**НОРМА БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА**

**Зарегистрированный багаж**

Во избежание возникновения проблем во время путешествия Вы можете ознакомиться со всеми нашими предупреждениями, относящимися к зарегистрированному багажу, ниже и на странице, посвященной [ограничениям](https://www.turkishairlines.com/ru-int/any-questions/restrictions/).

**Инструмент для расчета зарегистрированного багажа**

Вы можете воспользоваться нашим [инструментом для расчета багажа](https://www.turkishairlines.com/ru-int/any-questions/free-baggage/baggage-calculator/), чтобы ознакомиться с правилами провоза зарегистрированного багажа в пункте назначения и узнать о сборах за провоз сверхнормативного багажа. Некоторые условия и права могут различаться в зависимости от рейса. Кроме того, наиболее точная информация о багаже указывается в бронировании и билете.

Все особые обстоятельства, которые нельзя посмотреть с помощью нашего инструмента для расчета багажа, перечислены ниже.

**Условия провоза багажа**

* **На всех рейсах вес одной единицы багажа не может превышать 20 кг. Мы не принимаем багаж весом более 20 кг.**
* **Бесплатная норма провоза багажа не более 20 кг.**
* Чтобы избежать неожиданностей при въезде в страну назначения, убедитесь, что Вы не провозите какие-либо предметы, провоз которых ограничен или запрещен.
* Детям положены такие же нормы провоза багажа, как и взрослым.
* Детские коляски на борт не принимаются – сдаются в багажное отделение.
* Правила провоза багажа на международных совместных рейсах, выполняемых с другой авиакомпанией, определяются в соответствии с методами Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA). Правила доминирующего перевозчика (MSC) распространяются на провоз багажа, доступного в соответствии с данными правилами. Доминирующий перевозчик (MSC), как правило, является авиакомпанией, выполняющей самый продолжительный этап путешествия, но могут быть исключения.
* Правила Министерства транспорта США (US DOT) действуют на совместных рейсах из/в США, а правила Транспортного агентства Канады (CTA) действительны на совместных рейсах в Канаду и обратно. Соответственно, правила первого перевозчика, который продавал билеты на рейс и выполняет первый этап Вашего путешествия в соответствующий пункт назначения, применяются ко всему путешествию. Этот перевозчик также может при желании стать доминирующим перевозчиком.

**Требования к упаковке зарегистрированного багажа**

* Жидкие и полутвердые вещества в Вашем зарегистрированном багаже (в багажном отсеке), которые могут вытечь или стать причиной загрязнения, будут допущены к провозу при условии, что они надежно упакованы (приняты меры против поломки, протечки, разлива и загрязнения).
* Для провоза пакета с жидким веществом его необходимо поместить в вакуумную упаковку, запечатать, закрыть или поместить внутрь заклеивающегося пакета, чтобы жидкость не вытекала. Вещества, которые могут вытечь или стать причиной загрязнения, например в картонных/жестяных коробках, мешках, целлофановых пакетах или пластиковых контейнерах, не будут допущены на борт самолета в качестве ручной клади или бесплатного багажа.
* Для провоза в зарегистрированном багаже жидкость (за исключением воды без добавок) необходимо упаковать в отдельные герметичные пакеты объемом до одного литра. Общий объем перевозимых жидких веществ не должен превышать пять литров.
* Перед поездкой ознакомьтесь с важной информацией на странице, посвященной [ограничениям](https://www.turkishairlines.com/ru-int/any-questions/restrictions/), чтобы узнать о правилах перевозки багажа.

**Спортивное снаряжение, музыкальные инструменты и сверхнормативный багаж**

* Чтобы узнать подробнее [о перевозке спортивной снаряжении](https://www.turkishairlines.com/ru-int/any-questions/sports-equipment/), посетите нашу страницу.
* При превышении нормы бесплатного провоза багажа считается, что багаж является сверхнормативным. [Норму провоза сверхнормативного багажа](https://www.turkishairlines.com/ru-int/additional-services/excess-baggage/) можно оплатить через наши онлайн-каналы и офисы продаж.
* Для перевозки музыкальных инструментов в салоне самолета применяются стандартные правила путешествия с ручной кладью. В ручной клади Вы можете провозить небольшой музыкальный инструмент, например гитару, саз и т. д., если его размеры (ширина + длина + высота) не превышают 118 см. Помимо этого Вы можете взять с собой в салон виолончель за отдельную плату. Ширина, длина и глубина (вместе с чехлом) не должны превышать габариты 140 x 42 x 25 см, а вес должен быть в пределах 75 кг. Обратите внимание, что для перевозки виолончели необходимо оформить бронирование не менее чем за 48 часов до отправления рейса.
* Мы перевезем Ваши крупные инструменты, например контрабас, в грузовом отсеке самолета в качестве зарегистрированного багажа. Чтобы провозить такие инструменты в грузовом отсеке, Вам нужно упаковать их в прочный твердый чехол. Когда Вы передаете нам инструменты во время регистрации, мы не кладем их на конвейерную ленту, а стараемся перевозить максимально безопасным способом. Обратите внимание, что при превышении нормы провоза багажа Вам потребуется оплатить сверхнормативный багаж.
* Чтобы узнать подробнее о перевозке музыкальных инструментов, Вы можете обратиться в наши офисы продаж или в контакт-центр.

