	Запрос о потребности в услугах для пассажиров с ограниченной подвижностью		
СОПиНО	Редакция 3	Действует с 15.02.2019	Ф.06-68

Данные о пассажире	
ФИО пассажира	Дата / Рейс / Класс
Контактный телефон	Электронная почта
Аэропорт отправления	Аэропорт прибытия


Запрос специальных услуг для пассажиров с ограниченной подвижностью производится заблаговременно. Для пассажиров на носилках не менее чем за 48 часов до времени вылета

Общие сведения	Да	Нет
WCHR – пассажир может самостоятельно подниматься / спускаться по ступеням, перемещаться по салону самолета, но требуется инвалидное кресло при передвижении по перрону.		
WCHS – пассажир не может самостоятельно подниматься / спускаться по ступеням, но может самостоятельно перемещаться по салону самолета, требуется инвалидное кресло при передвижении при передвижении по перрону и подъем до двери самолета.		
WCHC – пассажир полностью неподвижен, требуется бортовое кресло-коляска, помощь по пересадке в/из кресла, помощь в передвижении в бортовом кресле-коляске по салону.		
STCR – пассажир на носилках.		
DPNA – пассажир с расстройствами интеллекта, с сопровождающим		
BLND – слабовидящий пассажир		
DEAF – слабослышащий пассажир		
DEAF/BLND – слабослышащие и слабовидящие пассажиры, с сопровождением		
MASS – все другие пассажиры, которым необходимы услуги содействия Перечислите услуги.		
Дополнительная информация		

Мобильность в аэропорту	Да	Нет
Сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта отправления		
Сопровождение и помощь регистрации на рейс и оформлении багажа		
Сопровождение и помощь при прохождении предполетного досмотра и других видов контроля		
Предоставление специальных средств для передвижения (в том числе кресла-коляски) по территории аэропорта		
Возможность оставаться в своем собственном кресле-коляске до выхода на посадку на борт воздушного судна (за исключением кресла-коляски с электрическим приводом)		
Сопровождение и помощь при посадке (высадке) на(с) борта воздушного судна		
Встреча в аэропорту прибытия		
Сопровождение и помощь в перемещении пассажиров в здании аэровокзала		
WCMP - пассажир в кресле-коляске с ручным приводом.		
WCBD - пассажир в кресле-коляске с не проливающимися батареями.		
WCLB - пассажир, в кресле-коляске с литий-ионными батареями. Кол-во батарей ____ шт. Энергоемкость батарей, Втч _____		
WCBW — пассажир, в кресле-коляске на батареях с жидким электролитом.		

Кресло-коляска, перевозится в качестве зарегистрированного багажа. Пассажиры, обязаны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, упаковку для аккумулятора. Батареи должны быть отключены, клеммы батареи защищены от коротких замыканий. (Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно либо по запросу о потребности в услугах – в аэропорту).

На не проливающихся жидкостных батареях	На литиевых батареях	На проливающихся батареях (с жидким электролитом)
Каждая батарея должна соответствовать специальному положению А67; Разрешается перевозка максимум одной запасной батареи на одного пассажира	Каждая батарея должна относиться к типу, который отвечает требованиям прохождения каждого испытания, изложенного в подразделе 38.3 части III Руководства ООН по испытаниям и критериям. Батареи перевозятся отдельно от кресла в качестве ручной клади. Мощность 1-й батареи не должна превышать 300 Втч., для кресла-коляски на двух	Батарея(и) снята(ы) и перевозятся отдельно в багажно-грузовом отсеке в прочных жестких упаковочных комплектах (если средство передвижения нельзя перевозить в вертикальном положении). Упаковочные комплекты должны исключать утечку и не пропускать электролит. Снятые батареи перевозятся вертикально в упаковочных

	Запрос о потребности в услугах для пассажиров с ограниченной подвижностью		
СОПиНО	Редакция 3	Действует с 15.02.2019	Ф.06-68

