особая забота; Он включает в себя особый уход и мгновенную уборку комнат наших подружек лапок, у которых проблемы с дефекацией или у которых менструация. Каждый материал, используемый в особых случаях, является платным. Подушка, постельное белье и т. д. Гости также могут привезти их с собой.
- Скидка для братьев и сестер (30 % от более низкой цены) применяется к второму домашнему животному, принадлежащему одной семье.
- Все материалы, оставленные в номерах для домашних животных для комфорта нашего пушистого друга, принадлежат отелю и не могут быть вывезены. При желании его можно приобрести в зоомагазине Luxy для пушистого друга.

Правила и зоны пользования с домашними животными в отелях сети NIRVANA.

Nirvana Cosmopolitan – Лапа

- Терраса главного ресторана – Терраса ресторана Well Done – Терраса ресторана Aqua Snack/Meyhane – Терраса Sea Club – Терраса ресторана Ukio. Гости могут получить обслуживание только на открытой террасе со своими домашними животными, включая обслуживание по меню. Ваш питомец может находиться с вами в зоне Relax бассейна в закрытой сумке-переноске или на поводке, при условии, что он не зайдёт в бассейн.
- Специальный пляж PET FRIENDLY BEACH к вашим услугам для ваших маленьких друзей на пляже.
- Согласно правилам гигиены в местах приема пищи и напитков категорически нельзя давать еду и т.п. домашним животным сервирующуюся этими зонами.

Nirvana Dolce Vita –Текирова

- Терраса главного ресторана (09:00-20:00), бистро Open Garden (09:00-18:00), зона террасы бара Havana (09:00-20:00), - Гости со своими домашними животными могут получить обслуживание в этих зонах. Sea Club Terrace (в пределах доступности), оторые являются открытыми площадками за исключением часов обслуживания по меню в стиле А Ля Карт (с 19.00 до 22.00).
- Ваш питомец может находиться с вами в зоне Relax бассейна блока İstanbul в закрытой сумкепереноске или на поводке, при условии, что он не зайдёт в бассейн.
- Специальный пляж PET FRIENDLY BEACH к вашим услугам для ваших маленьких друзей на пляже.
- Согласно правилам гигиены в местах приема пищи и напитков категорически нельзя давать еду и т.п. домашним животным сервирующуюся этими зонами.

Nirvana ME – Бельдиби

- Терраса главного ресторана — нижняя терраса террасы Welldone Grill House и терраса Aqua Snack / терраса ресторана Meyhane. Гости могут получить обслуживание только на террасе, которая представляет собой открытую площадку со своими домашними животными, включая обслуживание по меню.Специальный пляж PET FRIENDLY BEACH к вашим услугам для ваших маленьких друзей на пляже.
- Согласно правилам гигиены в местах приема пищи и напитков категорически нельзя давать еду и т.п. домашним животным сервирующуюся этими зонами.

Вы можете использовать/находиться в помещениях отелей с вашими питомцами во время регистрации заезда и отъезда, а также в особых случаях и время от времени пользоваться в качестве транзитного маршрута в течение ограниченного времени. В данных случаях домашние животные всегда должны быть на поводке.

Администрация отелей сети Nirvana не несет никакой ответственности в случае, если необходимые формы не заполнены и/или не отправлены нам на этапе бронирования, и домашнее животное не допущено к проживанию в номерах PET FRIENDLY и в отеле Luxy Pet.

Если руководство отеля обнаружит, что гость со своим домашним животным использует места, отличные от обозначенных для пребывания с питомцем, и в случае когда, несмотря на предупреждения, гость продолжает действовать против указанных правил, руководство отеля направит необходимые уведомления агентству / оператору, с целью прекращения пребывания гостя.

Гость заранее соглашается, что он будет соблюдать правила, определенные с момента заселения в отель со своим домашним животным.

По всем вопросам и пожеланиям вы можете обращаться в Luxy Pet Hotel или в наш центральный офис бронирования и продаж.

pethotel@nirvanahotels.com.tr; sales@nirvanahotels.com.tr; reservation@nirvanahotels.com.tr

Whatsapp: +90 549 813 5836

[@luxy.pet.hotel](https://www.instagram.com/luxy.pet.hotel)

С наилучшими приветствиями и пожеланиями,

Nirvana Hotels