**Ручная кладь**

Комфорт пассажиров во время путешествий — приоритетная задача Turkish Airlines. Поэтому мы учитываем потребности наших пассажиров и предлагаем различные варианты провоза ручной клади. Вы можете взять багаж с собой на борт самолета Turkish Airlines, если он не превышает нормы провоза по весу и размеру и его содержимое не нарушает требования безопасности.

**Инструмент для расчета ручной клади**

Вы можете воспользоваться нашим [инструментом для расчета багажа](https://www.turkishairlines.com/ru-int/any-questions/free-baggage/baggage-calculator/), чтобы узнать нормы провоза ручной клади в зависимости от пунктов назначения. Некоторые условия и права могут различаться в зависимости от рейса. Наиболее точная информация о багаже указывается в бронировании и билете.

Вся дополнительная информация и особые обстоятельства, которые нельзя посмотреть в нашем инструменте расчета багажа, приведены ниже.

**Правила провоза ручной клади и предметы, разрешенные к провозу в салоне самолета**

* Габариты и вес перевозимого багажа не должны превышать норму, согласно которой ручная кладь должна помещаться на багажную полку или под кресло. **Габариты 23 x 40 x 55 см и вес до 8 кг.**
* В Период пандемии Covid – 19, ручная кладь не более 8 кг, если ручная кладь превышает 8 кг, ее необходимо сдать в багаж.
* В целях своей безопасности собирайте багаж самостоятельно или наблюдайте за процессом сбора. При сборе багажа убедитесь, что все коробки и пакеты в нем надежно закрыты. Не берите предметы у незнакомцев. Просим Вас обратить внимание на эти пункты. Это позволит обеспечить Вашу безопасность и безопасность остальных пассажиров во время полета.
* Разрешенные к провозу жидкости, такие как парфюмерия, дезодоранты и растворы для контактных линз, должны перевозиться в оригинальной упаковке. Их объем не должен превышать 100 мл. В салоне запрещено перевозить емкости объемом более 100 мл, даже если в них меньше жидкости. Кроме того, все емкости с жидкостью объемом до 100 мл следует хранить в прозрачном зип-лок пакете в общем объеме не более 1 литра. В салоне можно перевозить только один пакет.
* В салоне можно перевозить пену для бритья и зубную пасту.
* Если Вы путешествуете с младенцем, то можете взять с собой столько жидкого или твердого детского питания, сколько требуется Вашему ребенку во время полета.
* В салоне можно перевозить дыхательные аппараты.
* В ручной клади можно перевозить твердые и жидкие лекарства в заводской упаковке, если у Вас есть медицинский документ, подтверждающий такую необходимость.
* В ручной клади можно перевозить зажигалки, если их форма не напоминает оружие.
* В салоне самолета можно перевозить косметические средства, такие как крема, лосьоны, тушь и помаду.
* В салоне можно перевозить теннисные ракетки или ракетки для сквоша, если они находятся в специальной сумке.

**Предметы, запрещенные к провозу в салоне самолета и в ручной клади**

В соответствии с правилами международных перелетов на отдельные предметы в ручной клади распространяются некоторые ограничения. Для обеспечения максимального комфорта во время перелета такие предметы можно провозить в багажном отделении самолета в качестве зарегистрированного багажа. В списке ниже перечислены разрешенные и запрещенные к провозу в ручной клади предметы.

* В салоне и в ручной клади запрещено перевозить огнестрельное оружие и острые предметы, такие как ножницы, перочинный нож, заостренный зонт. Кроме того, в салоне и в ручной клади запрещено перевозить игрушечные пистолеты и зажигалки в форме пистолета.
* В салоне и в ручной клади запрещено перевозить клюшки для гольфа, бейсбольные биты, биты для крикета и другое подобное снаряжение.
* В салоне и в ручной клади запрещено перевозить огнеопасные предметы, такие как туристические плитки.
* В салоне и в ручной клади запрещено перевозить острые колющие и режущие предметы, например набор для шитья.
* Чтобы узнать подробнее о багаже, который можно перевозить в салоне самолета и в зарегистрированном багаже, посетите страницу, посвященную [ограничениям](https://www.turkishairlines.com/ru-int/any-questions/restrictions/).

**Повреждение багажа**

Если Ваша ручная кладь повреждена вследствие действий одного из представителей экипажа, Turkish Airlines возместит полную сумму ущерба. Пассажиры сами несут ответственность за другие повреждения. Предлагаем Вам ознакомиться с [правовыми нормами](https://turkishairlines.dist.sdlmedia.com/distributions/?o=3bd667b8-27ae-4a7f-b8bd-4bc443067024) по данному вопросу.

Подробная информация по ссылке <https://www.turkishairlines.com/ru-int/any-questions/baggage-information/>.