	батареях, мощность каждой не должна превышать 160 Втч. Энергоемкость батареи высчитывается путем умножения напряжения батареи в вольтах, на емкость в ампер-часах: $Втч = В \times Ач$ ($Wh = V \times Ah$). Если батарея не извлекаемая, то ограничения по энергоемкости, к ней не применяются.	комплектах и обкладываются достаточным количеством совместимых абсорбирующих материалов, чтобы полностью впитывать содержащуюся в них жидкость. На батарее следует устанавливать вентиляционные пробки, предотвращающие утечку.
Кресло-коляска на несъемных батареях перевозится в качестве зарегистрированного багажа, при условии:		
Средство передвижения выключено, ключ извлечен. Кабель питания отсоединен от аккумулятора. Блокирующая заглушка вставлена. В случае если ни один из вышеперечисленных вариантов невозможен, допускается отключение согласно инструкции производителя.		
С условиями перевозки кресла-коляски (батарей) ознакомлен и согласен.		
<i>Подпись, Ф.И.О, дата</i>		

Вес своего кресла-коляски: _____ кг. Максимальный вес до 100 кг.		
Размеры своего кресла-коляски в сложенном виде, см:		
Длина	Ширина	Высота
Мобильность на борту ВС		Да
Посадка на пассажирское место		Нет
Предоставление кресла-коляски		
ФИО сопровождающего		
Без сопровождения*** ***ВНИМАНИЕ: Пассажир без сопровождающего должен быть в состоянии: <ul style="list-style-type: none"> - Обходиться без дополнительного кислорода на время полета; - Самостоятельно принимать пищу, лекарственные средства; - Без посторонней помощи пользоваться туалетом; - Отстегнуть ремень безопасности; - Достать и надеть спасательный жилет; - Без помощи надеть кислородную маску; - Понимать инструкции по безопасности и воспринимать информацию, передаваемую во всех доступных форматах. С условиями перевозки без сопровождающего ознакомлен и согласен.		
<i>Подпись, Ф.И.О, дата</i>		

Я подтверждаю, что информация в данном запросе мной заполнена верно. Я подтверждаю, что информация в данном запросе может быть передана третьим лицам для обработки персоналом и организации моей перевозки.


Дата	ФИО	Подпись пассажира

Если вы заполнили запрос от имени лица с ограничениями жизнедеятельности подтвердите своей подписью что информация заполнена верно, и вы имеете законное основание действовать от лица с ограничениями жизнедеятельности в целях организации его перевозки.

Дата	Документ подтверждающий действия от лица пассажира	ФИО	Подпись

Заполненный Запрос о потребности в услугах должен быть направлен в адрес PRM@ikar.aero для пассажиров на носилках - за 48 часов до вылета; для остальных категорий пассажиров с ограниченной подвижностью - заблаговременно.

Приказ Минтранса России от 15.02.2016 N 24 "Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах", пункт 4. Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки обязаны сообщить перевозчику или агенту перевозчика, а при заключении договора о реализации туристского продукта - туроператору или турагенту об имеющихся у них ограничениях жизнедеятельности, а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.

	Запрос о потребности в услугах для пассажиров с ограниченной подвижностью		
СОПиНО	Редакция 3	Действует с 15.02.2019	Ф.06-68

Услуги в аэропорту

В аэропорту пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности оператором аэропорта, предоставляются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта (в том числе в местах посадки в транспортное средство и высадки из него), регистрации на рейс и оформлении багажа для воздушной перевозки, прохождении предполетного и послеполетного досмотров, пограничного и таможенного контроля в аэропорту, посадке / высадке, получении багажа по прибытии воздушного судна;
- предоставление специальных средств для передвижения (в том числе кресла-коляски), по территории аэропорта;
- дублирование предоставляемой в аэропорту и необходимой для ознакомления звуковой и зрительной информации;
- обеспечение посадки / высадки, в том числе с использованием специального подъемного устройства (амбулифта), не способного передвигаться самостоятельно пассажира;
- предоставление во временное пользование кресла-коляски не способному передвигаться самостоятельно пассажиру в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке.

Услуги на борту

На борту воздушного судна оказываются следующие услуги:

- ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна;
- предоставление во временное пользование бортового кресла-коляски для передвижения на борту воздушного судна;
- оказание помощи в размещении ручной клади;
- помощь в передвижении до туалета и обратно, в том числе с использованием бортового кресла-коляски;

В пассажирском салоне воздушного судна допускается перевозка складных кресел-колясок и иных вспомогательных устройств, используемых пассажирами, вес и габариты которых не превышают габариты ручной клади.


Процедуры перевозки и выдачи индивидуальных средств передвижения

Вылет

- **По прибытии** в зону обслуживания сотрудник аэропорта пересаживает пассажира в инвалидное кресло, предоставленное аэропортом, для перемещения по привокзальной и терминальной площадям, а инвалидную коляску, оформленную как зарегистрированный багаж, доставляет в сортировочное отделение для последующей транспортировки и размещения на борту воздушного судна. Кресла-коляски принимаются к воздушной перевозке без взимания дополнительной платы
- После оформления пассажиров на рейс при международных воздушных перевозках сотрудник аэропорта доставляет пассажиров в зону таможенного контроля, зону паспортного контроля для прохождения процедур вне очереди, затем в зону контроля (пункт предполетного досмотра), и далее не позднее времени начала посадки - в зону ожидания посадки.
- Если воздушное судно установлено на месте стоянки, не оборудованном телетрапом, транспортировка пассажиров производится с использованием спецмашины, амбулифта или перронного автобуса.
- Далее сотрудники аэропорта осуществляют размещение пассажиров на борту воздушного судна в сопровождении бортпроводника на места, указанные в посадочном талоне.

Прилет

- **Высадка** осуществляется после выхода всех пассажиров, при этом сотрудник аэропорта оказывает помощь пассажирам по пересадке из пассажирского места в инвалидное кресло, предоставляемое аэропортом, далее транспортирует их для прохождения пограничного контроля (при осуществлении международной воздушной перевозки) и сопровождает их в зал прилета.
- Сотрудник аэропорта помогает пассажирам получить багаж.
- Выдача кресел-колясок, в аэропорту назначения (в аэропорту остановки) осуществляется по запросу
- Если пассажир сдал инвалидную коляску в багаж, сотрудник аэропорта получает багаж пассажира,

	Запрос о потребности в услугах для пассажиров с ограниченной подвижностью		
СОПиНО	Редакция 3	Действует с 15.02.2019	Ф.06-68

распаковывает коляску, приводит ее в рабочее положение, пересаживает пассажира в его инвалидную коляску и сопровождает пассажира и его багаж к месту прохождения таможенного контроля (при осуществлении международной воздушной перевозки).

- После получения багажа сотрудник аэропорта сопровождает пассажира до автотранспорта на привокзальной площади и осуществляет помощь в посадке в автотранспорт и погрузке его багажа.

В аэропорту трансфера

- **В аэропорту трансфера** выдача кресел-колясок, осуществляется по запросу о потребности в услугах, в зоне выдачи багажа либо сразу после высадки из воздушного судна при условии, что минимальное стыковочное время с рейсом, на который у пассажира забронировано место, составляет более четырех часов. При отсутствии запроса о выдаче кресла-коляски или если стыковочное время с рейсом, составляет менее четырех часов, аэропорт предоставляет, кресло-коляску для передвижения по территории аэропорта.
- В случае, если пассажир следует в аэропорт трансфера, сотрудник регистрации при отсутствии ограничений на выдачу кресла-коляски в аэропорту трансфера уточняет у пассажира, на каких участках воздушной перевозки требуется выдача пассажиру используемого им кресла-коляски.

Утеря багажа

- **При утере**, повреждении багажа или утраты части его содержимого, сотрудник аэропорта доставляет пассажира к стойке розыска багажа, где пассажиром оформляются документы на неисправность багажа и пассажирская таможенная декларация (при осуществлении международной воздушной перевозки) в установленном порядке.